

Planeamento Estratégico

Autoavaliação do Agrupamento

2020/2021



Índice

1.	Enquadramento Estratégico da Autoavaliação do Agrupamento.....	3
1.1.	Introdução.....	3
1.2.	Âmbito e finalidades.....	5
2.	Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA) do Agrupamento	6
2.1.	Coordenadora da EAA	6
2.2.	Reuniões da EAA.....	6
2.3.	Elementos da EAA	7
3.	Cronograma do Projeto de Autoavaliação.....	8
4.	Plano de Comunicação da Autoavaliação	10

1. Enquadramento Estratégico da Autoavaliação do Agrupamento

1.1. Introdução

A Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro, que aprova o sistema de avaliação da educação e do ensino não superior, e demais legislação sobre o mesmo, estabelece que o controlo de qualidade se deve aplicar a todo o sistema educativo com vista à promoção da melhoria, da eficiência e da eficácia, da responsabilização e da prestação de contas, da participação e da exigência, e de uma informação qualificada de apoio à tomada de decisão. Nos termos da lei, a avaliação estrutura-se com base na autoavaliação, a realizar em cada escola ou agrupamento de escolas, e na avaliação externa. Para além da legislação referida, teremos em consideração documentos estruturantes do processo de ensino e de aprendizagem, para fundamentar o nosso trabalho, a saber: (1) o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória; (2) o Decreto-Lei n.º 54/2018; (3) o Decreto-Lei n.º 55/2018 e, ainda, no atual contexto de pandemia (4) o Roteiro - 8 Princípios E@D.

O Agrupamento de Escolas Henrique Sommer (AEHS) tem procurado estruturar e valorizar mecanismos organizados e sistematizados de autoavaliação / avaliação interna, potenciando a autorregulação interna, tendo em vista parâmetros de sustentabilidade. “Melhorar a qualidade, eficácia e eficiência da escola” constitui-se como um dos objetivos definidos no seu Projeto Educativo. Para tal, desde 2010/2011, o Agrupamento tem desenvolvido regular e periodicamente ciclos avaliativos, aplicando modelo de autoavaliação organizacional *Common Assessment Framework (CAF Educação)*. Este modelo, que em Portugal recebeu a designação de *Estrutura Comum de Avaliação*, é reconhecido internacionalmente como metodologia de gestão da qualidade e da melhoria, cujo ciclo avaliativo de dois anos inclui a identificação de pontos fortes e oportunidades de melhoria, a priorização, o planeamento e a implementação de ações de melhoria e de sustentabilidade, a avaliação dos resultados e a definição de novos avanços. Assim, o 1.º ciclo avaliativo decorreu de 2010/2011 a 2012/2013, o 2.º de 2013/2014 a 2014/2015. De 2015/2016 a 2017/2018, a autorregulação interna foi realizada partindo de uma avaliação feita com base em análise documental e em questionários aplicados aos nossos alunos sobre a sua perceção sobre a nossa realidade educativa, realizados pelo Centro de Formação RCA/CCEMS e cujos dados nos foram disponibilizados. Dessa avaliação, resultou o diagnóstico que nos permitiu traçar as linhas orientadoras do atual Projeto Educativo. Regista-se, ainda, que trimestralmente, desde a implementação do 1.º Ciclo de Avaliação CAF já referido, o Agrupamento tem sistematicamente realizado *Relatórios de Avaliação Interna* no âmbito de cada Departamento Curricular, assim como no âmbito das Coordenações de Diretores de Turma/ Ciclo. Em 2018/2019 teve início o 3.º ciclo de avaliação CAF Educação, tendo sido utilizada a metodologia que este modelo implica.

De grande importância na dinâmica da nossa avaliação interna, salientam-se os relatórios da IGEC nos dois ciclos avaliativos que promoveu em 2006/2011 e em 2012/2017. No 1.º Ciclo Avaliativo, a IGEC recolheu elementos de avaliação no nosso Agrupamento a 18, 19 e 20 de

