

# Relatório de Autoavaliação de 2023/2024

Modelo CAF Educação



#### **Equipa de Autoavaliação:**

Anabela Fernandes, Cândida Longo, Catarina Alexandra S. Fialho, Clara Abrantes, Cláudia Casaleiro, Dina Bastos, Duarte Daniel, Helena Maria de Jesus T. D. Silva, Helena Maria de Sousa C. dos Santos, Isabel Francisco, Luís Prata, Margarida Matias, Maria do Carmo Fernandes, Maria João Coelho

#### **Consultoria externa:**

Melissa Marmelo & Associados, Lda.

## Índice

<i>Índice de Siglas</i> .....	3
1. INTRODUÇÃO .....	4
2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO.....	5
2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA) .....	5
2.2. Modelo e instrumentos de autoavaliação utilizados .....	6
2.3. Metodologia adotada.....	8
2.3.1. <i>Enquadramento</i> .....	8
2.3.2. <i>Etapas do processo de autoavaliação</i> .....	9
2.3.3. <i>Questionários</i> .....	11
2.3.4. <i>Grelha de Autoavaliação</i> .....	12
2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico .....	14
2.4.1. <i>Enquadramento</i> .....	14
2.4.2. <i>Taxa de adesão</i> .....	15
2.4.3. <i>CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA</i> .....	16
2.4.4. <i>CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA</i> .....	38
2.4.5. <i>CRITÉRIO 3 – PESSOAS</i> .....	48
2.4.6. <i>CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS</i> .....	62
2.4.7. <i>CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM</i> .....	74
2.4.8. <i>CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</i> .....	96
2.4.9. <i>CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS</i> .....	110
2.4.10. <i>CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL</i> .....	115
2.4.11. <i>CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE</i> .....	124
2.4.12. <i>Percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo</i> .....	137
2.4.13. <i>Tabela dos indicadores e observações</i> .....	138
3. CONCLUSÕES.....	179
<i>Índice de Figuras</i> .....	185
Bibliografia.....	186

## *Índice de Siglas*

AA - Autoavaliação

AEHS – Agrupamento de Escolas Henrique Sommer

AM - Ações de Melhoria

AO – Assistente Operacional

AT – Assistente Técnico

CAF – *Common Assessment Framework* (Estrutura Comum de Avaliação)

CEB – Ciclo do Ensino Básico

DGAEP – Direção-Geral da Administração e do Emprego Público

EAA – Equipa de Autoavaliação

EE – Encarregados de Educação

EFP - Ensino e Formação Profissional

EFQM – *European Foundation for Quality Management* (Fundação Europeia para a Gestão da Qualidade)

EIPA - *European Institute of Public Administration* (Instituto Europeu de Administração Pública)

EPE - Educação Pré-Escolar

EQAVET - *European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training* (Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional)

ES – Ensino Secundário

GA – Grupo alvo

GAA – Grelha de Autoavaliação

IGEC – Inspeção-Geral da Educação e Ciência

PAM – Plano de Ações de Melhoria

PD – Pessoal Docente

PE – Projeto Educativo

PND – Pessoal Não Docente

TS – Técnico Superior

## 1. INTRODUÇÃO

Em Portugal, pode dizer-se que é com a Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro (alterada pelo Artigo 182.º da Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro), que tem por objeto o “Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino não Superior”, que a avaliação interna e a avaliação externa se tornam obrigatórias, reconhecendo a importância destes mecanismos de regulação na melhoria do desempenho das organizações escolares (Clímaco, 2005).

Nos termos da lei, o objetivo principal é o de promover a melhoria, a eficiência e a eficácia, a responsabilização e a prestação de contas, a participação e a exigência, coligindo informação qualificada de apoio à tomada de decisão. Portanto, a avaliação (seja autoavaliação e/ou avaliação externa) constitui-se um importante instrumento de produção de conhecimento sobre as diferentes áreas de uma organização escolar, incontornável no atual sistema educativo.

O programa nacional de avaliação externa das escolas levado a cabo pela Inspeção-Geral da Educação e Ciência (IGEC) com início em 2006, juntamente com a Portaria n.º 265/2012, de 30 de agosto, vieram reforçar a necessidade de as organizações escolares adotarem dispositivos e práticas de autorregulação. Mais tarde, o Decreto-Lei n.º 75/2008, de 22 de abril preconizou o novo modelo de gestão das organizações escolares, no sentido de conferir mais visibilidade e exigir uma melhor prestação de contas à comunidade por parte da gestão escolar, tendo sido por sua vez alterado e republicado pelo Decreto-Lei n.º 137/2012, de 2 de julho. Este diploma veio reforçar uma política de responsabilização ancorada na autonomia das escolas.

A pressão colocada pela legislação e o interesse efetivo das organizações escolares em melhorar a qualidade do seu serviço educativo, fizeram com que a autoavaliação fosse considerada um meio de aprendizagem organizativa e de resposta à avaliação externa efetuada pela IGEC. No ano letivo 2018/2019 iniciou-se o terceiro ciclo da avaliação externa das escolas que também avalia a atuação das organizações escolares no âmbito do Despacho n.º 6478/2017 de 26 de julho, do Decreto-Lei n.º 54/2018, de 6 de julho e do Decreto-Lei n.º 55/2018, de 6 de julho.

É de referir também o Quadro EQAVET (*European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training*), instituído pela Recomendação do Parlamento Europeu e do Conselho de 18 de junho de 2009 que foi concebido para melhorar a Educação e Formação Profissional no espaço europeu.

Assim, o novo paradigma da Educação impõe uma avaliação centrada nos processos de mudança a nível pedagógico e a nível organizacional com o objetivo da melhoria das aprendizagens e do sucesso educativo dos alunos.

## 2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO

### 2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA)

A EAA é devidamente representativa dos diversos setores do Agrupamento e da comunidade, sendo um grupo de trabalho eficaz e simultaneamente capaz de transmitir uma perspetiva exata e detalhada quanto possível da realidade educativa do AEHS. A direção e a coordenadora do projeto responsabilizaram-se pela escolha dos elementos da EAA, optando por manter aqueles que participaram no primeiro processo de autoavaliação.

A EAA é constituída pelos seguintes elementos:

- Coordenadora da EAA
  - Helena Maria de Sousa C. dos Santos (Docente do 2.º Ciclo)
- Representantes do Pessoal Docente (PD)
  - Anabela Fernandes (Educadora e Coordenadora da Educação Pré-Escolar)
  - Clara Abrantes (Docente do 3.º Ciclo e Ensino Secundário e Coordenadora do Gabinete de Estatística)
  - Cláudia Casaleiro (Coordenadora do EQAVET)
  - Dina Bastos (Docente do Ensino Secundário e Coordenadora do Departamento de Matemática e Ciências Experimentais)
  - Helena Maria de Jesus T. D. Silva (Docente do 3.º Ciclo e Ensino Secundário/Bibliotecária)
  - Isabel Francisco (Docente do 1.º Ciclo e Coordenadora do Departamento do 1.º Ciclo)
  - Maria João Coelho (Coordenadora do INO)
- Representantes do Pessoal Não Docente (PND)
  - Cândida Longo (Assistente Operacional)
  - Maria do Carmo Fernandes (Coordenadora Técnica)
- Representantes dos Alunos
  - Duarte Daniel (Aluno do Ensino Secundário, elemento da Associação de Estudantes e representante do Conselho Geral)
  - Margarida Matias (Aluna do Ensino Secundário, Presidente da Associação de Estudantes e representante do Conselho Geral - integrou a EAA no ano anterior)
- Representante do Pais/Encarregados de Educação (Pais/EE)
  - Catarina Alexandra S. Fialho (Presidente da Associação de Pais e EE)
- Representantes dos Parceiros do Agrupamento
  - Luís Prata (Presidente da Junta de Freguesia)

A EAA tem contado com o apoio de uma entidade externa que tem assumido funções de formação, validação e acompanhamento do projeto de autoavaliação.

## 2.2. Modelo e instrumentos de autoavaliação utilizados

A Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro não estabelece o modelo de autoavaliação que as organizações escolares devem adotar. Contudo, no seu artigo 7.º dispõe-se que o “processo de autoavaliação deve conformar-se a padrões de qualidade devidamente certificados”.

Não existindo nenhuma imposição no diploma legal acima referido ou da IGEC no sentido de as organizações escolares implementarem um determinado modelo de autoavaliação, estas podem decidir o seu caminho. Ainda assim, as organizações escolares deparam-se muitas vezes com naturais incertezas quanto à escolha do modelo a adotar. Os seus documentos estruturantes auxiliam essa tomada de decisão, principalmente no que se refere ao que se pretende avaliar e ao objetivo com que se avalia.

O objetivo principal é conhecer para melhorar, tanto ao nível organizacional como curricular e pedagógico, integrando a autoavaliação como uma prática sistemática e sustentada que permita aos órgãos de direção, administração e gestão tomar decisões tão fundamentadas quanto possível.

Com a criação do modelo CAF (*Common Assessment Framework*) em 2000, ou seja, dois anos antes da publicação da sobredita Lei n.º 31/2002, muitos diretores consideraram desde logo este modelo como uma ferramenta de autoavaliação exemplar.

O AEHS tem realizado um processo contínuo de autoavaliação ao longo dos anos, passando por diversas fases de diagnóstico e implementação de ações de melhoria. Mais recentemente, no ano letivo 2020/2021, implementou o Observatório de Qualidade (questionários a pessoal docente, alunos e pais/EE) que permitiu avaliar o Projeto Educativo (PE). Para este trabalho, para além dos documentos enunciados considerou-se no âmbito do EQAVET o Relatório do Operador e o Relatório da auditoria EQAVET.

No ano letivo 2021/2022, foi dada continuidade ao Plano de Ações de Melhoria (PAM) com os respetivos ajustamentos, com inclusão do PADDE, tendo como finalidade a melhoria de práticas pedagógicas e a recuperação das aprendizagens. No final do ano letivo, aplicaram-se os questionários do Observatório de Qualidade, orientado para a avaliação do PAM.

No ano letivo 2022/2023, as atividades/estratégias do PAM sofreram adaptações em virtude da avaliação final do PAM de 2021/2022 e dos resultados do Observatório de Qualidade de 2021/2022, sempre em articulação com a visão, a missão e os objetivos do PE. Em maio de 2023, aplicaram-se questionários do Observatório de Qualidade, orientado para a avaliação do PAM.

No ano letivo 2023/2024 e pela necessidade de se obter um diagnóstico mais abrangente e aprofundado do Agrupamento, que sirva de base para a construção do novo PE, foi aplicado o modelo CAF Educação. Em simultâneo, foi implementado o PAM 2023/2024 com a introdução das alterações e adaptações necessárias, tendo por base a avaliação do PAM anterior e os resultados do Observatório de Qualidade.

Quanto às especificidades do modelo CAF, em Portugal recebeu a designação de Estrutura Comum de Avaliação. É reconhecida internacionalmente como metodologia de gestão da qualidade e da melhoria, tendo sido concebida no ano 2000 a partir de um trabalho realizado em cooperação com a EFQM (*European Foundation For Quality Management*), a Academia Speyer (Instituto Alemão de Ciências Administrativas) e o *European Institute for Public Administration* (EIPA). É um modelo mais simplificado e adequado às características e especificidades dos organismos públicos, que teve por objetivo criar um instrumento específico que servisse como base para introduzir a aferição da qualidade no setor público (CAF 2006).

A CAF tem vindo a ser progressivamente melhorada e adaptada. Existem várias versões deste modelo, tendo sido adaptada ao setor da educação (CAF Educação 2013).

O modelo CAF Educação consiste na relação de causa-efeito entre os meios (a forma como as atividades/práticas são desenvolvidas) e os resultados (o êxito obtido pela boa aplicação e conjugação dos meios), bem como na informação de retorno (feedback). A figura seguinte ilustra o modelo CAF Educação.

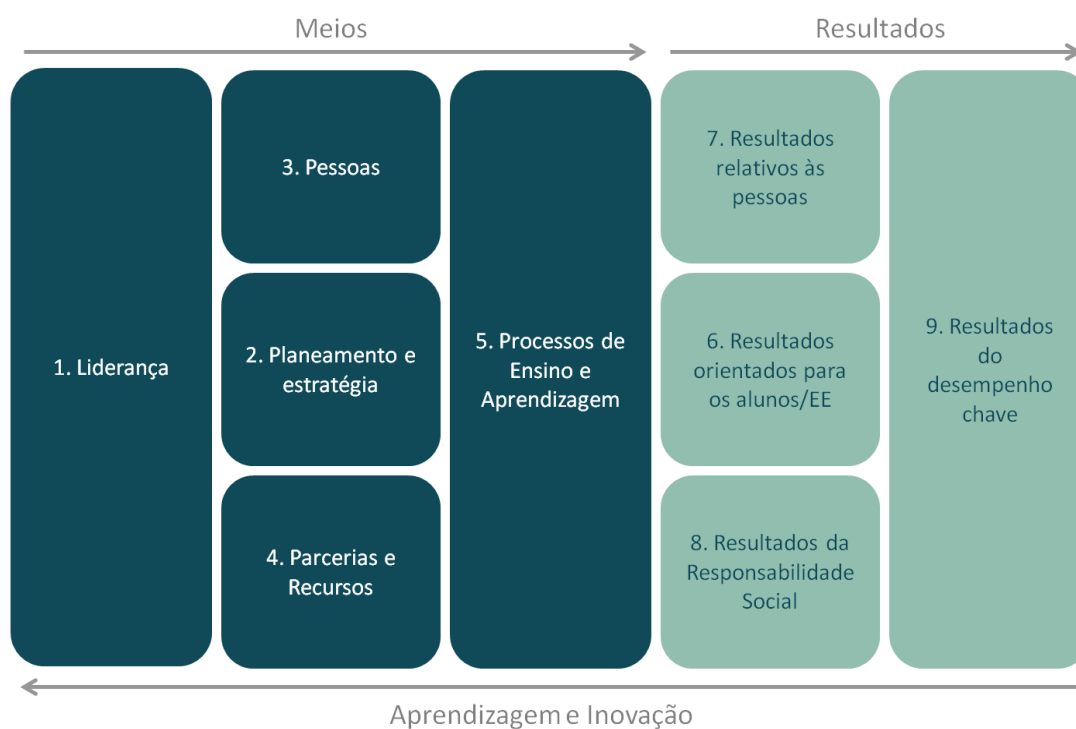


Figura 1 – Estrutura CAF Educação

O modelo está adaptado à realidade escolar, com base na experiência das organizações escolares portuguesas e de acordo com o modelo CAF Educação:

- Os critérios e subcritérios foram adaptados para a linguagem e conceitos subjacentes ao sistema educativo português;
- O critério 5 avalia essencialmente o ensino e aprendizagem (processo chave);
- O critério 6 foi adaptado para alunos e pais/EE (cidadão/cliente);
- O critério 9 tem em conta os resultados escolares dos últimos anos letivos (mínimo dois anos letivos para analisar a evolução).

Assim, o modelo apresenta uma forma estruturada de avaliar a organização escolar, constituindo um ponto de partida para a melhoria contínua, proporcionando momentos de reflexão crítica e construtiva. O uso do modelo de forma sistemática tem permitido às organizações escolares conhecerem a sua situação atual, agindo de forma pró-ativa num ambiente em forte mudança e instabilidade.

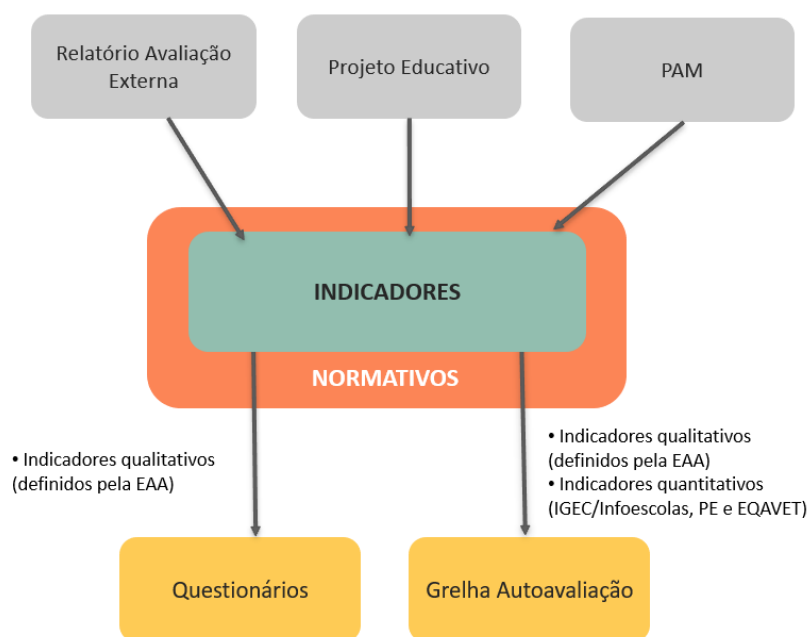
Além disso, respeita e aceita outros modelos, permitindo a articulação com outros polos avaliativos e está em consonância com os objetivos da avaliação externa.

## 2.3. Metodologia adotada

### 2.3.1. *Enquadramento*

O modelo de autoavaliação resultou da adaptação da CAF 2006 e da CAF Educação. Esta adaptação pressupõe a utilização de dois instrumentos de avaliação que conjuntamente permitem recolher dados para a elaboração do presente diagnóstico, numa perspetiva organizacional e pedagógica.