fevereiro de 2018 tendo emitido o respetivo Relatório, que foi utilizado pela nossa organização para melhorar práticas vigentes que dessem as melhores respostas possíveis, no quadro das políticas educativas de então. O processo de avaliação externa fomentou e consolidou a autoavaliação e resultou numa oportunidade de melhoria para o Agrupamento, constituindo esse documento um instrumento de reflexão e de debate no Agrupamento. No 2.º Ciclo Avaliativo, a IGEC efetuou a visita ao Agrupamento entre 12 e 15 de Maio de 2014, tendo as conclusões do seu Relatório de Avaliação Externa decorrido “da análise dos documentos fundamentais do Agrupamento, em especial da sua autoavaliação, dos indicadores de sucesso académico dos alunos, das respostas aos questionários de satisfação da comunidade e da realização de entrevistas” (Cf “Relatório de Avaliação Externa -2013/2014”, página 1). As classificações plasmadas nesse Relatório de *Muito Bom* em todos os domínios avaliados: *Resultados* (resultados académicos, sociais e reconhecimento da comunidade); *Prestação do Serviço Educativo* (planeamento e articulação, práticas de ensino e monitorização e avaliação do ensino e das aprendizagens) e *Liderança* (liderança, gestão e autoavaliação e melhoria), tiveram um impacto significativo na comunidade educativa, tendo resultado numa forte vontade de melhorar continuamente a qualidade do serviço educativo prestado.

Todas as intervenções de acompanhamento e/ ou inspeção da IGEC têm servido para reflexão interna e têm sido tomadas em consideração na nossa orientação educativa.

No presente ano letivo de 2020/2021, o Agrupamento propôs-se organizar um Observatório de Qualidade, construindo e aplicando os questionários a pessoal docente, alunos e pais/encarregados de educação, procurando recolher dados que permitam avaliar o presente Projeto Educativo de mote: “ Saber Ser...Ser com Saber-Caminhando em Comunidade”, e traçar linhas de orientação para o próximo Projeto Educativo. Para este trabalho, para além dos documentos enunciados foi importante considerar no âmbito do EQAVET o Relatório do Operador (anexo 5) e o Relatório da auditoria EQAVET em que é sugerida a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET, já recebido no Agrupamento.

O presente documento, Planeamento Estratégico, dá início à utilização da ferramenta enunciada neste 3.º Ciclo Avaliativo e será acompanhado de um Plano de Ações de Melhoria (PAM) em que, pela 1.ª vez, CAF e EQAVET se deverão fundir com expressão no Plano de Melhoria a organizar e a implementar no presente ano letivo.

1.2. Âmbito e finalidades

Missão

A missão da autoavaliação consiste na oportunidade de se conhecer melhor e com objetividade a perceção que a comunidade tem do trabalho realizado no Agrupamento, identificar os pontos fortes e as oportunidades de melhoria, de molde a implementar as ações estratégicas necessárias que potenciem a melhoria do funcionamento e do desempenho do Agrupamento.

Âmbito

O trabalho a realizar neste ano letivo foca-se em dois aspetos fundamentais:

1. Fundir num Plano de Ações de Melhoria ações a implementar no Agrupamento, fundindo práticas avaliativas CAF e EQAVET, valorizando a diversidade de oferta formativa aos nossos alunos/formandos;
2. Organizar um *Observatório de Qualidade*, elaborando indicadores a utilizar no processo de inquirição à a alunos, professores e encarregados de educação para recolha de evidências que permitam conhecer os nossos pontos fortes e os nossos constrangimentos e delinear estratégias que para colmatar alguns desses constrangimentos.

Espera-se que, desta forma, se promova a reflexão e o debate com reflexos na implementação do nosso Projeto Educativo, a reformulação de práticas educativas e dos seus instrumentos de ação, em prol da sustentabilidade de uma organização pró-ativa, reflexiva e colaborativa na resolução dos problemas/ necessidades identificadas, tendo em conta os interesses da comunidade educativa, com reflexo no processo de ensino e de aprendizagem e na formação integral das nossas crianças e jovens, perspetivando um rumo estratégico para o percurso do Agrupamento.

Responsáveis

São responsáveis pela Autoavaliação, e conseqüente Plano de Ações de Melhoria:

- a Equipa de Autoavaliação (EAA) e as equipas operacionais;
- a Direção;
- o Conselho Pedagógico;
- as estruturas educativas.

Garantias

Na autoavaliação do Agrupamento garante-se a confidencialidade da informação prestada por cada um.

Duração

A duração deste projeto terá a duração de cerca de 1 ano letivo (2020/2021).

2. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA) do Agrupamento

Preocupámo-nos com a constituição de uma equipa de autoavaliação (EAA) devidamente de representativa dos diversos setores do Agrupamento e da comunidade, com o objetivo de criar um grupo de trabalho eficaz e simultaneamente apto a transmitir uma perspetiva exata e mais detalhada possível da nossa realidade educativa. A Direção e a Coordenadora do Projeto responsabilizaram-se pela escolha dos elementos da equipa de autoavaliação, tendo optado por dar continuidade à equipa que acompanhou o primeiro processo de autoavaliação. A equipa inclui um professor de cada nível de escolaridade (um deles o coordenador da equipa de autoavaliação), o coordenador da valência INO, a coordenadora EQAVET, um assistente técnico e um operacional, dois alunos (representantes no Conselho Geral), um encarregado de educação (Presidente da Associação de Pais e Encarregados de Educação) e um elemento da autarquia. Contará com a visão “objetiva” de um elemento “externo”, a consultora/formadora, cuja intervenção está explicitada no ponto 3. designado por “Cronograma do Projeto de Autoavaliação”.

2.1. Coordenadora da EAA

Nome da Coordenadora	Helena Maria de Sousa Carvalho dos Santos
-----------------------------	---

2.2. Reuniões da EAA

Dia da Semana	Sempre que possível, às terças-feiras, elementos da equipa deverão reunir para desempenhar as tarefas a desenvolver.
Horas da reunião (início e final)	A combinar de acordo com os horários disponíveis. Poderão ser reuniões presenciais ou <i>online</i> , na plataforma institucional TEAMS.

2.3. Elementos da EAA

N.º	Nome	Setor da comunidade educativa
1	Helena Maria de Sousa C. dos Santos	Docente do 2º Ciclo
2	Helena Maria de Jesus T. D. Silva	Docente do 3º Ciclo/Bibliotecária
3	Ana Paula Andrade	Docente do Ensino Secundário e Coordenadora do Gabinete de Estatística
4	Elsa Santos Frade	Docente coordenadora do 1º Ciclo
5	Anabela Fernandes	Educadora Coordenadora da Educação Pré-Escolar
7	Domingues Ferreira António	Coordenador INO
8	Cláudia Casaleiro	Coordenadora EQAVET
9	Eugénia Mendes	Assistente Técnica
10	Cândida Longo	Assistente Operacional
11	Catarina Alexandra S. Fialho	Presidente da Associação de Pais e Encarregados de Educação do Agrupamento
12	A designar	Representante dos alunos no Conselho Geral
13	A designar	Representante dos alunos no Conselho Geral
14	Vítor Santos ou outro elemento por ele designado	Presidente da Junta de Freguesia e Representante dos Parceiros do Agrupamento

3. Cronograma do Projeto de Autoavaliação

A EAA estabeleceu uma calendarização do projeto de autoavaliação, assim como as tarefas, os responsáveis e o período de realização de cada fase do projeto. Foi tida em conta a calendarização das outras atividades da escola a fim de conjugar com as tarefas da autoavaliação, minimizando as interferências destas no dia-a-dia da escola, mas não deixando de as integrar, nomeadamente nos documentos estratégicos da organização escolar.

N.º	Etapas	Responsáveis
1.	Reunião sobre o Planeamento Estratégico, PAM Inicial e Observatório de Qualidade	Consultora/ Formadora
2.	Elaboração do Planeamento Estratégico	EAA
3.	Elaboração do PAM Inicial	EAA e Equipa Operacional
4.	Implementação das ações de melhoria	EAA e Equipa Operacional
5.	Elaboração dos indicadores do Observatório de Qualidade e dados de inquirição	EAA
6.	Elaboração do PAM Intermédio	EAA e Equipa Operacional
7.	Construção dos questionários do Observatório de Qualidade	Consultora/ Formadora
8.	Aplicação dos questionários online do Observatório de Qualidade	EAA
9.	Tratamento estatístico dos questionários do Observatório de Qualidade	Consultora/ Formadora
10.	Elaboração de um Excel estatístico e Relatório global	Consultora/ Formadora
11.	Reunião para entrega dos resultados da aplicação do Observatório de Qualidade	Consultora/ Formadora
12.	Elaboração do PAM Final	EAA e Equipa Operacional

Etapas	2020/2021									
	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Set
Reunião sobre o Planeamento Estratégico, PAM Inicial e Observatório de Qualidade										
Elaboração do Planeamento Estratégico										
Elaboração do PAM Inicial										
Implementação das ações de melhoria										
Elaboração dos indicadores do Observatório de Qualidade e dados de inquirição										
Elaboração do PAM Intermédio										
Construção dos questionários do Observatório de Qualidade (questionários para pessoal docente, alunos e pais/encarregados de educação)										
Aplicação dos questionários online do Observatório de Qualidade										
Tratamento estatístico dos questionários do Observatório de Qualidade										
Elaboração de um Excel estatístico e Relatório global										
Reunião para entrega dos resultados da aplicação do Observatório de Qualidade e PAM Final										
Elaboração do PAM Final										

4. Plano de Comunicação da Autoavaliação

Depois de definidas as linhas gerais do projeto foi importante elaborar um plano de comunicação. Este plano inclui a comunicação dirigida a todas as partes interessadas, com especial ênfase ao pessoal docente, não docente, alunos e pais/encarregados de educação.