Neste âmbito, foram aplicados questionários diferenciados aos elementos que compõem a comunidade escolar e, em paralelo, a EAA analisou os indicadores de autoavaliação, identificando evidências que justificassem a pontuação atribuída a cada indicador, critério e subcritério da CAF, tal como se apresenta esquematicamente na figura 2:



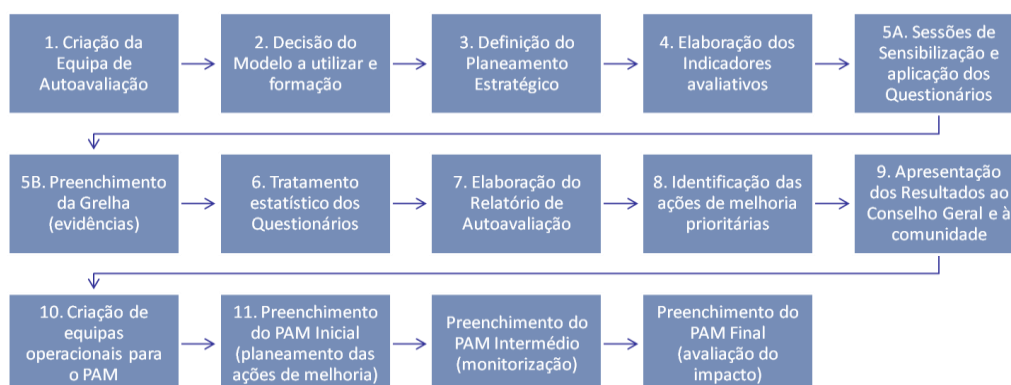
**Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação**

Primeiramente, definiu-se os indicadores qualitativos e quantitativos para os diversos subcritérios, tendo em conta as especificidades do AEHS, através da análise do PE, do PAM e do último Relatório de Avaliação Externa. Os indicadores qualitativos foram alvo de avaliação através de questionários. Os mesmos indicadores qualitativos e outros indicadores quantitativos foram avaliados através da grelha de autoavaliação (GAA) que consiste na identificação de evidências, recorrendo-se à pesquisa documental e ao conhecimento de cada elemento da EAA sobre a realidade do Agrupamento.

### **2.3.2. Etapas do processo de autoavaliação**

O processo de autoavaliação impõe um planeamento adequado do mesmo, ao ritmo possível da organização escolar e em função dos recursos disponíveis para o seu desenvolvimento. Assim, a EAA elaborou o planeamento estratégico da autoavaliação. Este documento inclui o plano de comunicação para todas as partes interessadas e pretende assegurar e disponibilizar de forma periódica a informação relevante sobre o desenvolvimento dos acontecimentos e impacto das decisões que vão sendo tomadas no processo de autoavaliação.

A figura seguinte apresenta as diversas etapas do processo de autoavaliação:



**Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação**

Até ao momento, o projeto decorreu da seguinte forma:

- A primeira reunião destinou-se à definição da estratégia do projeto de autoavaliação e na implementação do modelo CAF Educação no Agrupamento e teve lugar no dia 14 de novembro de 2023. Desta reunião resultou o documento de planeamento estratégico da autoavaliação do AEHS (cronograma do projeto, plano de comunicação, entre outros). Posteriormente, a EAA realizou várias reuniões para a elaboração dos indicadores de autoavaliação (entre dezembro e março);
- A segunda reunião incidiu sobre o modo como se devia proceder ao preenchimento da GAA no dia 9 de abril de 2024. A EAA preencheu a GAA de abril a junho;
- Durante o mês de maio os alunos, os pais/EE, o PD e o PND do Agrupamento foram informados sobre o projeto de autoavaliação e a importância da participação responsável de todos no preenchimento dos questionários;
- Os inquiridos (PD, PND, alunos e pais/EE) responderam aos questionários num período de quatro semanas;
- A entidade externa efetuou o tratamento dos questionários durante o mês de junho;
- A elaboração do presente Relatório de Autoavaliação ocorreu durante o mês de julho;
- As próximas etapas do processo serão as seguintes:
  - Reunião de entrega do relatório e explicação da metodologia de seleção de ações de melhoria;
  - Seleção das ações de melhoria;
  - Apresentação pública dos resultados e das ações de melhoria ao Conselho Geral e à comunidade escolar.

### 2.3.3. Questionários

A EAA decidiu aplicar os questionários online ao universo do PD, do PND e dos pais/EE do Agrupamento e dos alunos a partir do 4.º ano.

Foram elaborados vários tipos de questionários de acordo com o público-alvo e o nível. O modelo de questionários resultou da adaptação de um dos questionários disponíveis na página eletrónica da DGAEP (Direção-Geral da Administração e do Emprego Público) e elaborado pelo EIPA e foram construídos através de uma plataforma online da entidade externa.

Os questionários aplicados ao PD, PND, alunos e pais/EE incidiram sobre os critérios da CAF Educação (com exceção dos subcritérios 6.2, 7.2, 8.2, 9.1 e 9.2), com perguntas fechadas onde o inquirido teria de escolher uma opção de resposta (escala ordinal de 0 a 10 com a opção Não sei) e perguntas abertas (caso o inquirido atribuísse uma pontuação inferior a 8 e era de carácter opcional) que requeriam uma resposta construída e escrita pelo inquirido sobre áreas de melhoria.

Todos os questionários continham as instruções de preenchimento e um pequeno texto de sensibilização para que os inquiridos participassem empenhadamente neste processo. Foi também solicitada a permissão aos pais/EE para os seus educandos responderem aos questionários.

No dia 6 de maio, cada docente e funcionário recebeu um email da entidade externa com o link e o código para responder ao inquérito.

Relativamente aos alunos e pais/EE, os códigos correspondiam ao número de processo do aluno. Os links foram disponibilizados pelo Agrupamento.

Os inquiridos tinham a possibilidade de preencher o questionário em qualquer local, desde que tivessem acesso a um computador, tablet ou telemóvel, bem como à internet, ao link e código de acesso.

De modo a agilizar e facilitar a participação dos diferentes grupos de respondentes, os links e o período de inquirição, estiveram disponíveis na página web do Agrupamento.

As respostas aos questionários foram facultativas, anónimas e confidenciais e o tratamento estatístico dos questionários foi da responsabilidade da entidade externa. Deste modo, pretendeu-se garantir e dar provas inequívocas de isenção, salvaguarda do anonimato e transparência na análise e tratamento dos questionários.

Os pontos fortes e as oportunidades de melhoria dos questionários, foram definidos da seguinte forma:

- Média igual ou superior a 8 é considerado um ponto forte;
- Média inferior a 8 é considerada uma oportunidade de melhoria.

### 2.3.4. Grelha de Autoavaliação

A GAA tem como objetivo avaliar os indicadores qualitativos definidos pela EAA (por nível) e outros indicadores quantitativos sugeridos pela DGAEP, a IGEC, o EQAVET e o PE. Esta avaliação implica uma reflexão da EAA sobre as práticas e resultados do Agrupamento, através de várias fontes e processos de recolha de informação (evidências): pesquisa documental, a observação direta, entre outros.

Para o preenchimento da GAA, a EAA tem de ter presente os seguintes conceitos fundamentais da CAF Educação:

CICLO PDCA	EVIDÊNCIA	PONTO FORTE	OPORTUNIDADE DE MELHORIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ciclo de 4 fases de uma ação que têm de ser ultrapassadas para se conseguir a melhoria contínua: Plan (Planear); Do (Executar); Check (Rever); Act (Ajustar);</li> <li>Aplica-se na avaliação e pontuação dos Critérios de Meios;</li> <li>A pontuação dos Critérios de Meios é cumulativa: é necessário ter realizado a fase anterior (ex. avaliar) para se poder alcançar a fase seguinte (ex. ajustar).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>As evidências suportam a existência ou veracidade de algo e podem ser obtidas através de pesquisa documental, observação ou consenso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ação ou prática suscetível de ter uma pontuação elevada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ações que não existem na organização escolar e que deveriam existir para o bom desempenho (pontos fracos);</li> <li>Ações que existem mas que são suscetíveis de ser melhoradas para o desempenho excelente (iniciativas).</li> </ul>

Figura 4 – Conceitos chave da GAA

O sistema de pontuação utilizado é o sistema de pontuação clássico da CAF, com as devidas alterações adaptadas às organizações escolares portuguesas:

Ciclo PDCA	Descrição	Pontuação a usar
<b>Ciclo PDCA Inexistente</b>	Não há ações nesta área ou não temos informação ou esta não tem expressão	<b>0</b>
<b>P</b> <b>(Planear)</b>	Existem ações planeadas (ainda que informalmente)	<b>1</b>
	Existem ações devidamente planeadas	<b>2</b>
<b>D</b> <b>(Executar)</b>	As ações estão em fase de implementação	<b>3</b>
	As ações estão implementadas	<b>4</b>
<b>C</b> <b>(Rever Avaliar)</b>	Revimos/avaliámos as ações implementadas (ainda que informalmente)	<b>5</b>
	Revimos/avaliámos as ações implementadas, formalmente (existe relatório, ou outro instrumento)	<b>6</b>
<b>A</b> <b>(Ajustar)</b>	Com base na revisão/avaliação fizemos alguns ajustamentos	<b>7</b>
	Com base na revisão/avaliação fizemos os ajustamentos necessários	<b>8</b>
<b>Ciclo PDCA Completo</b>	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente	<b>9</b>
	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente e aprendemos/comparamos com outras organizações. Estamos num ciclo de melhoria contínua nesta matéria.	<b>10</b>

Plano

Avaliação

Regularidade

Figura 5 – Pontuação dos Critérios de Meios

Descrição	Pontuação a usar	
Não há resultados medidos e/ou não há informação disponível (não existem evidências)	0	
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa	1	Retrocesso
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa e não foram alcançadas metas relevantes	2	
Os resultados demonstram uma tendência estável	3	Estabilidade
Os resultados demonstram uma tendência estável e algumas metas relevantes foram alcançadas	4	
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria	5	Melhoria
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e a maior parte das metas relevantes foram alcançadas	6	
Os resultados demonstram um progresso substancial	7	
Os resultados demonstram um progresso substancial e todas as metas relevantes foram alcançadas	8	
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis e todas as metas relevantes foram alcançadas	9	Excelência
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis, todas as metas relevantes foram alcançadas e foram feitas comparações sobre todos os resultados-chave com outras organizações relevantes	10	

**Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Resultados**

Para cada indicador a EAA indicou as evidências atribuindo a respetiva pontuação. Para os nove critérios da CAF Educação, os indicadores com pontuação igual ou superior a 8 foram considerados pontos fortes, enquanto os que obtiveram pontuação inferior a 8 foram identificados como oportunidades de melhoria.

A pontuação de 8 (mínimo para ponto forte) para os critérios de meios significa que as práticas/iniciativas do Agrupamento foram planeadas, implementadas, avaliadas e foram efetuados os necessários ajustamentos. No que diz respeito aos critérios de resultados, significa que os resultados demonstraram um progresso substancial e todas as metas relevantes foram alcançadas.

A pontuação permite visualizar a situação do Agrupamento nas diferentes áreas, devendo considerar-se que a não obtenção de uma pontuação máxima pode significar que existem áreas onde é necessário intervir e melhorar. O resultado mais importante é a reflexão que esta possibilita: a identificação de pontos fortes e de oportunidades de melhoria, assim como o de apontar caminhos para a desejada excelência.

A EAA decidiu dividir as tarefas no que diz respeito à atribuição de pontuação e a identificação de evidências. Assim, a atribuição de pontuação foi realizada em subgrupos, tendo a EAA reunido no início, no meio e no final deste processo para definir, regular, validar e compilar todo o trabalho efetuado.

## 2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico

### 2.4.1. Enquadramento

Os resultados de autoavaliação derivam da análise dos questionários aplicados à comunidade escolar (escala ordinal de satisfação – 0 a 10/NS) e da GAA preenchida pela EAA (sistema de pontuação clássico da CAF – figuras 6 e 7), ambas por nível. Todos os resultados e informação foram armazenados numa base de dados, a partir da qual se procedeu ao seu tratamento estatístico para análise e interpretação.

Deste modo, no presente relatório apresentamos e analisamos a taxa de adesão aos questionários e os resultados de cada indicador por critério. Para cada indicador (versão global definida na base de dados de indicadores) apresentamos uma tabela com os dados organizados por grupo-alvo/nível e GAA, onde é possível ver a distribuição das respostas pelas opções apresentadas, a média e o desvio padrão ( $\sigma$ ).

No final do relatório apresentamos uma tabela com os indicadores qualitativos e quantitativos por critério, juntamente com as observações resultantes da análise dos resultados, a percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo/nível e GAA, e as conclusões gerais do diagnóstico.

Em anexo a este relatório disponibilizamos os relatórios estatísticos (por ano, no caso dos alunos e pais/EE, por nível no caso dos docentes e por nível e categoria no caso do PND) onde também podem ser consultadas as observações/sugestões dos inquiridos.

Para facilitar a leitura e interpretação dos dados, recorreremos a cores e tonalidades. As percentagens referentes à distribuição das respostas são destacadas com tons de cinzento. Quanto maior a percentagem, mais escuro será o tom, de acordo os seguintes intervalos:

%	[0,20[	[20,40[	[40,60[	[60,80[	[80,100]
---	--------	---------	---------	---------	----------

Quando atribuímos um significado aos valores, utilizamos os seguintes esquemas de cores:

Médias	[0,7[	[7,8[	[8,10[	10
--------	-------	-------	--------	----

%	[0,70[	[70,80[	[80,100[	100
---	--------	---------	----------	-----

Assim, os indicadores qualitativos e quantitativos (questionários e GAA) com média igual ou superior a 8 são considerados pontos fortes (indicados pela cor azul), enquanto aqueles com média inferior a 8 são considerados oportunidades de melhoria (indicados pela cor laranja).

### 2.4.2. Taxa de adesão

Ao nível da participação dos vários elementos do Agrupamento, neste processo, os dados são os seguintes:

Nível	GA	Taxa de Adesão	Previstos	Efetivos
EPE	Docentes	66,7%	15	10
1.º CEB	Docentes	73,3%	30	22
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	80,2%	96	77
1.º CEB (4.º ano)	Alunos	93,6%	78	73
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	89%	691	615
EPE	Pais/EE	45,1%	237	107
1.º CEB	Pais/EE	43,1%	341	147
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	35%	691	242
2.º e 3.º CEB e ES	AT	80%	5	4
2.º e 3.º CEB e ES	TS	80%	5	4
EPE	AO	66,7%	12	8
1.º CEB	AO	90,9%	11	10
2.º e 3.º CEB e ES	AO	70,4%	27	19

A taxa de adesão do PD e dos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES, dos alunos do 4.º ano, dos AT e TS, bem como dos AO do 1.º CEB, foi bastante positiva (igual ou superior a 80%). No entanto, é crucial sensibilizar os restantes grupos-alvo/níveis para uma maior participação no preenchimento dos questionários, especialmente os pais/EE do Agrupamento.

### 2.4.3. CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA

#### Conceito do Critério

Como os órgãos de gestão e administração e todos os que lideram equipas:

- Desenvolvem e facilitam a consecução do Projeto Educativo;
- Promovem os valores necessários para o sucesso a longo prazo;
- Implementam ações e estimulam comportamentos apropriados;
- Estão diretamente empenhados em assegurar a organização e gestão.

#### Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a Liderança da instituição educativa faz para:

1.1 Dar orientação à organização desenvolvendo a missão, visão e valores.

1.2 Gerir a organização, o seu desempenho e a melhoria contínua.

1.3 Motivar e apoiar as pessoas da organização e servir de modelo de conduta.

1.4 Gerir de forma eficaz as relações com as autoridades políticas e outras partes interessadas.

#### Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	TS	AO	GAA
EPE	8,99	-	8,71	-	-	8,06	9
1.º CEB	9,27	-	8,39	-	-	8,45	9
2.º e 3.º CEB e ES	9,22	8,04	8,71	7,63	8,53	7,98	9
<b>Total</b>	<b>9,21</b>	<b>8,04</b>	<b>8,62</b>	<b>7,63</b>	<b>8,53</b>	<b>8,12</b>	<b>9</b>

## 11. A visão, missão e valores expressos no projeto educativo estão adaptados à realidade do agrupamento.

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	10%	50%	40%	-	9,3	0,7
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	4,5%	13,6%	27,3%	54,5%	-	9,32	0,9
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	1,3%	3,9%	10,4%	24,7%	55,8%	3,9%	9,35	0,9
EPE	Pais/EE	-	-	0,9%	-	0,9%	2,8%	1,9%	12,1%	17,8%	31,8%	27,1%	4,7%	8,55	1,5
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	0,7%	4,1%	9,5%	15%	25,9%	19%	23,1%	2,7%	8,17	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	-	0,4%	-	2,1%	4,5%	18,6%	27,3%	18,6%	24%	4,5%	8,32	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	25%	-	-	25%	25%	-	25%	-	7,25	2,5
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	9,5	0,6
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	25%	12,5%	50%	12,5%	-	-	7,5	1,1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	10%	-	30%	30%	30%	-	-	7,7	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	5,3%	-	10,5%	15,8%	47,4%	10,5%	5,3%	5,3%	7,61	1,3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	<b>0,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,6%</b>	<b>2,3%</b>	<b>4,9%</b>	<b>14,2%</b>	<b>23,4%</b>	<b>22,3%</b>	<b>28,3%</b>	<b>3,7%</b>	<b>8,46</b>	<b>1,4</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	$\sigma$
AT	-	7,25	-	7,25	2,5
AO	7,7	7,61	7,5	7,61	1,2
Pais/EE	8,17	8,32	8,55	8,32	1,4
Docentes	9,32	9,35	9,3	9,34	0,9
TS	-	9,5	-	9,5	0,6
<b>Média Nível</b>	<b>8,29</b>	<b>8,51</b>	<b>8,54</b>	<b>8,46</b>	1,4
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

## 12. O agrupamento mobiliza a comunidade educativa no cumprimento das suas metas e objetivos educacionais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	30%	40%	30%	-	9	0,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	4,5%	9,1%	45,5%	40,9%	-	9,23	0,8
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	1,3%	-	-	3,9%	11,7%	27,3%	54,5%	1,3%	9,29	1
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	25%	-	25%	25%	-	25%	-	7,5	2,1
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	50%	25%	-	9	0,8
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	25%	50%	25%	-	-	8	0,8
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	10%	10%	40%	20%	20%	-	8,3	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	5,3%	-	-	-	-	-	21,1%	47,4%	21,1%	5,3%	-	7,74	1,8
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	<b>0,6%</b>	-	-	<b>0,6%</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,6%</b>	<b>7,8%</b>	<b>21,4%</b>	<b>29,2%</b>	<b>38,3%</b>	<b>0,6%</b>	<b>8,88</b>	<b>1,3</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	-	7,5	-	7,5	2,1
AO	8	7,74	8,3	7,95	1,5
TS	-	9	-	9	0,8
Docentes	9	9,29	9,23	9,25	1
<b>Média Nível</b>	<b>8,56</b>	<b>8,92</b>	<b>8,94</b>	<b>8,88</b>	<b>1,3</b>
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

### 13. O pessoal docente é envolvido no cumprimento dos objetivos do projeto educativo.

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	20%	30%	20%	30%	-	8,6	1,2
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	13,6%	22,7%	63,6%	-	9,5	0,7
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	1,3%	-	1,3%	1,3%	2,6%	11,7%	31,2%	49,4%	1,3%	9,16	1,2
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	<b>0,9%</b>	-	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>3,7%</b>	<b>13,8%</b>	<b>28,4%</b>	<b>50,5%</b>	<b>0,9%</b>	<b>9,18</b>	<b>1,2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

#### Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,6	9,16	9,5	9,18	1,2
GAA	9	9	9	9	-

***14. O agrupamento tem mecanismos e instrumentos de apoio, acompanhamento e monitorização da implementação e/ou eficácia das medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão, de acordo com o Decreto-Lei n.º 54/2018, de 6 de julho.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	10%	-	-	40%	30%	20%	-	8,4	1,4
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	4,5%	-	-	18,2%	13,6%	9,1%	50%	4,5%	8,76	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	1,3%	1,3%	15,6%	23,4%	55,8%	2,6%	9,35	0,9
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>4,6%</b>	<b>17,4%</b>	<b>21,1%</b>	<b>51,4%</b>	<b>2,8%</b>	<b>9,14</b>	<b>1,2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,4	8,76	9,35	9,14	1,2
GAA	9	9	9	9	-

### 15. O conselho geral desempenha um papel ativo, contribuindo de forma positiva para o funcionamento do agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	10%	20%	20%	40%	10%	9	1,1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	4,5%	-	4,5%	13,6%	22,7%	45,5%	9,1%	9,05	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	1,3%	2,6%	7,8%	13%	20,8%	40,3%	14,3%	8,98	1,2
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	4,7%	0,9%	8,4%	16,8%	29,9%	27,1%	12,1%	8,68	1,3
1.º CEB	Pais/EE	-	-	0,7%	0,7%	0,7%	6,1%	4,8%	15%	21,1%	21,8%	21,1%	8,2%	8,12	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	-	-	-	3,3%	2,5%	11,2%	23,6%	25,2%	26%	8,3%	8,56	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	25%	25%	25%	-	25%	-	7,75	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	25%	-	-	-	25%	25%	25%	8	2,6
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	37,5%	37,5%	-	-	8	1,1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	10%	50%	20%	10%	10%	8,33	0,9
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	5,3%	-	-	-	5,3%	26,3%	31,6%	21,1%	10,5%	-	7,74	1,8
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	<b>0,3%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>3,8%</b>	<b>2,9%</b>	<b>11,4%</b>	<b>20,9%</b>	<b>24,3%</b>	<b>26,6%</b>	<b>9,4%</b>	<b>8,5</b>	<b>1,4</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	$\sigma$
AT	-	7,75	-	7,75	1,7
AO	8,33	7,74	8	7,94	1,4
TS	-	8	-	8	2,6
Pais/EE	8,12	8,56	8,68	8,45	1,4
Docentes	9,05	8,98	9	9	1,2
<b>Média Nível</b>	<b>8,24</b>	<b>8,58</b>	<b>8,66</b>	<b>8,5</b>	1,4
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

*16. O agrupamento estabelece metas e objetivos mensuráveis quer ao nível dos processos de ensino e aprendizagem quer dos resultados académicos.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	10%	30%	30%	30%	-	8,8	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	9,1%	40,9%	50%	-	9,41	0,7
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	1,3%	1,3%	-	3,9%	20,8%	32,5%	40,3%	-	9	1,1
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	-	<b>3,7%</b>	<b>19,3%</b>	<b>33,9%</b>	<b>41,3%</b>	-	<b>9,06</b>	<b>1,1</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,8	9	9,41	9,06	1,1
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

**17. O processo de autoavaliação do agrupamento tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais (CAF Educação, Observatório de Qualidade, Plano de Ações de Melhoria, EQAVET, BECRE...).**

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	10%	20%	20%	40%	10%	9	1,1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	4,5%	-	-	-	4,5%	13,6%	13,6%	59,1%	4,5%	9,1	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	1,3%	1,3%	5,2%	10,4%	28,6%	48,1%	5,2%	9,19	1,1
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	25%	-	-	25%	25%	-	25%	7,33	2,1
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	25%	-	-	-	25%	-	25%	25%	-	7,25	3,1
EPE	AO	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	25%	12,5%	25%	-	12,5%	7,29	1,5
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	20%	40%	20%	10%	10%	8,22	1
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	5,3%	5,3%	10,5%	10,5%	31,6%	26,3%	-	10,5%	7,53	1,5
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	<b>1,3%</b>	<b>0,6%</b>	<b>2,6%</b>	<b>2,6%</b>	<b>8,4%</b>	<b>16,2%</b>	<b>24,7%</b>	<b>36,4%</b>	<b>7,1%</b>	<b>8,72</b>	<b>1,5</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
TS	-	7,25	-	7,25	3,1
AT	-	7,33	-	7,33	2,1
AO	7,29	7,53	8,22	7,67	1,4
Docentes	9	9,19	9,1	9,16	1,2
<b>Média Nível</b>	<b>8,25</b>	<b>8,76</b>	<b>8,83</b>	<b>8,72</b>	<b>1,5</b>
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

**18. No agrupamento são utilizadas estratégias de trabalho que conduzem a uma cultura de qualidade numa escola para todos.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	30%	40%	30%	-	9	0,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	4,5%	-	-	18,2%	18,2%	59,1%	-	9,23	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	1,3%	-	1,3%	-	-	-	3,9%	14,3%	31,2%	48,1%	-	9,08	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	25%	-	-	-	25%	25%	-	25%	-	7	2,9
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	8,5	0,6
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	12,5%	25%	50%	12,5%	-	-	7,62	0,9
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	30%	20%	-	8,7	0,8
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	5,3%	-	5,3%	10,5%	15,8%	36,8%	15,8%	10,5%	-	7,58	1,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	<b>0,6%</b>	-	<b>1,9%</b>	-	<b>1,3%</b>	<b>1,9%</b>	<b>5,8%</b>	<b>24%</b>	<b>26,6%</b>	<b>37,7%</b>	-	<b>8,74</b>	<b>1,5</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	-	7	-	7	2,9
AO	7,62	7,58	8,7	7,89	1,4
TS	-	8,5	-	8,5	0,6
Docentes	9	9,08	9,23	9,1	1,4
<b>Média Nível</b>	<b>8,39</b>	<b>8,7</b>	<b>9,06</b>	<b>8,74</b>	<b>1,5</b>
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

**19. No agrupamento são utilizadas estratégias de trabalho que conduzem a uma cultura de escola baseada em valores humanistas e ambientais.**

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	30%	20%	50%	-	9,2	0,9
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	4,5%	9,1%	13,6%	72,7%	-	9,55	0,9
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	1,3%	-	1,3%	2,6%	10,4%	15,6%	68,8%	-	9,43	1,1
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	50%	25%	-	25%	-	8	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	25%	-	9,25	0,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	50%	37,5%	-	-	8,25	0,7
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	10%	40%	40%	10%	-	8,5	0,8
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	5,3%	-	-	15,8%	10,5%	36,8%	26,3%	5,3%	-	7,68	1,6
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	<b>0,6%</b>	<b>0,6%</b>	-	<b>2,6%</b>	<b>5,8%</b>	<b>18,8%</b>	<b>20,8%</b>	<b>50,6%</b>	-	<b>9,05</b>	<b>1,3</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	-	8	-	8	1,4
AO	8,25	7,68	8,5	8,03	1,3
TS	-	9,25	-	9,25	0,5
Docentes	9,2	9,43	9,55	9,43	1
<b>Média Nível</b>	<b>8,78</b>	<b>9,05</b>	<b>9,22</b>	<b>9,05</b>	<b>1,3</b>
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

***I10. No agrupamento são utilizadas estratégias de trabalho que conduzem a uma cultura de valorização do trabalho e da aprendizagem ao longo da vida.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	40%	20%	40%	-	9	0,9
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	4,5%	-	-	9,1%	22,7%	63,6%	-	9,36	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	1,3%	-	1,3%	1,3%	2,6%	15,6%	26%	51,9%	-	9,14	1,3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	<b>0,9%</b>	-	<b>1,8%</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,8%</b>	<b>16,5%</b>	<b>24,8%</b>	<b>53,2%</b>	-	<b>9,17</b>	<b>1,2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Docentes	9	9,14	9,36	<b>9,17</b>	1,2
GAA	9	9	9	9	-

**111. No agrupamento são utilizadas estratégias de trabalho que conduzem a uma cultura de abertura à comunidade e ao meio.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	20%	30%	50%	-	9,3	0,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	4,5%	4,5%	27,3%	63,6%	-	9,5	0,8
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	1,3%	-	1,3%	13%	28,6%	55,8%	-	9,35	0,9
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	25%	50%	25%	-	-	8	0,8
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	50%	25%	-	9	0,8
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	37,5%	25%	37,5%	-	-	8	0,9
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	40%	40%	20%	-	8,8	0,8
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	5,3%	-	-	5,3%	-	42,1%	26,3%	21,1%	-	8,32	1,6
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	<b>0,6%</b>	-	<b>0,6%</b>	<b>0,6%</b>	<b>3,9%</b>	<b>19,5%</b>	<b>29,9%</b>	<b>44,8%</b>	-	<b>9,09</b>	<b>1,1</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	-	8	-	8	0,8
AO	8	8,32	8,8	8,38	1,3
TS	-	9	-	9	0,8
Docentes	9,3	9,35	9,5	9,38	0,9
<b>Média Nível</b>	<b>8,72</b>	<b>9,1</b>	<b>9,28</b>	<b>9,09</b>	<b>1,1</b>
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>-</b>

**112. No agrupamento são utilizadas estratégias de trabalho que conduzem a uma cultura de agrupamento promotora de saúde.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	10%	30%	20%	40%	-	8,9	1,1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	9,1%	13,6%	27,3%	50%	-	9,18	1
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	19,5%	29,9%	45,5%	5,2%	9,27	0,8
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	50%	-	-	25%	-	25%	-	7	2,4
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	50%	25%	-	9	0,8
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	37,5%	62,5%	-	-	-	7,62	0,5
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	10%	-	60%	10%	20%	-	8,3	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	5,3%	-	-	5,3%	-	-	42,1%	36,8%	10,5%	-	8,11	1,8
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	<b>0,6%</b>	-	-	<b>1,9%</b>	<b>0,6%</b>	<b>3,9%</b>	<b>27,3%</b>	<b>26,6%</b>	<b>36,4%</b>	<b>2,6%</b>	<b>8,87</b>	<b>1,2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	$\sigma$
AT	-	-	7	7	2,4
AO	7,62	8,3	8,11	8,05	1,5
TS	-	-	9	9	0,8
Docentes	8,9	9,18	9,27	9,22	0,9
<b>Média Nível</b>	<b>8,33</b>	<b>8,91</b>	<b>8,95</b>	<b>8,87</b>	<b>1,2</b>
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

***113. Os alunos, pais/EE e PND são envolvidos na autoavaliação do agrupamento (questionários, ações de melhoria...).***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	-	0,2%	-	0,7%	2,3%	6%	5,5%	15,3%	22,1%	17,6%	23,3%	7,2%	8,07	1,7
EPE	Pais/EE	-	0,9%	0,9%	-	-	3,7%	3,7%	10,3%	16,8%	28%	33,6%	1,9%	8,55	1,7
1.º CEB	Pais/EE	0,7%	-	-	-	0,7%	7,5%	3,4%	11,6%	16,3%	24,5%	31,3%	4,1%	8,4	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	-	-	0,4%	2,9%	4,5%	10,7%	21,5%	25,2%	31,8%	2,9%	8,6	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	25%	-	-	8,25	0,5
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	25%	25%	-	-	-	-	-	50%	-	-	5,75	3,8
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	37,5%	12,5%	25%	25%	-	8,38	1,3
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	10%	10%	-	70%	10%	-	8,6	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	5,3%	10,5%	10,5%	31,6%	31,6%	10,5%	-	8,05	1,4
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,4%</b>	<b>1,4%</b>	<b>5,2%</b>	<b>4,9%</b>	<b>13,3%</b>	<b>20,8%</b>	<b>21,9%</b>	<b>26,6%</b>	<b>5,1%</b>	<b>8,27</b>	<b>1,6</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

### Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
TS	5,75	-	-	5,75	3,8
Alunos	8,07	-	-	8,07	1,7
AT	8,25	-	-	8,25	0,5
AO	8,05	8,6	8,38	8,27	1,3
Pais/EE	8,6	8,4	8,55	8,53	1,5
<b>Média Nível</b>	<b>8,21</b>	<b>8,41</b>	<b>8,54</b>	<b>8,27</b>	<b>1,6</b>
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>-</b>

*114. O agrupamento implementa ações de melhoria de acordo com as sugestões do pessoal não docente.*

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	50%	-	25%	25%	-	-	-	6,25	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	50%	-	-	-	-	-	50%	-	-	6	3,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	25%	25%	25%	25%	-	-	7,5	1,2
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	20%	30%	30%	10%	10%	-	7,6	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	5,3%	-	-	-	5,3%	15,8%	21,1%	26,3%	15,8%	5,3%	5,3%	7,17	2
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	<b>2,2%</b>	-	<b>4,4%</b>	-	<b>6,7%</b>	<b>15,6%</b>	<b>22,2%</b>	<b>24,4%</b>	<b>17,8%</b>	<b>4,4%</b>	<b>2,2%</b>	<b>7,14</b>	<b>1,9</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	<b>-</b>

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
TS	6	-	-	6	3,5
AT	6,25	-	-	6,25	1,5
AO	7,17	7,5	7,6	7,36	1,6
<b>Média Nível</b>	<b>6,85</b>	<b>7,5</b>	<b>7,6</b>	<b>7,14</b>	1,9
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

### 115. A direção mostra-se disponível para ouvir/atender o PND, PND, alunos e pais/EE.

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	20%	20%	60%	-	9,4	0,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	4,5%	-	18,2%	13,6%	63,6%	-	9,32	1,1
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	2,6%	1,3%	1,3%	2,6%	7,8%	16,9%	67,5%	-	9,32	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	0,3%	0,2%	0,2%	1,1%	3,1%	3,6%	5,7%	15,3%	23,7%	17,2%	22,4%	7,2%	8,02	1,8
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	0,9%	2,8%	1,9%	8,4%	15%	25,2%	43%	2,8%	8,89	1,4
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	-	6,1%	7,5%	7,5%	15,6%	21,8%	39,5%	2%	8,61	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	-	-	0,4%	1,2%	2,1%	5,4%	19%	21,1%	47,9%	2,9%	9,05	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	25%	-	25%	-	50%	-	8,5	1,9
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	75%	-	9,75	0,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	62,5%	25%	-	9,12	0,6
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	10%	30%	20%	40%	-	8,9	1,1
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	5,3%	-	-	-	-	42,1%	15,8%	36,8%	-	8,63	1,6
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,6%</b>	<b>1,8%</b>	<b>3%</b>	<b>4,4%</b>	<b>10,3%</b>	<b>20,2%</b>	<b>19,4%</b>	<b>35,4%</b>	<b>4,5%</b>	<b>8,52</b>	<b>1,6</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>-</b>

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Alunos	8,02	-	-	8,02	1,8
AT	8,5	-	-	8,5	1,9
AO	8,63	8,9	9,12	8,81	1,3
Pais/EE	9,05	8,61	8,89	8,89	1,4
Docentes	9,32	9,32	9,4	9,33	1,2
TS	9,75	-	-	9,75	0,5
<b>Média Nível</b>	<b>8,42</b>	<b>8,72</b>	<b>8,95</b>	<b>8,52</b>	1,6
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

*116. Existe a partilha de responsabilidades por parte da direção com as demais lideranças, potenciando as ações individuais e os contributos de todos no sentido de os mobilizar para uma melhor prestação do serviço educativo, numa perspetiva transformacional.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	10%	30%	30%	30%	-	8,8	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	4,5%	4,5%	4,5%	27,3%	54,5%	4,5%	9,29	1,1
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	1,3%	1,3%	-	-	2,6%	19,5%	24,7%	48,1%	2,6%	9,09	1,3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	-	<b>0,9%</b>	<b>3,7%</b>	<b>17,4%</b>	<b>25,7%</b>	<b>47,7%</b>	<b>2,8%</b>	<b>9,1</b>	<b>1,2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

### Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,8	9,09	9,29	9,1	1,2
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

### *117. A direção do agrupamento transmite confiança e credibilidade.*

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	0,9%	0,9%	2,8%	7,5%	21,5%	25,2%	40,2%	0,9%	8,87	1,3
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	0,7%	4,8%	5,4%	9,5%	17,7%	23,8%	38,1%	-	8,63	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	-	0,4%	-	1,7%	1,7%	6,6%	16,9%	26,9%	45%	0,8%	9,01	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	25%	-	25%	50%	-	-	8	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	62,5%	12,5%	-	8,75	0,9
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	10%	30%	20%	40%	-	8,9	1,1
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	5,3%	-	-	-	-	31,6%	21,1%	42,1%	-	8,79	1,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	<b>0,4%</b>	<b>0,4%</b>	<b>2,2%</b>	<b>3%</b>	<b>7,4%</b>	<b>18,7%</b>	<b>25,9%</b>	<b>41,6%</b>	<b>0,6%</b>	<b>8,86</b>	<b>1,3</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

### Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	$\sigma$
AT	-	-	8	8	1,4
AO	8,9	8,75	8,79	8,81	1,4
Pais/EE	8,63	8,87	9,01	8,86	1,3
TS	-	-	10	10	-
<b>Média Nível</b>	<b>8,64</b>	<b>8,86</b>	<b>8,99</b>	<b>8,86</b>	1,3
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

*118. A direção mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente.*

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	25%	-	-	75%	-	-	8,25	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	75%	-	9,75	0,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	37,5%	25%	25%	-	8,62	1,1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	10%	30%	10%	50%	-	9	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	5,3%	-	-	5,3%	21,1%	31,6%	31,6%	5,3%	8,72	1,5
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	<b>2,2%</b>	-	<b>2,2%</b>	<b>6,7%</b>	<b>22,2%</b>	<b>28,9%</b>	<b>35,6%</b>	<b>2,2%</b>	<b>8,82</b>	<b>1,3</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	-	8,25	-	8,25	1,5
AO	8,62	8,72	9	8,78	1,3
TS	-	9,75	-	9,75	0,5
<b>Média Nível</b>	<b>8,62</b>	<b>8,81</b>	<b>9</b>	<b>8,82</b>	<b>1,3</b>
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>-</b>

*119. A direção estabelece parcerias estratégicas para responder às necessidades e expectativas de todos os elementos da comunidade educativa.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	30%	30%	40%	-	9,1	0,9
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	4,5%	-	9,1%	36,4%	45,5%	4,5%	9,24	1
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	1,3%	-	-	1,3%	19,5%	24,7%	49,4%	3,9%	9,22	1
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	<b>0,9%</b>	-	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>18,3%</b>	<b>27,5%</b>	<b>47,7%</b>	<b>3,7%</b>	<b>9,21</b>	<b>1</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Docentes	9,1	9,22	9,24	9,21	1
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>-</b>

## 2.4.4. CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA

### Conceito do Critério

Como a instituição educativa implementa o Projeto Educativo através de:

- uma estratégia claramente centrada nas expectativas dos alunos e dos diferentes setores da comunidade educativa;
- estratégias efetivamente operacionais a diferentes níveis;
- atividades relevantes inscritas nos Planos Anuais de Atividades.

### Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

2.1 Recolher informação relacionada com as necessidades presentes e futuras das partes interessadas, bem como informação de gestão relevante.

2.2 Desenvolver a estratégia e o planeamento, tendo em conta a informação recolhida.

2.3 Comunicar e implementar a estratégia e o planeamento em toda a organização e revê-los de forma regular.

2.4 Planear, implementar e rever a inovação e a mudança.

### Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	TS	AO	GAA
EPE	9,17	-	-	-	-	7,36	8,44
1.º CEB	9,32	-	7,82	-	-	6,97	8,44
2.º e 3.º CEB e ES	9,22	7,54	8,02	6,75	7,07	6,72	8,44
<b>Total</b>	<b>9,23</b>	<b>7,54</b>	<b>7,95</b>	<b>6,75</b>	<b>7,07</b>	<b>6,92</b>	<b>8,44</b>

**I20. O agrupamento tem em conta os resultados da autoavaliação na elaboração dos documentos orientadores (projeto educativo, plano anual de atividades, regulamento interno).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	10%	40%	40%	10%	9,33	0,7
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	4,5%	-	18,2%	22,7%	50%	4,5%	9,19	1,1
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	1,3%	1,3%	7,8%	22,1%	63,6%	3,9%	9,51	0,8
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	-	<b>1,8%</b>	<b>0,9%</b>	<b>10,1%</b>	<b>23,9%</b>	<b>58,7%</b>	<b>4,6%</b>	<b>9,43</b>	<b>0,9</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	$\sigma$
Docentes	9,19	9,33	9,51	<b>9,43</b>	0,9
GAA	9	9	9	9	-

**I21. O agrupamento analisa de forma sistemática os pontos fortes e os pontos fracos internos (autoavaliação).**

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	25%	25%	-	7,25	2,6
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	25%	-	-	-	25%	25%	25%	-	-	6,75	2,6
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	25%	50%	25%	-	-	8	0,8
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	10%	50%	-	20%	-	20%	7,38	1,1
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	5,3%	-	5,3%	5,3%	21,1%	26,3%	15,8%	5,3%	15,8%	7,44	1,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	4,4%	-	6,7%	4,4%	26,7%	22,2%	20%	4,4%	11,1%	7,45	1,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
TS	6,75	-	-	6,75	2,6
AT	7,25	-	-	7,25	2,6
AO	7,44	7,38	8	7,56	1,4
<b>Média Nível</b>	<b>7,29</b>	<b>7,38</b>	<b>8</b>	<b>7,45</b>	1,6
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

**I22. O pessoal não docente reúne para acertar metodologias e estratégias relativas ao cumprimento das suas funções.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	25%	-	25%	-	-	-	-	-	50%	-	-	5,5	4,1
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	25%	25%	-	-	-	-	-	25%	25%	-	6	4,1
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	50%	37,5%	-	12,5%	-	-	6,75	1
1.º CEB	AO	-	-	-	10%	-	20%	10%	30%	20%	10%	-	-	6,5	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	AO	5,3%	-	5,3%	5,3%	5,3%	15,8%	5,3%	10,5%	26,3%	10,5%	5,3%	5,3%	6,22	2,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>2,2%</b>	<b>2,2%</b>	<b>4,4%</b>	<b>8,9%</b>	<b>2,2%</b>	<b>11,1%</b>	<b>13,3%</b>	<b>17,8%</b>	<b>15,6%</b>	<b>15,6%</b>	<b>4,4%</b>	<b>2,2%</b>	<b>6,3</b>	<b>2,5</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
AT	5,5	-	-	5,5	4,1
TS	6	-	-	6	4,1
AO	6,22	6,5	6,75	6,42	2,1
<b>Média Nível</b>	<b>6,08</b>	<b>6,5</b>	<b>6,75</b>	<b>6,3</b>	<b>2,5</b>
<b>GAA</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>-</b>

***123. Os documentos orientadores definem as linhas de atuação para a criação de uma cultura de escola inclusiva e a consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	20%	40%	40%	-	9,2	0,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	18,2%	22,7%	54,5%	4,5%	9,38	0,8
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	1,3%	3,9%	10,4%	23,4%	61%	-	9,39	0,9
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	-	<b>0,9%</b>	<b>2,8%</b>	<b>12,8%</b>	<b>24,8%</b>	<b>57,8%</b>	<b>0,9%</b>	<b>9,37</b>	<b>0,9</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	$\sigma$
Docentes	9,2	9,38	9,39	<b>9,37</b>	0,9
GAA	9	9	9	9	-

***124. O coordenador do pessoal não docente, em conjunto com os funcionários, analisa o resultado do trabalho realizado e define medidas de melhoria.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	-	-	7	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	25%	-	-	-	25%	-	-	25%	25%	-	6,75	3,6
EPE	AO	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	25%	-	-	37,5%	6,8	1,3
1.º CEB	AO	-	-	-	10%	-	10%	20%	30%	10%	10%	-	10%	6,44	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	AO	15,8%	-	-	10,5%	-	15,8%	5,3%	10,5%	26,3%	10,5%	5,3%	-	5,74	3,2
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>6,7%</b>	<b>-</b>	<b>2,2%</b>	<b>6,7%</b>	<b>-</b>	<b>11,1%</b>	<b>15,6%</b>	<b>13,3%</b>	<b>22,2%</b>	<b>8,9%</b>	<b>4,4%</b>	<b>8,9%</b>	<b>6,24</b>	<b>2,6</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>-</b>

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
AO	5,74	6,44	6,8	6,09	2,6
TS	6,75	-	-	6,75	3,6
AT	7	-	-	7	1,2
<b>Média Nível</b>	<b>6,07</b>	<b>6,44</b>	<b>6,8</b>	<b>6,24</b>	<b>2,6</b>
<b>GAA</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>

***I25. As situações de insucesso escolar são analisadas nos órgãos de gestão intermédia, promovendo a formulação de estratégias de melhoria.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	10%	40%	40%	10%	9,33	0,7
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	4,5%	-	-	9,1%	18,2%	63,6%	4,5%	9,38	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	1,3%	3,9%	3,9%	11,7%	27,3%	50,6%	1,3%	9,14	1,2
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	<b>1,8%</b>	<b>2,8%</b>	<b>2,8%</b>	<b>11%</b>	<b>26,6%</b>	<b>52,3%</b>	<b>2,8%</b>	<b>9,21</b>	<b>1,1</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Docentes	9,14	9,33	9,38	<b>9,21</b>	1,1
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

***126. O plano anual de atividades caracteriza-se pela sua abrangência, com repercussões positivas na formação integral dos alunos/crianças.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	20%	40%	40%	-	9,2	0,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	4,5%	4,5%	22,7%	68,2%	-	9,55	0,8
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	1,3%	-	3,9%	15,6%	23,4%	54,5%	1,3%	9,26	1
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	<b>0,9%</b>	-	<b>3,7%</b>	<b>13,8%</b>	<b>24,8%</b>	<b>56%</b>	<b>0,9%</b>	<b>9,31</b>	<b>1</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Docentes	9,2	9,26	9,55	<b>9,31</b>	1
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

***127. O agrupamento utiliza estratégias eficazes de resolução dos casos problemáticos de indisciplina.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	1,1%	0,3%	0,5%	2,6%	1,8%	6,3%	8%	15,3%	24,4%	17,4%	13%	9,3%	7,54	2
1.º CEB	Pais/EE	-	0,7%	0,7%	1,4%	3,4%	6,8%	4,1%	10,2%	19,7%	17,7%	17,7%	17,7%	7,82	2
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	0,4%	1,7%	1,2%	0,8%	3,7%	6,6%	8,7%	25,2%	19,4%	19%	13,2%	8,02	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	25%	25%	-	25%	-	25%	-	7,25	2,2
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	25%	25%	9,33	0,6
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	37,5%	37,5%	12,5%	-	12,5%	7,71	0,8
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	10%	-	20%	40%	20%	-	10%	7,67	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	5,3%	-	-	-	-	5,3%	21,1%	36,8%	21,1%	5,3%	5,3%	7,61	1,9
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,7%</b>	<b>0,5%</b>	<b>0,8%</b>	<b>2%</b>	<b>1,7%</b>	<b>5,7%</b>	<b>7%</b>	<b>13,3%</b>	<b>24,3%</b>	<b>18%</b>	<b>14,8%</b>	<b>11,3%</b>	<b>7,7</b>	<b>1,9</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	7,25	-	-	7,25	2,2
Alunos	7,54	-	-	7,54	2
AO	7,61	7,71	7,67	7,65	1,5
Pais/EE	8,02	-	7,82	7,95	1,9
TS	9,33	-	-	9,33	0,6
<b>Média Nível</b>	<b>7,68</b>	<b>7,71</b>	<b>7,81</b>	<b>7,7</b>	1,9
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

*I28. A cultura do agrupamento aposta na inovação, incentivando a implementação de experiências educativas inovadoras e diversificadas que atentem às especificidades individuais dos alunos/crianças.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	10%	30%	30%	30%	-	8,8	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	27,3%	27,3%	36,4%	9,1%	9,1	0,9
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	2,6%	2,6%	7,8%	23,4%	28,6%	35,1%	-	8,78	1,2
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	<b>1,8%</b>	<b>1,8%</b>	<b>6,4%</b>	<b>24,8%</b>	<b>28,4%</b>	<b>34,9%</b>	<b>1,8%</b>	<b>8,84</b>	<b>1,2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,78	8,8	9,1	8,84	1,2
<b>GAA</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	-

## 2.4.5. CRITÉRIO 3 – PESSOAS

### Conceito do Critério

Como a instituição educativa gere os seus recursos humanos:

- desenvolvendo os saberes e o pleno potencial do pessoal docente e não docente;
- promovendo o trabalho de equipa e potenciando o trabalho individual;
- de acordo com os pressupostos do Projeto Educativo.

### Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

3.1 Planear, gerir e melhorar os recursos humanos de forma transparente em conformidades com o planeamento e a estratégia.

3.2 Identificar, desenvolver e utilizar as competências das pessoas, alinhando os objetivos individuais e organizacionais.

3.3 Envolver as pessoas através do diálogo e da delegação de responsabilidades, promovendo o seu bem-estar.

### Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	TS	AO	GAA
EPE	8,91	-	7,22	-	-	7,68	9
1.º CEB	9,07	-	6,34	-	-	7,93	9
2.º e 3.º CEB e ES	9,21	7,61	7,02	6,12	8,25	7,6	9
<b>Total</b>	<b>9,16</b>	<b>7,61</b>	<b>6,86</b>	<b>6,12</b>	<b>8,25</b>	<b>7,71</b>	<b>9</b>

***129. A direção faz uma boa gestão dos recursos humanos do agrupamento, tendo em conta os constrangimentos legais.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	20%	20%	30%	30%	-	8,7	1,2
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	4,5%	-	4,5%	-	18,2%	22,7%	50%	-	8,95	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	2,6%	1,3%	1,3%	3,9%	11,7%	29,9%	46,8%	2,6%	9,05	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	25%	25%	-	25%	-	25%	-	7,25	2,2
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	25%	-	50%	25%	-	8,75	1,3
EPE	AO	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	25%	25%	25%	-	-	7,38	1,4
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	10%	10%	20%	30%	30%	-	-	7,6	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	5,3%	-	-	10,5%	5,3%	47,4%	21,1%	5,3%	5,3%	7,78	1,6
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	<b>0,6%</b>	<b>1,9%</b>	<b>2,6%</b>	<b>4,5%</b>	<b>7,1%</b>	<b>19,5%</b>	<b>27,3%</b>	<b>34,4%</b>	<b>1,9%</b>	<b>8,62</b>	<b>1,5</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	$\sigma$
AT	-	-	7,25	7,25	2,2
AO	7,38	7,6	7,78	7,64	1,4
TS	-	-	8,75	8,75	1,3
Docentes	8,7	8,95	9,05	9	1,4
<b>Média Nível</b>	<b>8,11</b>	<b>8,53</b>	<b>8,74</b>	<b>8,62</b>	<b>1,5</b>
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

**I30. O número de assistentes operacionais é suficiente para assegurar o bom funcionamento do agrupamento.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	1%	0,3%	0,7%	1,1%	3,7%	7,2%	9,4%	17,2%	19,3%	15,8%	19,7%	4,6%	7,61	2
EPE	Pais/EE	1,9%	2,8%	3,7%	1,9%	4,7%	5,6%	4,7%	23,4%	11,2%	15,9%	21,5%	2,8%	7,22	2,6
1.º CEB	Pais/EE	2%	0,7%	3,4%	8,2%	10,2%	10,2%	9,5%	17,7%	16,3%	11,6%	8,2%	2%	6,34	2,4
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	0,4%	1,2%	0,8%	2,9%	5%	9,5%	11,2%	19%	19%	12,8%	9,5%	8,7%	7,02	2
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>1,1%</b>	<b>0,8%</b>	<b>1,4%</b>	<b>2,5%</b>	<b>5%</b>	<b>7,9%</b>	<b>9,4%</b>	<b>18,3%</b>	<b>18,1%</b>	<b>14,6%</b>	<b>16,1%</b>	<b>5%</b>	<b>7,28</b>	<b>2,2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	6,34	7,22	7,02	6,86	2,3
Alunos	-	-	7,61	7,61	2
<b>Média Nível</b>	<b>6,34</b>	<b>7,22</b>	<b>7,45</b>	<b>7,28</b>	<b>2,2</b>
<b>GAA</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	-

***I31. O pessoal docente participa em atividades de formação contínua para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências no seu campo de especialidade.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	10%	40%	50%	-	9,4	0,7
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	13,6%	9,1%	13,6%	63,6%	-	9,27	1,1
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	1,3%	3,9%	18,2%	76,6%	-	9,7	0,6
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>3,7%</b>	<b>5,5%</b>	<b>19,3%</b>	<b>71,6%</b>	-	<b>9,59</b>	<b>0,8</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	<b>10</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	$\sigma$
Docentes	9,27	9,4	9,7	<b>9,59</b>	0,8
GAA	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	-

**I32. O pessoal não docente participa em atividades de formação para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	50%	-	-	-	-	25%	-	25%	-	-	-	4	3,6
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	25%	-	25%	-	-	-	-	25%	25%	-	6,25	3,9
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	25%	37,5%	25%	12,5%	-	8,25	1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	20%	10%	20%	20%	30%	-	8,3	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	5,3%	-	-	-	15,8%	42,1%	15,8%	21,1%	-	8,16	1,6
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	4,4%	2,2%	2,2%	2,2%	-	6,7%	13,3%	31,1%	17,8%	20%	-	7,67	2,3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	4	-	-	4	3,6
TS	6,25	-	-	6,25	3,9
AO	8,16	8,25	8,3	8,22	1,5
<b>Média Nível</b>	<b>7,26</b>	<b>8,25</b>	<b>8,3</b>	<b>7,67</b>	2,3
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