O plano de comunicação pretende, assim, assegurar e disponibilizar de forma periódica e contínua a informação relevante sobre o desenvolvimento dos acontecimentos e impacto das decisões que vão sendo tomadas no processo de autoavaliação.

Tendo em conta o âmbito alargado e os prazos limitados inerentes ao projeto de autoavaliação, é fundamental estabelecer processos eficientes de comunicação, por forma a assegurar o sucesso da implementação. Com efeito, o conhecimento claro e atempado, quer das razões e imperativos da autoavaliação, quer das suas implicações na organização escolar, desenvolve uma reação positiva e, por conseguinte, promove um espírito de aceitação e adesão geral junto dos atores educativos.

Uma comunicação clara e coerente a todas as partes interessadas durante as principais fases do projeto é a chave para assegurar o sucesso do processo e das ações subsequentes.

Assim, são objetivos do presente plano de comunicação:

- Informar de forma eficiente sobre o projeto de autoavaliação (porque razão foi considerada uma das prioridades da escola);
- Construir a confiança por parte da comunidade educativa relativamente às alterações e impacto decorrentes da autoavaliação (como a autoavaliação pode fazer a diferença);
- Minimizar a resistência à mudança, reduzindo as incertezas e aumentando a compreensão sobre os imperativos da autoavaliação (como está relacionada com o planeamento estratégico da escola);
- Assegurar a comunicação eficiente nos dois sentidos: *top-down* e *bottom-up*.

Os quadros I e II seguintes mostram de que modo se pretende desenvolver este processo de comunicação/divulgação: quais os objetivos, os responsáveis, os destinatários, os canais e meios de comunicação, em que momentos e que resultados são esperados.

Quadro I		
Fases	Descrição/objetivos	Responsáveis
1. Início de projeto	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgar institucionalmente o projeto de autoavaliação para formalizar o seu início. • Dar a conhecer o projeto de autoavaliação. • Explicar a forma de implementação da autoavaliação: <ul style="list-style-type: none"> • Objetivos a alcançar • Metodologia a seguir • Entre outros. 	EAA e Direção
2. Implementação das Ações de Melhoria	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilizar periodicamente informação sobre o processo de implementação das ações de melhoria 	EAA e Direção
3. Observatório de Qualidade	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizar os diferentes elementos da comunidade educativa (PD, alunos e EE) para o preenchimento dos questionários • Explicar o preenchimento dos questionários • Explicar a importância da participação responsável de todos os intervenientes 	EAA e Direção

Quadro II				
Fases	Destinatários	Canais/meios	Frequência/mês	Resultados esperados
1. Início de projeto	Comunidade Educativa	Reuniões de: <ul style="list-style-type: none"> - Conselho Geral - Conselho Pedagógico, Departamentos Curriculares - Página Institucional do Agrupamento 	Dezembro e janeiro 2020/2021	<ul style="list-style-type: none"> - Motivação as ações a empreender. - Colaboração para a implementação das ações de melhoria. - Conhecimento do processo de autoavaliação em curso - Observatório de Qualidade.
2. Implementação das Ações de Melhoria	Comunidade Educativa	Reuniões de: <ul style="list-style-type: none"> - Conselho Geral - Conselho Pedagógico, -Departamentos Curriculares, -Reunião de DT com Encarregados de Educação; -Sessões dos DT 	De fevereiro a junho de 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Divulgação e acompanhamento das ações de melhoria no âmbito do Plano de Ações de Melhoria (PAM)

		com os alunos. -Página Institucional do Agrupamento		
3. Observatório de Qualidade	Comunidade Educativa	Reuniões de: - Conselho Geral - Conselho Pedagógico, -Departamentos Curriculares, -Reunião de DT com Encarregados de Educação; -Sessões dos DT com os alunos. -Página Institucional do Agrupamento.	Março e abril de 2020	- Sensibilização para a participação na inquirição; -Colaboração para que a inquirição decorra conforme o previsto -Conseguir a maior participação na resposta aos questionários.