**133. A direção identifica e utiliza os conhecimentos e as competências do pessoal não docente, por forma a rentabilizar e melhorar a sua atuação.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	25%	-	-	-	-	25%	-	25%	25%	-	-	6	3,6
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	9,5	0,6
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	12,5%	37,5%	25%	25%	-	-	7,62	1,1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	10%	-	30%	30%	20%	10%	-	7,8	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	5,3%	-	5,3%	-	5,3%	15,8%	36,8%	21,1%	5,3%	5,3%	7,5	1,9
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	<b>2,2%</b>	<b>2,2%</b>	-	<b>2,2%</b>	<b>2,2%</b>	<b>6,7%</b>	<b>20%</b>	<b>28,9%</b>	<b>24,4%</b>	<b>8,9%</b>	<b>2,2%</b>	<b>7,64</b>	<b>1,9</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	6	-	-	6	3,6
AO	7,5	7,62	7,8	7,61	1,6
TS	9,5	-	-	9,5	0,6
<b>Média Nível</b>	<b>7,58</b>	<b>7,62</b>	<b>7,8</b>	<b>7,64</b>	<b>1,9</b>
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

### 134. O processo de integração dos novos funcionários é eficaz.

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	50%	-	25%	25%	-	-	7,25	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	50%	-	9,25	1
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	12,5%	50%	25%	12,5%	-	-	7,38	0,9
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	40%	40%	20%	-	-	7,8	0,8
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	5,3%	-	-	10,5%	5,3%	5,3%	42,1%	21,1%	10,5%	-	7,63	1,9
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	<b>2,2%</b>	-	-	<b>4,4%</b>	<b>8,9%</b>	<b>20%</b>	<b>35,6%</b>	<b>20%</b>	<b>8,9%</b>	-	<b>7,73</b>	<b>1,5</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

#### Médias ordenadas

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	$\sigma$
AT	-	-	7,25	7,25	1,5
AO	7,38	7,8	7,63	7,62	1,5
TS	-	-	9,25	9,25	1
<b>Média Nível</b>	<b>7,38</b>	<b>7,8</b>	<b>7,81</b>	<b>7,73</b>	<b>1,5</b>
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

### 135. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	30%	20%	20%	30%	-	8,5	1,3
1.º CEB	Docentes	-	-	-	4,5%	-	-	4,5%	9,1%	18,2%	13,6%	50%	-	8,73	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	1,3%	-	3,9%	1,3%	-	22,1%	23,4%	48,1%	-	8,99	1,4
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	<b>1,8%</b>	-	<b>2,8%</b>	<b>1,8%</b>	<b>4,6%</b>	<b>21,1%</b>	<b>21,1%</b>	<b>46,8%</b>	-	<b>8,89</b>	<b>1,5</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

#### Médias ordenadas

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,5	8,73	8,99	8,89	1,5
GAA	9	9	9	9	-

***I36. O trabalho colaborativo entre os docentes de educação especial/ apoio educativo e os diretores de turma/ docentes/ educadores titulares é efetivo.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	10%	-	20%	30%	40%	-	8,9	1,3
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	4,5%	-	-	4,5%	18,2%	13,6%	59,1%	-	9,09	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	1,3%	-	1,3%	1,3%	16,9%	28,6%	48,1%	2,6%	9,19	1,1
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	<b>1,8%</b>	-	<b>1,8%</b>	<b>1,8%</b>	<b>17,4%</b>	<b>25,7%</b>	<b>49,5%</b>	<b>1,8%</b>	<b>9,14</b>	<b>1,2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,9	9,09	9,19	<b>9,14</b>	1,2
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

### 137. O pessoal não docente trabalha bem em equipa.

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	25%	-	-	-	-	50%	-	-	25%	-	-	5,5	3,3
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	25%	-	-	-	-	-	50%	25%	-	7,75	3,2
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	12,5%	25%	37,5%	12,5%	-	12,5%	7,57	1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	10%	10%	10%	20%	40%	10%	-	8	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	5,3%	-	-	-	15,8%	-	26,3%	36,8%	15,8%	-	-	7,05	1,9
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	<b>4,4%</b>	-	<b>2,2%</b>	-	<b>8,9%</b>	<b>8,9%</b>	<b>17,8%</b>	<b>26,7%</b>	<b>24,4%</b>	<b>4,4%</b>	<b>2,2%</b>	<b>7,27</b>	<b>2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

#### Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	5,5	-	-	5,5	3,3
AO	7,05	7,57	8	7,42	1,7
TS	7,75	-	-	7,75	3,2
<b>Média Nível</b>	<b>6,93</b>	<b>7,57</b>	<b>8</b>	<b>7,27</b>	<b>2</b>
<b>GAA</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	-

***I38. A equipa da biblioteca escolar colabora com os docentes na concretização das atividades curriculares desenvolvidas no seu espaço e tendo por base os seus recursos.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	10%	10%	30%	50%	-	9,2	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	4,5%	13,6%	18,2%	59,1%	4,5%	9,38	0,9
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	1,3%	1,3%	3,9%	5,2%	28,6%	57,1%	2,6%	9,36	1
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>4,6%</b>	<b>7,3%</b>	<b>26,6%</b>	<b>56,9%</b>	<b>2,8%</b>	<b>9,35</b>	<b>1</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	<b>10</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Docentes	9,2	9,36	9,38	<b>9,35</b>	1
GAA	10	10	10	10	-

### I39. A direção valoriza o esforço e o sucesso profissional dos docentes.

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	10%	20%	30%	40%	-	9	1,1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	4,5%	9,1%	9,1%	27,3%	50%	-	9,09	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	1,3%	-	-	1,3%	7,8%	11,7%	35,1%	41,6%	1,3%	9,03	1,2
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	<b>0,9%</b>	-	-	<b>1,8%</b>	<b>8,3%</b>	<b>11,9%</b>	<b>33%</b>	<b>43,1%</b>	<b>0,9%</b>	<b>9,04</b>	<b>1,2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

#### Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Docentes	9	9,03	9,09	<b>9,04</b>	1,2
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

**I40. O pessoal docente desenvolve habitualmente o trabalho em equipa, entretajando-se e trocando experiências.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	20%	20%	30%	30%	-	8,7	1,2
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	4,5%	-	-	9,1%	13,6%	22,7%	50%	-	8,95	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	1,3%	-	-	-	5,2%	13%	29,9%	49,4%	1,3%	9,18	1,1
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	-	-	<b>7,3%</b>	<b>13,8%</b>	<b>28,4%</b>	<b>47,7%</b>	<b>0,9%</b>	<b>9,09</b>	<b>1,2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,7	8,95	9,18	<b>9,09</b>	1,2
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

***I41. O pessoal não docente considera que lhe é transmitida a informação necessária ao bom funcionamento do serviço.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	25%	-	25%	25%	-	-	25%	-	6,75	2,5
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	25%	-	-	-	75%	-	-	8	2
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	50%	25%	-	-	7,88	1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	50%	20%	-	30%	-	8,1	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	5,3%	-	-	-	5,3%	5,3%	31,6%	26,3%	10,5%	15,8%	-	7,47	2,1
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	<b>2,2%</b>	-	-	<b>2,2%</b>	<b>4,4%</b>	<b>6,7%</b>	<b>28,9%</b>	<b>24,4%</b>	<b>15,6%</b>	<b>15,6%</b>	-	<b>7,67</b>	<b>1,8</b>

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	6,75	-	-	6,75	2,5
AO	7,47	7,88	8,1	7,73	1,7
TS	8	-	-	8	2
<b>Média Nível</b>	<b>7,44</b>	<b>7,88</b>	<b>8,1</b>	<b>7,67</b>	<b>1,8</b>

## 2.4.6. CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS

### Conceito do Critério

Como a instituição educativa planeia e gere os seus recursos internos e parcerias externas, de modo a viabilizar os Planos Anuais de Atividades e o Projeto Educativo.

### Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

- 4.1 Desenvolver e gerir parcerias com outras organizações.
- 4.2 Desenvolver e implementar parcerias com a comunidade escolar.
- 4.3 Gerir os recursos financeiros.
- 4.4 Gerir o conhecimento e a informação.
- 4.5 Gerir os recursos tecnológicos.
- 4.6 Gerir os recursos materiais.

### Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	TS	AO	GAA
EPE	9,17	-	8,3	-	-	7,55	9
1.º CEB	9,13	8,53	8,02	-	-	8,31	9
2.º e 3.º CEB e ES	9,15	7,51	8,27	6,91	8,08	7,74	8,92
<b>Total</b>	<b>9,15</b>	<b>7,55</b>	<b>8,2</b>	<b>6,91</b>	<b>8,08</b>	<b>7,86</b>	<b>8,97</b>

**I42. O agrupamento estabelece parcerias com entidades externas promotoras da inclusão.**

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	10%	30%	60%	-	9,5	0,7
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	22,7%	22,7%	40,9%	13,6%	9,21	0,9
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	15,6%	24,7%	50,6%	9,1%	9,39	0,8
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>16,5%</b>	<b>24,8%</b>	<b>49,5%</b>	<b>9,2%</b>	<b>9,36</b>	<b>0,8</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	9,21	9,39	9,5	<b>9,36</b>	0,8
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

**143. A direção promove mecanismos para a participação dos pais/encarregados de educação e alunos/crianças do agrupamento.**

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	20%	40%	40%	-	9,2	0,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	4,5%	-	-	9,1%	13,6%	72,7%	-	9,45	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	1,3%	5,2%	26%	64,9%	2,6%	9,59	0,7
EPE	Pais/EE	-	-	-	0,9%	2,8%	4,7%	2,8%	15%	22,4%	22,4%	27,1%	1,9%	8,27	1,6
1.º CEB	Pais/EE	-	-	0,7%	1,4%	3,4%	6,1%	5,4%	15,6%	20,4%	20,4%	21,8%	4,8%	7,94	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	0,4%	0,8%	-	5%	2,9%	16,1%	24,4%	20,7%	24,4%	5,4%	8,28	1,5
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	<b>0,3%</b>	<b>0,8%</b>	<b>1,3%</b>	<b>4,5%</b>	<b>3%</b>	<b>13,1%</b>	<b>20%</b>	<b>21,7%</b>	<b>31,4%</b>	<b>4%</b>	<b>8,42</b>	<b>1,6</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	7,94	8,27	8,28	8,18	1,6
Docentes	9,45	9,2	9,59	9,52	0,8
<b>Média Nível</b>	<b>8,15</b>	<b>8,35</b>	<b>8,6</b>	<b>8,42</b>	<b>1,6</b>
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

**I44. O agrupamento demonstra receptividade às ideias, sugestões e reclamações de alunos desenvolvendo e utilizando os mecanismos apropriados para as recolher (ex. caixa de sugestões/reclamações, inquéritos, entre outros).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	0,5%	0,2%	0,5%	1,6%	3,1%	6,2%	9,4%	16,4%	22%	14,5%	14,5%	11,2%	7,56	1,9
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

**I45. As associações de pais/encarregados de educação são parceiras ativas no processo educativo.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Pais/EE	-	-	-	0,9%	0,9%	0,9%	1,9%	9,3%	24,3%	29,9%	28%	3,7%	8,64	1,3
1.º CEB	Pais/EE	0,7%	-	0,7%	-	1,4%	5,4%	4,1%	12,9%	21,1%	19%	32%	2,7%	8,31	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	0,4%	0,8%	0,8%	-	4,5%	2,1%	9,1%	24,8%	25,6%	26%	5,8%	8,41	1,6
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,6%</b>	<b>4%</b>	<b>2,6%</b>	<b>10,3%</b>	<b>23,6%</b>	<b>24,6%</b>	<b>28,2%</b>	<b>4,4%</b>	<b>8,43</b>	<b>1,6</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>-</b>

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	8,31	8,41	8,64	8,43	1,6
GAA	10	10	10	10	-

***I46. A escola dispõe de uma associação de estudantes dinâmica que desenvolve diferentes iniciativas.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	0,3%	0,3%	0,8%	1,5%	1%	3,6%	4,7%	9,8%	21,6%	20,2%	30,2%	6%	8,32	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

***I47. A direção faz uma gestão eficaz do orçamento do agrupamento.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	9,1%	13%	32,5%	45,5%	9,43	0,8
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

### 148. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes.

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	10%	60%	30%	-	9,2	0,6
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	4,5%	22,7%	68,2%	4,5%	9,67	0,6
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	1,3%	1,3%	6,5%	24,7%	28,6%	37,7%	-	8,91	1,1
EPE	Pais/EE	-	-	-	0,9%	-	3,7%	0,9%	9,3%	23,4%	29,9%	30,8%	0,9%	8,65	1,4
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	0,7%	1,4%	2,7%	6,1%	12,2%	22,4%	29,9%	23,8%	0,7%	8,36	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	0,4%	-	0,8%	-	3,3%	5,4%	6,6%	26%	26,4%	28,9%	2,1%	8,51	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	25%	-	-	-	-	50%	-	25%	7,33	2,9
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	25%	-	25%	25%	25%	-	-	7,25	1,7
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	62,5%	12,5%	-	-	7,75	0,9
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	10%	-	40%	20%	10%	20%	-	7,8	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	5,3%	-	-	-	5,3%	15,8%	31,6%	26,3%	10,5%	5,3%	-	7,05	1,9
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	<b>0,3%</b>	-	<b>0,6%</b>	<b>0,5%</b>	<b>3,1%</b>	<b>4,3%</b>	<b>9,4%</b>	<b>23,8%</b>	<b>27,7%</b>	<b>28,9%</b>	<b>1,4%</b>	<b>8,52</b>	<b>1,5</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	<b>10</b>	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	$\sigma$
TS	-	7,25	-	7,25	1,7
AT	-	7,33	-	7,33	2,9
AO	7,8	7,05	7,75	7,41	1,6
Pais/EE	8,36	8,51	8,65	8,5	1,5
Docentes	9,67	8,91	9,2	9,08	1
Média Nível	8,49	8,49	8,64	8,52	1,5
GAA	10	10	10	10	-

*149. Há uma melhoria na comunicação e articulação entre as escolas, promovendo uma cultura de agrupamento.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	20%	10%	30%	40%	-	8,9	1,2
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	9,1%	31,8%	9,1%	40,9%	9,1%	8,9	1,1
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	1,3%	22,1%	24,7%	35,1%	16,9%	9,12	0,9
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	-	-	4,6%	22,9%	22%	36,7%	13,8%	9,05	1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,9	8,9	9,12	9,05	1
GAA	9	9	9	9	-

**150. A página Web do agrupamento está bem organizada e é apelativa.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	1%	0,3%	1,6%	4,2%	3,4%	5,4%	8,3%	11,9%	18,7%	16,1%	16,1%	13%	7,41	2,3
EPE	Pais/EE	-	-	4,7%	0,9%	0,9%	3,7%	6,5%	16,8%	17,8%	15%	14%	19,6%	7,57	2,1
1.º CEB	Pais/EE	0,7%	-	1,4%	4,1%	3,4%	8,8%	8,8%	14,3%	16,3%	17,7%	17%	7,5%	7,41	2,2
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	0,4%	2,9%	1,7%	0,8%	3,7%	9,1%	14,5%	25,6%	16,9%	21,1%	3,3%	7,83	1,9
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	25%	-	25%	-	-	-	-	25%	25%	-	6,25	3,9
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	25%	-	-	75%	-	-	-	7,25	1,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	37,5%	37,5%	-	-	25%	7,5	0,5
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	20%	30%	20%	20%	10%	8,44	1,1
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	5,3%	-	-	-	5,3%	10,5%	31,6%	21,1%	5,3%	21,1%	7,73	1,9
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,3%</b>	<b>2,2%</b>	<b>3,2%</b>	<b>2,6%</b>	<b>5,2%</b>	<b>8,1%</b>	<b>13,3%</b>	<b>20,3%</b>	<b>16,3%</b>	<b>16,8%</b>	<b>11%</b>	<b>7,53</b>	<b>2,1</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	-	<b>7</b>	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	$\sigma$
AT	-	6,25	-	6,25	3,9
TS	-	7,25	-	7,25	1,5
Alunos	-	7,41	-	7,41	2,3
Pais/EE	7,41	7,83	7,57	7,66	2
AO	8,44	7,73	7,5	7,9	1,5
Média Nível	7,48	7,54	7,57	7,53	2,1
GAA	7	7	7	7	-

*151. A Escola dá a conhecer as atividades que os alunos vão realizar ao longo do ano letivo.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	1,4%	-	1,4%	6,8%	21,9%	20,5%	42,5%	5,5%	8,96	1,2
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

**I52. O Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE) constitui-se como o instrumento orientador e facilitador da implementação das tecnologias digitais nos processos de ensino e de aprendizagem.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	10%	10%	30%	30%	20%	9	1,1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	9,1%	22,7%	9,1%	27,3%	22,7%	9,1%	8,35	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	1,3%	2,6%	2,6%	6,5%	23,4%	26%	22,1%	15,6%	8,54	1,3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	<b>0,9%</b>	<b>1,8%</b>	<b>3,7%</b>	<b>10,1%</b>	<b>19,3%</b>	<b>26,6%</b>	<b>22,9%</b>	<b>14,7%</b>	<b>8,54</b>	<b>1,3</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,35	8,54	9	<b>8,54</b>	1,3
GAA	9	9	9	9	-

**I53. Os equipamentos informáticos existentes são funcionais e correspondem às necessidades.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	1,3%	0,8%	2,8%	5,4%	5,2%	11,7%	13,3%	15%	18,2%	12,8%	11,1%	2,4%	6,75	2,3
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

***154. Os espaços e instalações do agrupamento são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	-	-	-	4,1%	4,1%	-	6,8%	8,2%	23,3%	23,3%	21,9%	8,2%	8,09	1,9
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	0,5%	0,7%	0,5%	1,5%	3,3%	7,3%	9,9%	19,8%	23,6%	15,6%	15,3%	2,1%	7,52	1,9
EPE	Pais/EE	-	-	0,9%	1,9%	1,9%	6,5%	5,6%	8,4%	21,5%	19,6%	32,7%	0,9%	8,24	1,9
1.º CEB	Pais/EE	0,7%	1,4%	-	0,7%	2,7%	4,1%	6,1%	12,2%	21,1%	25,9%	22,4%	2,7%	8,05	1,9
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	-	2,1%	-	3,7%	5,8%	12,4%	22,7%	26,9%	24,8%	1,7%	8,32	1,6
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,5%</b>	<b>0,3%</b>	<b>1,7%</b>	<b>2,4%</b>	<b>5,7%</b>	<b>8%</b>	<b>15,6%</b>	<b>22,9%</b>	<b>20%</b>	<b>20,1%</b>	<b>2,4%</b>	<b>7,85</b>	<b>1,9</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Alunos	7,52	8,09	-	7,58	1,9
Pais/EE	8,32	8,05	8,24	8,22	1,7
<b>Média Nível</b>	<b>7,74</b>	<b>8,06</b>	<b>8,24</b>	<b>7,85</b>	1,9
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

***155. A direção facilita aos funcionários os recursos materiais necessários ao seu desempenho.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	25%	25%	-	-	50%	-	-	7,25	2,1
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	75%	-	9,75	0,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	25%	12,5%	62,5%	-	-	-	7,38	0,9
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	20%	20%	30%	30%	-	8,7	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	5,3%	-	-	-	-	5,3%	26,3%	47,4%	15,8%	-	8,42	1,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	<b>2,2%</b>	-	-	<b>2,2%</b>	<b>6,7%</b>	<b>8,9%</b>	<b>26,7%</b>	<b>33,3%</b>	<b>20%</b>	-	<b>8,31</b>	<b>1,6</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	-	7,25	-	7,25	2,1
AO	7,38	8,42	8,7	8,27	1,5
TS	-	9,75	-	9,75	0,5
<b>Média Nível</b>	<b>7,38</b>	<b>8,44</b>	<b>8,7</b>	<b>8,31</b>	<b>1,6</b>
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

## 2.4.7. CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

### Conceito do Critério

Como a instituição educativa concebe, gere e melhora os seus processos de forma a:

- apoiar a sua estratégia;
- satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação;
- gerar valor acrescentado para os seus alunos e para a sociedade em geral.

### Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

- 5.1 Identificar, conceber, gerir e melhorar os processos de forma sistemática.
- 5.2 Desenvolver e fornecer produtos e serviços orientados para os alunos/encarregados de educação.
- 5.3 Inovar os processos envolvendo os alunos/encarregados de educação.

### Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	TS	AO	GAA
EPE	8,8	-	9,22	-	-	-	8,69
1.º CEB	8,92	8,84	8,83	-	-	-	8,68
2.º e 3.º CEB e ES	8,73	7,68	8,6	-	-	-	8,67
<b>Total</b>	<b>8,77</b>	<b>7,8</b>	<b>8,77</b>	-	-	-	<b>8,68</b>

### 156. Os alunos e pais/encarregados de educação compreendem os critérios de avaliação.

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	18,2%	27,3%	27,3%	27,3%	-	8,64	1,1
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	1,3%	-	1,3%	1,3%	1,3%	2,6%	1,3%	7,8%	33,8%	35,1%	11,7%	2,6%	8,11	1,8
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	-	1,4%	1,4%	4,1%	20,5%	24,7%	43,8%	4,1%	9,06	1,1
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	0,5%	0,5%	0,5%	1,5%	1,8%	4,7%	6%	11,7%	22,6%	21,1%	25,7%	3,4%	8,1	1,9
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	0,7%	-	2,7%	3,4%	9,5%	21,8%	28,6%	32,7%	0,7%	8,66	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	0,4%	-	-	0,4%	0,8%	1,7%	7%	14%	23,6%	20,7%	31%	0,4%	8,41	1,5
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,3%</b>	<b>1%</b>	<b>1,2%</b>	<b>3,4%</b>	<b>5,2%</b>	<b>11,3%</b>	<b>23,4%</b>	<b>23,2%</b>	<b>27,9%</b>	<b>2,4%</b>	<b>8,31</b>	<b>1,7</b>

#### Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Alunos	8,1	9,06	8,2	1,8
Docentes	8,11	8,64	8,23	1,6
Pais/EE	8,41	8,66	8,51	1,5
<b>Média Nível</b>	<b>8,18</b>	<b>8,78</b>	<b>8,31</b>	<b>1,7</b>

***157. A avaliação por domínios elucida os alunos sobre fragilidades/consistência no seu próprio processo de aprendizagem.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Docentes	-	-	4,5%	-	-	9,1%	4,5%	-	4,5%	31,8%	40,9%	4,5%	8,52	2,2
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	3,9%	1,3%	-	2,6%	5,2%	3,9%	9,1%	10,4%	27,3%	24,7%	9,1%	2,6%	7,27	2,4
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	1,3%	0,7%	0,8%	1,8%	1,1%	5%	7,8%	14,5%	25,5%	18%	14,3%	9,1%	7,65	2
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>1,5%</b>	<b>0,7%</b>	<b>0,8%</b>	<b>1,8%</b>	<b>1,5%</b>	<b>5%</b>	<b>7,8%</b>	<b>13,6%</b>	<b>25,1%</b>	<b>19,2%</b>	<b>14,6%</b>	<b>8,3%</b>	<b>7,63</b>	<b>2,1</b>
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Docentes	7,27	8,52	7,54	2,4
Alunos	7,65	-	7,65	2
<b>Média Nível</b>	<b>7,6</b>	<b>8,52</b>	<b>7,63</b>	2,1
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

*158. A partir dos vários instrumentos de avaliação que utiliza, o pessoal docente dá sempre feedback ao aluno daquilo que precisa melhorar e de como pode fazê-lo, responsabilizando o aluno no processo de ensino e aprendizagem.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	4,5%	4,5%	9,1%	81,8%	-	9,68	0,8
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	3,9%	14,3%	29,9%	51,9%	-	9,3	0,9
1.º CEB	Alunos	-	-	-	1,4%	1,4%	4,1%	1,4%	6,8%	19,2%	24,7%	38,4%	2,7%	8,69	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	0,7%	0,3%	0,3%	0,5%	2,3%	5,5%	9,4%	18,4%	21,6%	17,6%	19,5%	3,9%	7,81	1,8
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,5%</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,5%</b>	<b>1,9%</b>	<b>4,7%</b>	<b>7,5%</b>	<b>15,5%</b>	<b>20,2%</b>	<b>19,2%</b>	<b>26,2%</b>	<b>3,3%</b>	<b>8,1</b>	<b>1,8</b>
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Alunos	7,81	8,69	7,9	1,8
Docentes	9,3	9,68	9,38	0,9
<b>Média Nível</b>	<b>7,98</b>	<b>8,92</b>	<b>8,1</b>	1,8
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

**159. Os pais/EE recebem informação sobre a evolução e as aprendizagens realizadas pelo seu educando.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Pais/EE	-	-	0,9%	-	0,9%	-	-	3,7%	12,1%	14%	68,2%	-	9,37	1,2
1.º CEB	Pais/EE	0,7%	-	-	0,7%	0,7%	0,7%	3,4%	8,2%	17%	25,2%	42,9%	0,7%	8,83	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	1,2%	-	0,4%	3,7%	6,6%	11,6%	25,6%	18,2%	32,6%	-	8,38	1,6
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,2%</b>	<b>-</b>	<b>0,8%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,6%</b>	<b>2%</b>	<b>4,2%</b>	<b>8,9%</b>	<b>20,2%</b>	<b>19,4%</b>	<b>43,3%</b>	<b>0,2%</b>	<b>8,73</b>	<b>1,6</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>-</b>

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	8,38	8,83	9,37	8,73	1,6
GAA	9	9	9	9	-

**160. Os docentes propõem aos alunos a realização de atividades e tarefas que os levam a compreender/adquirir/aplicar os conteúdos programáticos.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	0,3%	0,5%	0,2%	0,7%	1,5%	5,5%	6,2%	15%	26,8%	17,9%	22,9%	2,6%	8,04	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

***161. Os docentes da Educação Especial e de Apoios Educativos fazem a articulação com os restantes intervenientes no processo educativo dos alunos/crianças com necessidades educativas específicas.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	10%	-	20%	10%	60%	-	9,1	1,4
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	4,5%	18,2%	9,1%	68,2%	-	9,41	1
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	1,3%	1,3%	1,3%	1,3%	20,8%	32,5%	41,6%	-	9,03	1,2
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,8%</b>	<b>1,8%</b>	<b>20,2%</b>	<b>25,7%</b>	<b>48,6%</b>	-	<b>9,11</b>	<b>1,1</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Docentes	9,03	9,1	9,41	<b>9,11</b>	1,1
GAA	9	9	9	9	-

***162. As observações de atividades entre pares têm sido benéficas para a melhoria do desempenho profissional dos docentes.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	10%	10%	30%	50%	-	9,2	1
1.º CEB	Docentes	9,1%	-	-	-	-	4,5%	-	4,5%	22,7%	31,8%	22,7%	4,5%	7,86	2,9
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	1,3%	2,6%	2,6%	-	6,5%	20,8%	23,4%	28,6%	14,3%	8,58	1,6
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>1,8%</b>	-	-	<b>0,9%</b>	<b>1,8%</b>	<b>2,8%</b>	-	<b>6,4%</b>	<b>20,2%</b>	<b>25,7%</b>	<b>29,4%</b>	<b>11%</b>	<b>8,48</b>	<b>1,9</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	-	<b>7</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	7,86	8,58	9,2	8,48	1,9
GAA	7	7	7	7	-

### I63. Os professores utilizam diferentes formas de avaliar os alunos (não só testes).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	-	-	-	1,4%	-	-	2,7%	5,5%	11%	20,5%	50,7%	8,2%	9,13	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	0,3%	0,5%	0,7%	1,1%	1,5%	5,7%	6,3%	11,5%	19%	18,7%	31,9%	2,8%	8,2	1,9
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	2%	-	2%	2,7%	4,8%	14,3%	32,7%	39,5%	2%	8,87	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	-	-	0,4%	2,9%	4,5%	8,7%	21,5%	26,9%	32,6%	2,5%	8,66	1,3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,4%</b>	<b>1%</b>	<b>0,9%</b>	<b>4,2%</b>	<b>5,2%</b>	<b>9,6%</b>	<b>18,4%</b>	<b>22,6%</b>	<b>34,4%</b>	<b>3%</b>	<b>8,46</b>	<b>1,7</b>
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Alunos	8,2	9,13	8,3	1,9
Pais/EE	8,66	8,87	8,74	1,4
<b>Média Nível</b>	<b>8,33</b>	<b>8,95</b>	<b>8,46</b>	<b>1,7</b>
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

### I64. As tarefas que os alunos realizam nas aulas são interessantes e ajudam a aprender.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	-	-	1,4%	5,5%	15,1%	23,3%	52,1%	2,7%	9,23	1
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

### *165. Na escola os alunos fazem trabalhos práticos e experiências.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	-	1,4%	-	2,7%	-	-	11%	9,6%	17,8%	17,8%	35,6%	4,1%	8,36	1,9
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

### *166. Os alunos são incentivados a ler, dentro e fora da escola.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	1,4%	-	1,4%	-	2,7%	-	5,5%	6,8%	15,1%	15,1%	50,7%	1,4%	8,69	2
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

### *167. Os trabalhos de casa são úteis para a consolidação de conhecimentos/aprendizagens e aquisição de hábitos individuais de trabalho.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	-	-	1,4%	-	1,4%	-	-	1,4%	9,6%	26%	53,4%	6,8%	9,26	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	4,2%	0,7%	2,6%	2%	3,7%	6,3%	6,3%	14%	19,8%	12%	24,4%	3,9%	7,34	2,6
1.º CEB	Pais/EE	-	0,7%	2%	-	0,7%	2,7%	4,8%	8,2%	17%	23,8%	40,1%	-	8,59	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	0,4%	-	0,4%	2,1%	0,4%	3,7%	2,9%	7%	26,9%	19,8%	34,3%	2,1%	8,48	1,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>2,5%</b>	<b>0,5%</b>	<b>1,9%</b>	<b>1,6%</b>	<b>2,4%</b>	<b>4,8%</b>	<b>4,9%</b>	<b>10,8%</b>	<b>20,3%</b>	<b>16,3%</b>	<b>30,7%</b>	<b>3,2%</b>	<b>7,9</b>	<b>2,4</b>
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

### Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Alunos	7,34	9,26	7,54	2,6
Pais/EE	8,48	8,59	8,52	1,7
<b>Média Nível</b>	<b>7,66</b>	<b>8,8</b>	<b>7,9</b>	2,4
<b>GAA</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	-

*168. O agrupamento promove a articulação vertical dos currículos das diversas disciplinas/áreas disciplinares de forma a garantir a progressão e a sequencialidade das aprendizagens.*

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	10%	50%	-	30%	10%	8,56	1,1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	4,5%	-	4,5%	4,5%	13,6%	31,8%	36,4%	4,5%	8,76	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	1,3%	2,6%	1,3%	6,5%	22,1%	23,4%	40,3%	2,6%	8,84	1,3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	<b>1,8%</b>	<b>1,8%</b>	<b>1,8%</b>	<b>6,4%</b>	<b>22,9%</b>	<b>22,9%</b>	<b>38,5%</b>	<b>3,7%</b>	<b>8,8</b>	<b>1,4</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>66,7%</b>	-	<b>33,3%</b>	-	-	<b>7,67</b>	<b>1,2</b>

### Médias ordenadas

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,56	8,76	8,84	8,8	1,4
<b>GAA</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>7,67</b>	1,2

**169. Os alunos sentem-se à vontade, na sala de aula, para apresentarem as suas dúvidas ao professor.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	-	-	-	2,7%	1,4%	8,2%	1,4%	4,1%	15,1%	20,5%	45,2%	1,4%	8,61	1,9

**170. Os pais/EE são informados, regularmente, sobre os progressos e dificuldades nas aprendizagens do seu educando.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Pais/EE	-	-	0,9%	-	0,9%	-	2,8%	6,5%	12,1%	21,5%	55,1%	-	9,1	1,4
1.º CEB	Pais/EE	0,7%	-	1,4%	0,7%	-	2,7%	3,4%	10,9%	17%	27,9%	35,4%	-	8,56	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	0,8%	-	0,4%	2,5%	0,4%	6,2%	6,2%	15,3%	22,7%	16,1%	28,9%	0,4%	8,05	1,9
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,6%</b>	<b>-</b>	<b>0,8%</b>	<b>1,4%</b>	<b>0,4%</b>	<b>3,8%</b>	<b>4,6%</b>	<b>12,1%</b>	<b>18,8%</b>	<b>20,8%</b>	<b>36,5%</b>	<b>0,2%</b>	<b>8,43</b>	<b>1,8</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>-</b>

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	8,05	8,56	9,1	8,43	1,8
GAA	9	9	9	9	-

***171. Os professores utilizam diferentes métodos em sala de aula (trabalho de projeto, trabalho de grupo, trabalho experimental, investigação, trabalho colaborativo, etc.).***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	0,7%	0,5%	0,8%	1,1%	1,6%	3,9%	6,5%	17,2%	23,7%	18,4%	22,6%	2,9%	7,96	1,9
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

***172. Os alunos identificam as suas dificuldades e facilidades de aprendizagem.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	1,4%	-	-	-	-	2,7%	2,7%	6,8%	26%	20,5%	32,9%	6,8%	8,59	1,7
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

***173. Os alunos sentem-se mais motivados e empenhados nas atividades de sala de aula quando o professor recorre às TIC (Tecnologias de Informação e Comunicação).***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	1,1%	0,5%	0,8%	2,8%	0,8%	5,9%	6,2%	12,8%	25,9%	16,7%	19,5%	7%	7,77	2

***174. Os trabalhos de casa são marcados em número equilibrado, tendo em conta o horário dos alunos.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	4,9%	2,6%	4,1%	5,4%	5,4%	8,5%	10,7%	13,8%	16,3%	11,4%	11,5%	5,5%	6,35	2,8
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

*175. No agrupamento os alunos têm desenvolvido competências para enfrentar o futuro com sucesso (pensamento lógico, crítico, comunicação, colaboração e criatividade).*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	9,1%	9,1%	-	36,4%	40,9%	4,5%	8,95	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	2,6%	2,6%	3,9%	5,2%	29,9%	31,2%	24,7%	-	8,49	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	1%	0,5%	1%	2,3%	2,6%	6%	9,4%	14%	23,4%	19,5%	15,6%	4,7%	7,59	2
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,8%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,8%</b>	<b>2%</b>	<b>2,5%</b>	<b>5,5%</b>	<b>8,8%</b>	<b>12,9%</b>	<b>23,4%</b>	<b>21,3%</b>	<b>17,4%</b>	<b>4,2%</b>	<b>7,73</b>	<b>2</b>
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Alunos	7,59	-	7,59	2
Docentes	8,49	8,95	8,59	1,4
<b>Média Nível</b>	<b>7,7</b>	<b>8,95</b>	<b>7,73</b>	<b>2</b>
<b>GAA</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	-

**176. O diretor de turma/professor titular de turma/educador acompanha as dificuldades e os progressos dos alunos.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Pais/EE	-	-	-	0,9%	-	-	0,9%	4,7%	13,1%	17,8%	59,8%	2,8%	9,3	1,1
1.º CEB	Pais/EE	0,7%	0,7%	-	-	0,7%	1,4%	2%	4,8%	13,6%	26,5%	49%	0,7%	8,99	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	0,8%	0,4%	0,8%	1,2%	2,1%	6,6%	21,9%	20,2%	44,2%	1,7%	8,85	1,4
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,6%</b>	<b>1%</b>	<b>1,8%</b>	<b>5,6%</b>	<b>17,5%</b>	<b>21,6%</b>	<b>49%</b>	<b>1,6%</b>	<b>8,99</b>	<b>1,4</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	8,85	8,99	9,3	8,99	1,4
GAA	9	9	9	9	-

**177. Os pais/encarregados de educação acompanham as atividades escolares do seu educando.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	0,9%	0,9%	4,7%	7,5%	23,4%	61,7%	0,9%	9,39	1
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	-	0,7%	0,7%	2,7%	12,9%	23,8%	59,2%	-	9,36	0,9
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	0,4%	-	0,4%	-	1,2%	6,6%	18,2%	23,1%	50%	-	9,1	1,2
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	<b>0,2%</b>	-	<b>0,2%</b>	<b>0,4%</b>	<b>1%</b>	<b>5%</b>	<b>14,3%</b>	<b>23,4%</b>	<b>55,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>9,24</b>	<b>1,1</b>

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	9,1	9,36	9,39	9,24	1,1

*178. Os pais/encarregados de educação são esclarecidos sobre a avaliação das aprendizagens do seu educando.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Pais/EE	0,9%	-	-	-	0,9%	0,9%	-	3,7%	14%	17,8%	60,7%	0,9%	9,23	1,4
1.º CEB	Pais/EE	0,7%	-	0,7%	1,4%	-	-	1,4%	4,8%	12,2%	32%	46,9%	-	9,02	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	-	-	-	1,7%	1,2%	11,2%	19,8%	23,1%	43%	-	8,9	1,2
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,4%</b>	<b>-</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,2%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>7,7%</b>	<b>16,3%</b>	<b>24,6%</b>	<b>48%</b>	<b>0,2%</b>	<b>9,01</b>	<b>1,4</b>

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	8,9	9,02	9,23	9,01	1,4

*179. Os alunos são apoiados e incentivados a ultrapassar as suas dificuldades.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Pais/EE	-	-	0,9%	-	-	0,9%	0,9%	1,9%	10,3%	19,6%	60,7%	4,7%	9,35	1,2
1.º CEB	Pais/EE	0,7%	-	0,7%	-	0,7%	0,7%	0,7%	5,4%	13,6%	27,9%	48,3%	1,4%	9,05	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	0,4%	-	0,4%	0,4%	1,2%	2,1%	7,9%	21,9%	27,3%	36%	2,5%	8,79	1,3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,4%</b>	<b>1%</b>	<b>1,4%</b>	<b>5,8%</b>	<b>16,9%</b>	<b>25,8%</b>	<b>45%</b>	<b>2,6%</b>	<b>8,99</b>	<b>1,4</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	8,79	9,05	9,35	8,99	1,4
GAA	9	9	9	9	-

*180. O Centro de Apoio à Aprendizagem é um espaço dinâmico, plural e agregador dos recursos humanos e materiais, mobilizado para a inclusão os saberes e competências existentes no agrupamento, convocando a intervenção de todos os agentes educativos, nomeadamente o docente de educação especial.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	20%	-	40%	10%	20%	10%	8,11	1,5
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	4,5%	-	4,5%	18,2%	27,3%	31,8%	13,6%	8,84	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	1,3%	1,3%	16,9%	23,4%	33,8%	23,4%	9,14	0,9
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	<b>0,9%</b>	<b>2,8%</b>	<b>1,8%</b>	<b>19,3%</b>	<b>22,9%</b>	<b>32,1%</b>	<b>20,2%</b>	<b>8,97</b>	<b>1,1</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,11	8,84	9,14	8,97	1,1
GAA	9	9	9	9	-

*181. O trabalho da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) revela-se eficaz no apoio aos alunos/crianças com medidas seletivas e adicionais propostas ao abrigo do DL n. 54/2018.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	20%	10%	40%	20%	10%	8,67	1,1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	18,2%	18,2%	54,5%	9,1%	9,4	0,8
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	1,3%	-	2,6%	15,6%	24,7%	49,4%	6,5%	9,25	1
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	<b>0,9%</b>	-	<b>3,7%</b>	<b>15,6%</b>	<b>24,8%</b>	<b>47,7%</b>	<b>7,3%</b>	<b>9,23</b>	<b>1</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,67	9,25	9,4	<b>9,23</b>	1
GAA	9	9	9	9	-

## 182. A Biblioteca escolar dinamiza atividades com os alunos.

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Pais/EE	-	-	-	0,9%	0,9%	-	2,8%	13,1%	17,8%	16,8%	40,2%	7,5%	8,76	1,4
1.º CEB	Pais/EE	1,4%	-	0,7%	-	1,4%	3,4%	2%	10,2%	23,1%	20,4%	26,5%	10,9%	8,32	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	0,4%	0,4%	0,4%	1,7%	-	2,1%	4,5%	9,9%	18,6%	20,7%	24,4%	16,9%	8,33	1,8
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,4%</b>	<b>1%</b>	<b>0,6%</b>	<b>2%</b>	<b>3,4%</b>	<b>10,7%</b>	<b>19,8%</b>	<b>19,8%</b>	<b>28,4%</b>	<b>13,1%</b>	<b>8,42</b>	<b>1,7</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	<b>10</b>	-

### Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	8,32	8,33	8,76	8,42	1,7
GAA	10	10	10	10	-

*183. O agrupamento tem implementado medidas de apoio aos alunos/crianças, visando o seu acolhimento, o reforço das suas aprendizagens, a dinamização de atividades promotoras de bem-estar psicológico, o fomento de competências sociais e a interação com a comunidade.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	30%	50%	20%	-	8,9	0,7
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	4,5%	13,6%	27,3%	50%	4,5%	9,29	0,9
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	2,6%	16,9%	20,8%	58,4%	1,3%	9,37	0,9
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>2,8%</b>	<b>17,4%</b>	<b>24,8%</b>	<b>53,2%</b>	<b>1,8%</b>	<b>9,31</b>	<b>0,9</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,9	9,29	9,37	9,31	0,9
GAA	9	9	9	9	-

***184. O Plano de Desenvolvimento Pessoal, Social e Comunitário (PDPSC) tem permitido aos alunos/crianças uma melhoria no seu bem-estar emocional, social e físico, bem como na qualidade das suas aprendizagens.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	10%	10%	30%	40%	10%	9,11	1,1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	4,5%	-	-	27,3%	22,7%	36,4%	9,1%	8,9	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	1,3%	22,1%	24,7%	32,5%	19,5%	9,1	0,9
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	<b>0,9%</b>	-	<b>1,8%</b>	<b>22%</b>	<b>24,8%</b>	<b>33,9%</b>	<b>16,5%</b>	<b>9,05</b>	<b>1</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,9	9,1	9,11	9,05	1
GAA	9	9	9	9	-

### 185. O pessoal docente desenvolve projetos/atividades inovadores.

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	10%	-	30%	30%	30%	-	8,7	1,3
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	4,5%	40,9%	22,7%	31,8%	-	8,82	1
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	1,3%	1,3%	-	6,5%	1,3%	10,4%	19,5%	32,5%	27,3%	-	8,4	1,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	-	<b>4,6%</b>	<b>1,8%</b>	<b>8,3%</b>	<b>24,8%</b>	<b>30,3%</b>	<b>28,4%</b>	-	<b>8,51</b>	<b>1,5</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

#### Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,4	8,7	8,82	8,51	1,5
GAA	8	8	8	8	-

## 2.4.8. CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

### Conceito do Critério

O que a instituição educativa está a alcançar relativamente aos seus alunos e pais/encarregados de educação.

### Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação através de:

6.1 Medições da perceção.

6.2 Medições do desempenho.

### Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	TS	AO	GAA
EPE	9,39	-	9,24	-	-	8,88	9,27
1.º CEB	9,58	8,29	8,95	-	-	9,1	9,29
2.º e 3.º CEB e ES	9,58	7,77	9	8,5	9,75	9,05	9,32
<b>Total</b>	<b>9,57</b>	<b>7,82</b>	<b>9,04</b>	<b>8,5</b>	<b>9,75</b>	<b>9,03</b>	<b>9,3</b>

**186. O educador/professor titular de turma/diretor de turma/diretor de curso está atento aos problemas/dificuldades dos alunos e procura ajudá-los na sua resolução.**

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30%	70%	-	9,7	0,5
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	9,1%	4,5%	86,4%	-	9,77	0,6
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	1,3%	-	-	5,2%	18,2%	75,3%	-	9,65	0,8
1.º CEB	Alunos	-	-	-	2,7%	1,4%	1,4%	4,1%	2,7%	21,9%	19,2%	39,7%	6,8%	8,69	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	1,8%	1%	1%	1,3%	1,1%	3,4%	6,2%	10,4%	16,6%	14,5%	40,7%	2,1%	8,25	2,2
EPE	Pais/EE	-	-	-	0,9%	-	0,9%	-	2,8%	10,3%	17,8%	64,5%	2,8%	9,4	1,1
1.º CEB	Pais/EE	0,7%	0,7%	-	0,7%	-	0,7%	2%	4,1%	17%	27,9%	45,6%	0,7%	8,96	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	-	0,4%	1,2%	0,4%	2,1%	7%	13,6%	26,4%	47,5%	1,2%	9,03	1,3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,5%</b>	<b>0,5%</b>	<b>1%</b>	<b>0,9%</b>	<b>2%</b>	<b>3,8%</b>	<b>7,1%</b>	<b>14,9%</b>	<b>18,9%</b>	<b>47,5%</b>	<b>1,9%</b>	<b>8,72</b>	<b>1,9</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>-</b>

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Alunos	8,25	8,69	-	8,3	2,2
Pais/EE	9,03	8,96	9,4	9,09	1,3
Docentes	9,65	9,77	9,7	9,68	0,7
<b>Média Nível</b>	<b>8,57</b>	<b>8,96</b>	<b>9,43</b>	<b>8,72</b>	<b>1,9</b>
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>-</b>

### 187. Os funcionários do agrupamento estão disponíveis para apoiarem os alunos/crianças.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	10%	20%	10%	40%	20%	9	1,2
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	4,5%	13,6%	18,2%	59,1%	4,5%	9,38	0,9
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	1,3%	9,1%	24,7%	64,9%	-	9,53	0,7
1.º CEB	Alunos	1,4%	-	-	1,4%	1,4%	1,4%	5,5%	4,1%	12,3%	19,2%	47,9%	5,5%	8,77	1,9
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	0,5%	0,3%	1,5%	0,8%	3,1%	6%	9,9%	15,9%	20,8%	18,5%	19%	3,6%	7,7	1,9
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	25%	25%	-	8,5	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	75%	-	9,75	0,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	50%	25%	-	8,88	1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	30%	30%	40%	-	9,1	0,9
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	31,6%	31,6%	36,8%	-	9,05	0,8
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,5%</b>	<b>0,2%</b>	<b>1,1%</b>	<b>0,7%</b>	<b>2,4%</b>	<b>4,5%</b>	<b>7,7%</b>	<b>12,6%</b>	<b>19%</b>	<b>19,8%</b>	<b>28%</b>	<b>3,4%</b>	<b>8,1</b>	<b>1,9</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

### Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Alunos	7,7	8,77	-	7,81	2
AT	8,5	-	-	8,5	1,3
AO	9,05	9,1	8,88	9,03	0,9
Docentes	9,53	9,38	9	9,46	0,8
TS	9,75	-	-	9,75	0,5
<b>Média Nível</b>	<b>7,96</b>	<b>8,93</b>	<b>8,94</b>	<b>8,1</b>	<b>1,9</b>
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>-</b>

### 188. Os alunos são ouvidos e a sua opinião conta na sua escola.

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	-	-	1,4%	1,4%	2,7%	2,7%	-	6,8%	23,3%	21,9%	34,2%	5,5%	8,52	1,8
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	2%	1%	2%	3,3%	3,3%	7,5%	10,6%	14,6%	21,8%	13,5%	13,3%	7,3%	7,12	2,3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>1,7%</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,9%</b>	<b>3,1%</b>	<b>3,2%</b>	<b>7%</b>	<b>9,4%</b>	<b>13,8%</b>	<b>21,9%</b>	<b>14,4%</b>	<b>15,6%</b>	<b>7,1%</b>	<b>7,27</b>	<b>2,3</b>
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>-</b>	<b>9,5</b>	<b>0,7</b>

### Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Alunos	7,12	8,52	7,27	2,3
<b>GAA</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>9,5</b>	<b>0,7</b>

**189. Os pais/EE sentem-se devidamente representados nas estruturas do agrupamento. / A "voz dos alunos" é ouvida em iniciativas diversas no âmbito do desenvolvimento de competências que promovem a cidadania ativa e responsável.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	1,3%	-	-	10,4%	18,2%	70,1%	-	9,55	0,9
EPE	Pais/EE	0,9%	0,9%	-	0,9%	-	2,8%	-	8,4%	13,1%	31,8%	35,5%	5,6%	8,71	1,8
1.º CEB	Pais/EE	-	0,7%	-	-	1,4%	2,7%	4,1%	12,2%	14,3%	28,6%	33,3%	2,7%	8,58	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	0,4%	-	0,4%	0,8%	1,7%	1,7%	2,9%	7,4%	23,1%	25,6%	29,8%	6,2%	8,54	1,6
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,5%</b>	<b>1%</b>	<b>2,1%</b>	<b>2,3%</b>	<b>7,9%</b>	<b>17,3%</b>	<b>26,5%</b>	<b>37,2%</b>	<b>4,4%</b>	<b>8,72</b>	<b>1,6</b>

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	8,58	8,71	8,54	8,59	1,6
Docentes	-	-	9,55	9,55	0,9
<b>Média Nível</b>	<b>8,58</b>	<b>8,71</b>	<b>8,79</b>	<b>8,72</b>	<b>1,6</b>

**190. Os alunos e os pais/EE gostam do agrupamento.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	1,4%	-	1,4%	1,4%	-	1,4%	5,5%	5,5%	13,7%	6,8%	60,3%	2,7%	8,83	2
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	2,3%	0,8%	1,3%	1%	1,6%	5,2%	3,1%	11,2%	18,5%	17,6%	35,4%	2%	8,13	2,3
EPE	Pais/EE	-	-	0,9%	-	0,9%	0,9%	-	0,9%	5,6%	14%	76,6%	-	9,54	1,2
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	1,4%	1,4%	1,4%	-	4,8%	6,8%	19,7%	64,6%	-	9,28	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	0,4%	-	-	1,7%	0,4%	2,9%	12,4%	19,8%	62%	0,4%	9,33	1,1
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>1,3%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,8%</b>	<b>1,1%</b>	<b>3,4%</b>	<b>2%</b>	<b>7,4%</b>	<b>14,4%</b>	<b>17,3%</b>	<b>49,7%</b>	<b>1,3%</b>	<b>8,69</b>	<b>2</b>

### Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Alunos	8,13	8,83	-	8,2	2,3
Pais/EE	9,33	9,28	9,54	9,36	1,2
<b>Média Nível</b>	<b>8,47</b>	<b>9,13</b>	<b>9,54</b>	<b>8,69</b>	<b>2</b>

*191. O agrupamento incentiva a participação dos alunos na vida da escola, no sentido de proporem ações da sua iniciativa e assumirem, com mais empenho, as suas responsabilidades em consonância com o princípio de participação cívica e democrática.*

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	0,3%	0,3%	0,3%	0,2%	2%	4,1%	5,9%	16,9%	28,9%	16,1%	14,1%	10,9%	7,87	1,6
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

*192. Há uma boa relação entre o pessoal docente e os alunos.*

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	1,4%	-	-	-	2,7%	-	-	4,1%	15,1%	21,9%	50,7%	4,1%	9,01	1,7
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	0,5%	0,2%	0,8%	1,1%	1,6%	3,4%	5,7%	16,6%	24,6%	19,3%	24,4%	1,8%	8,08	1,8
EPE	Pais/EE	-	-	-	0,9%	0,9%	-	-	1,9%	3,7%	15%	77,6%	-	9,6	1,1
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	0,7%	-	2%	-	3,4%	8,2%	23,8%	61,2%	0,7%	9,34	1,1
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	-	-	0,4%	0,8%	1,7%	4,1%	15,3%	27,3%	49,2%	1,2%	9,15	1,1
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,8%</b>	<b>1,2%</b>	<b>2,2%</b>	<b>3,3%</b>	<b>10,3%</b>	<b>18,2%</b>	<b>21,3%</b>	<b>40,5%</b>	<b>1,5%</b>	<b>8,65</b>	<b>1,6</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Alunos	8,08	9,01	-	8,18	1,8
Pais/EE	9,15	9,34	9,6	9,31	1,1
<b>Média Nível</b>	<b>8,38</b>	<b>9,24</b>	<b>9,6</b>	<b>8,65</b>	1,6
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

*193. As opiniões dos pais/encarregados de educação são ouvidas e tidas em consideração.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Pais/EE	0,9%	-	0,9%	-	-	1,9%	-	3,7%	14%	20,6%	57%	0,9%	9,13	1,5
1.º CEB	Pais/EE	-	-	0,7%	-	1,4%	3,4%	2%	8,2%	18,4%	32%	31,3%	2,7%	8,64	1,5
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	-	-	1,2%	2,5%	2,9%	5,4%	24,8%	26,9%	31,4%	5%	8,7	1,3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,2%</b>	<b>-</b>	<b>0,4%</b>	<b>-</b>	<b>1%</b>	<b>2,6%</b>	<b>2%</b>	<b>5,8%</b>	<b>20,6%</b>	<b>27%</b>	<b>36,9%</b>	<b>3,4%</b>	<b>8,78</b>	<b>1,4</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	8,64	8,7	9,13	8,78	1,4
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

### 194. Os alunos sentem-se seguros na escola.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	-	-	5,5%	1,4%	2,7%	-	2,7%	4,1%	9,6%	20,5%	50,7%	2,7%	8,63	2,2
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	1,5%	0,2%	0,5%	1,3%	1,6%	3,3%	6,2%	11,5%	17,7%	23,6%	31,1%	1,6%	8,24	2
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>1,3%</b>	<b>0,1%</b>	<b>1%</b>	<b>1,3%</b>	<b>1,7%</b>	<b>2,9%</b>	<b>5,8%</b>	<b>10,8%</b>	<b>16,9%</b>	<b>23,3%</b>	<b>33,1%</b>	<b>1,7%</b>	<b>8,28</b>	<b>2</b>

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Alunos	8,24	8,63	8,28	2

### 195. Os alunos gostam da comida do refeitório.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	21,9%	5,5%	2,7%	6,8%	5,5%	11%	2,7%	6,8%	19,2%	9,6%	4,1%	4,1%	4,73	3,5
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	0,8%	0,8%	0,7%	1,3%	2,4%	4,4%	6,5%	14,1%	13,7%	18,2%	33,8%	3,3%	8,14	2,1
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>3,1%</b>	<b>1,3%</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,9%</b>	<b>2,8%</b>	<b>5,1%</b>	<b>6,1%</b>	<b>13,4%</b>	<b>14,2%</b>	<b>17,3%</b>	<b>30,7%</b>	<b>3,3%</b>	<b>7,78</b>	<b>2,5</b>

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	$\sigma$
Alunos	4,73	8,14	7,78	2,5

***196. O horário da turma permite aos alunos organizar os tempos de estudo e lazer de forma a melhorar as suas aprendizagens.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	4,6%	1,3%	1,6%	2,1%	3,4%	5,5%	10,9%	14,1%	21%	14,5%	18,5%	2,4%	7,18	2,6
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

***197. Os professores são competentes (sabem ensinar/explicar bem).***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	1,4%	-	-	-	-	1,4%	-	4,1%	11%	26%	52,1%	4,1%	9,16	1,5

***198. As aulas são interessantes e motivadoras.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	2%	0,7%	1%	3,1%	3,6%	9,6%	13,5%	19,8%	23,4%	11,1%	10,4%	2%	6,99	2,1

***199. Os pais/encarregados de educação participam na autoavaliação do agrupamento (inquéritos, ações de melhoria, etc).***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Pais/EE	-	1,9%	-	-	-	2,8%	3,7%	3,7%	11,2%	18,7%	56,1%	1,9%	9	1,7
1.º CEB	Pais/EE	-	-	0,7%	-	-	1,4%	2,7%	7,5%	16,3%	29,3%	42,2%	-	8,93	1,3
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	-	0,4%	-	2,1%	2,5%	8,3%	14,5%	25,2%	47,1%	-	8,98	1,3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	<b>0,4%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,2%</b>	-	<b>2%</b>	<b>2,8%</b>	<b>7,1%</b>	<b>14,3%</b>	<b>25%</b>	<b>47,6%</b>	<b>0,4%</b>	<b>8,97</b>	<b>1,4</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	8,93	8,98	9	<b>8,97</b>	1,4
GAA	9	9	9	9	-

***1100. Os pais/encarregados de educação têm confiança no agrupamento.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	0,9%	0,9%	1,9%	4,7%	8,4%	24,3%	57,9%	0,9%	9,26	1,2
1.º CEB	Pais/EE	-	-	0,7%	-	-	2,7%	0,7%	10,2%	14,3%	25,9%	45,6%	-	8,93	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	-	-	0,4%	1,7%	-	3,7%	13,6%	26,9%	53,7%	-	9,24	1,1
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	<b>0,2%</b>	-	<b>0,4%</b>	<b>1,8%</b>	<b>0,6%</b>	<b>5,8%</b>	<b>12,7%</b>	<b>26%</b>	<b>52,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>9,15</b>	<b>1,2</b>

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	8,93	9,24	9,26	9,15	1,2

**I101. Número de ações de envolvimento dos alunos na gestão do agrupamento.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	<b>9</b>	-

**I102. Número de ações de envolvimento dos pais/EE na gestão do agrupamento.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	<b>9</b>	-

**I103. Número adequado de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-

### *I104. Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-

### *I105. Número de pais/EE presente nas reuniões com o DT/PTT/Educador.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

### *I106. Número de convocatórias a pais/EE transmitidas em tempo útil para resolução de questões educativas ou comportamentais.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-

***I107. Percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	<b>10</b>	-

***I108. Percentagem de alunos problemáticos integrados no Agrupamento (projeto educativo).***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	<b>10</b>	-

***I109. Percentagem de serviços de apoio e guarda/acompanhamento às crianças e respetivas famílias (projeto educativo).***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	<b>10</b>	-

***I110. Percentagem de alunos que se inscrevem/ participam nos Projetos de Desporto Escolar (projeto educativo).***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

***I111. Percentagem de alunos de Língua Portuguesa Não Materna estrangeiros apoiados (projeto educativo).***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

## 2.4.9. CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS

### Conceito do Critério

O grau de satisfação do pessoal docente e não docente.

### Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas das pessoas através de:

7.1 Medições da perceção.

7.2 Medições do desempenho.

#### Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	TS	AO	GAA
EPE	9,8	-	-	-	-	9,06	9,5
1.º CEB	9,73	-	-	-	-	9,3	9,5
2.º e 3.º CEB e ES	9,52	-	-	7,88	9,75	9	9,5
<b>Total</b>	<b>9,59</b>	-	-	<b>7,88</b>	<b>9,75</b>	<b>9,09</b>	<b>9,5</b>

**I112. O pessoal docente e o pessoal não docente gostam de trabalhar neste agrupamento.**

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20%	80%	-	9,8	0,4
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	4,5%	18,2%	77,3%	-	9,73	0,6
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	1,3%	-	-	1,3%	1,3%	6,5%	16,9%	72,7%	-	9,52	1,1
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	25%	-	25%	-	25%	25%	-	7,75	2,2
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	75%	-	9,75	0,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	25%	25%	37,5%	-	8,88	1,1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	10%	30%	60%	-	9,5	0,7
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	26,3%	31,6%	42,1%	-	9,16	0,8
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	<b>0,6%</b>	-	<b>0,6%</b>	<b>0,6%</b>	<b>1,9%</b>	<b>9,1%</b>	<b>20,8%</b>	<b>66,2%</b>	-	<b>9,45</b>	<b>1</b>

**Médias ordenadas**

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	-	7,75	-	7,75	2,2
AO	8,88	9,16	9,5	9,19	0,9
Docentes	9,8	9,52	9,73	9,59	1
TS	-	9,75	-	9,75	0,5
<b>Média Nível</b>	<b>9,39</b>	<b>9,39</b>	<b>9,66</b>	<b>9,45</b>	<b>1</b>

**I113. A relação pessoal não docente/docentes é cordial e respeitosa.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	25%	-	-	25%	25%	25%	-	8	2,2
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	75%	-	9,75	0,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	25%	-	9,25	0,5
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	10%	10%	-	20%	60%	-	9,1	1,4
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	5,3%	-	-	26,3%	36,8%	31,6%	-	8,84	1,2
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	<b>4,4%</b>	<b>2,2%</b>	<b>2,2%</b>	<b>13,3%</b>	<b>37,8%</b>	<b>40%</b>	-	<b>8,98</b>	<b>1,3</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	<b>10</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
AT	8	-	-	8	2,2
AO	8,84	9,1	9,25	9	1,2
TS	9,75	-	-	9,75	0,5
<b>Média Nível</b>	<b>8,85</b>	<b>9,1</b>	<b>9,25</b>	<b>8,98</b>	<b>1,3</b>
<b>GAA</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	-

### I114. Percentagem de absentismo do pessoal docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	<b>10</b>	-

### I115. Percentagem de absentismo do pessoal não docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

### I116. Percentagem de participação do pessoal docente em ações de formação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	<b>10</b>	-

**I117. Percentagem de participação do pessoal não docente em ações de formação.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	<b>10</b>	-

**I118. Percentagem de docentes que se envolvem na partilha de práticas pedagógicas em contexto sala de aula, em regime de voluntariado (projeto educativo).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	<b>8</b>	-

## 2.4.10. CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL

### Conceito do Critério

O grau de intervenção da instituição educativa na comunidade local e regional.

### Conceito dos Subcritérios (SC)

Os resultados que a instituição educativa atingiu no que respeita ao impacto na sociedade, com referência a:

8.1 Medições da perceção.

8.2 Medições do desempenho.

### Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	TS	AO	GAA
EPE	9,06	-	-	-	-	8,12	9,43
1.º CEB	8,93	7,96	-	-	-	8,78	9,47
2.º e 3.º CEB e ES	9,12	6,92	-	8,25	9,5	8,22	9,47
<b>Total</b>	<b>9,08</b>	<b>7,03</b>	-	<b>8,25</b>	<b>9,5</b>	<b>8,34</b>	<b>9,46</b>

***I119. O agrupamento oferece um vasto e abrangente conjunto de atividades e projetos de índole cultural e artística.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	30%	40%	20%	10%	8,89	0,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	9,1%	31,8%	18,2%	40,9%	-	8,91	1,1
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	2,6%	2,6%	20,8%	26%	45,5%	2,6%	9,12	1
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	-	<b>1,8%</b>	<b>3,7%</b>	<b>23,9%</b>	<b>25,7%</b>	<b>42,2%</b>	<b>2,8%</b>	<b>9,06</b>	<b>1</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	<b>10</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,89	8,91	9,12	9,06	1
GAA	10	10	10	10	-

***I120. A comunidade envolvente reconhece o empenho e qualidade do trabalho realizado pelo agrupamento.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	25%	-	-	-	50%	25%	-	8,25	2,2
2.º e 3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	9,5	0,6
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	62,5%	25%	-	-	8,12	0,6
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	10%	20%	40%	20%	10%	8,78	1
2.º e 3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	5,3%	-	5,3%	52,6%	21,1%	10,5%	5,3%	8,22	1,1
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	<b>4,4%</b>	-	<b>6,7%</b>	<b>37,8%</b>	<b>31,1%</b>	<b>15,6%</b>	<b>4,4%</b>	<b>8,44</b>	<b>1,1</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	<b>10</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	EPE	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	-	8,25	-	<b>8,25</b>	2,2
AO	8,12	8,22	8,78	<b>8,34</b>	1
TS	-	9,5	-	<b>9,5</b>	0,6
<b>Média Nível</b>	<b>8,12</b>	<b>8,42</b>	<b>8,78</b>	<b>8,44</b>	1,1
<b>GAA</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	-

*I121. O agrupamento revela-se como uma instituição de promoção para a cidadania, reforçando a realização de trabalho cívico e comunitário no âmbito dos projetos de Cidadania e Desenvolvimento.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	20%	20%	40%	20%	9,25	0,9
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	4,5%	4,5%	22,7%	22,7%	40,9%	4,5%	8,95	1,2
2.º e 3.º CEB e ES	Docentes	-	-	-	-	1,3%	1,3%	2,6%	3,9%	10,4%	31,2%	49,4%	-	9,12	1,2
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>2,8%</b>	<b>3,7%</b>	<b>13,8%</b>	<b>28,4%</b>	<b>46,8%</b>	<b>2,8%</b>	<b>9,09</b>	<b>1,2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	<b>10</b>	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB e ES	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,95	9,12	9,25	<b>9,09</b>	1,2
GAA	10	10	10	10	-

**I122. Na escola os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/Nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	4,1%	1,4%	-	-	1,4%	6,8%	4,1%	8,2%	20,5%	17,8%	31,5%	4,1%	7,96	2,5
2.º e 3.º CEB e ES	Alunos	2,1%	0,8%	2,3%	3,7%	3,3%	8%	12,7%	19%	20,8%	13,2%	9,9%	4,2%	6,92	2,3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>2,3%</b>	<b>0,9%</b>	<b>2%</b>	<b>3,3%</b>	<b>3,1%</b>	<b>7,8%</b>	<b>11,8%</b>	<b>17,9%</b>	<b>20,8%</b>	<b>13,7%</b>	<b>12,2%</b>	<b>4,2%</b>	<b>7,03</b>	<b>2,3</b>
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB e ES	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Alunos	6,92	7,96	7,03	2,3
GAA	9	9	9	-

**I123. Percentagem de alunos que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	<b>10</b>	-

**I124. Percentagem de participação do pessoal docente nas atividades de natureza voluntária.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**I125. Percentagem de participação do pessoal não docente nas atividades de natureza voluntária.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**I126. Percentagem de participação dos alunos nas atividades de natureza voluntária.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	<b>10</b>	-

### *I127. Percentagem de participação dos pais/EE nas atividades de natureza voluntária.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

### *I128. Número de projetos nacionais e internacionais em que a escola participa (projeto educativo).*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	<b>10</b>	-

### *I129. Número de projetos inovadores.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**I130. Número de protocolos formais com empresas, autarquia, associações culturais e de ensino (projeto educativo).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	<b>10</b>	-

**I131. Número de prémios e louvores recebidos pela escola no âmbito da responsabilidade social.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	<b>10</b>	-

**I132. Número de notícias positivas sobre a escola na comunicação social.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	<b>10</b>	-

### *I133. Percentagem de alunos envolvidos em Projetos de Saúde (projeto educativo).*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

### *I134. Resultados do Programa Eco-Escolas.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

### *I135. Grau de eficiência energética.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

## 2.4.11. CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE

### Conceito do Critério

Os resultados alcançados pela instituição educativa face aos objetivos delineados no Projeto Educativo.

### Conceito dos Subcritérios (SC)

O cumprimento dos objetivos definidos pela instituição educativa em relação a:

9.1 Resultados externos: resultados e impactos em relação aos objetivos.

9.2 Resultados internos: nível de eficiência.

### Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	TS	AO	GAA
EPE	-	-	-	-	-	-	9,14
1.º CEB	-	-	-	-	-	-	9,06
2.º e 3.º CEB e ES	-	-	-	-	-	-	8,97
<b>Total</b>	-	-	-	-	-	-	<b>9,02</b>

**I136. Diferença entre as classificações internas e externas (desnívelamento entre as notas internas - CIF e avaliação externa).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-

**I137. Posicionamento dos “rankings” dos exames nacionais/provas.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

**I138. Percentagem das classificações dos alunos nas provas finais do Ensino Básico (Português e Matemática) (projeto educativo).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

**I139. Percentagem obtida pelos alunos internos do Ensino Secundário comparativamente à média nacional a todas as disciplinas sujeitas a exame nacional (projeto educativo).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-

### ***I140. Resultados da avaliação externa da IGEC.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

### ***I141. Taxa de ingresso na universidade.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

### ***I142. Taxa de integração no mundo do trabalho.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

### ***I143. Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (indicador n.º 5 do EQAVET: Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso).***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

**I144. Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6 do EQAVET): Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

**I145. Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6 do EQAVET): Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

**I146. Número de grupos/ turmas no Agrupamento (projeto educativo).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	<b>9</b>	-

***1147. Percentagem de competências adquiridas pelas crianças da Educação Pré-escolar, no ano que antecede a sua entrada no 1.º Ciclo (projeto educativo).***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-

***1148. Percentagem de adultos aprovados em cada nível de proficiência (projeto educativo).***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

***1149. Percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

***1150. Percentagem de transições de alunos com relatório técnico-pedagógico, programa educativo individual e/ou com plano individual de transição (projeto educativo).***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

**I151. Percentagem de respostas dadas aos pedidos de acompanhamento pelo GIPc (projeto educativo).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	<b>10</b>	-

**I152. Taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	<b>9</b>	-

**I153. Percentagem de abandono escolar (projeto educativo).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	<b>9</b>	-

### *I154. Percentagem de sucesso educativo dos alunos (projeto educativo).*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	<b>9</b>	-

### *I155. Taxas de sucesso escolar (alunos que transitam para o ano escolar seguinte sem qualquer negativa - sucesso pleno) (projeto educativo).*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	<b>8</b>	-

### *I156. Percentagem de alunos retidos por faltas.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	<b>10</b>	-

**I157. Taxa de conclusão em cursos de EFP (indicador n.º 4 do EQAVET): Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

**I158. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do ES (infoescolas).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

**I159. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 3.º Ciclo (infoescolas).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

**I160. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 2.º Ciclo (infoescolas).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

**I161. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 1.º Ciclo (infoescolas).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

**I162. Percentagem de alunos que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

**I163. Percentagem de alunos que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

**I164. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

***I165. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

***I166. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

***I167. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

***I168. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

***I169. Número de candidatos inscritos no Centro (projeto educativo).***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

***I170. Número de candidatos encaminhados (ou seja, 90% dos candidatos inscritos) (projeto educativo).***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

***I171. Número de candidatos encaminhados para processo RVCC (ou seja, 60% dos encaminhados) (projeto educativo).***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

***I172. Número de candidatos certificados, parciais e totais (ou seja, 40% dos candidatos em processo de RVCC) (projeto educativo).***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

**I173. Percentagem de alunos em quadros de honra (quadro de mérito e quadro de louvor) (projeto educativo).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**I174. Taxa de concretização do projeto educativo.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**I175. Taxa de execução das atividades do PAA (projeto educativo).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

### *I176. Taxa de execução das atividades do PAM (projeto educativo).*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

### *I177. Resultados de receitas próprias.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

### 2.4.12. Percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo

A tabela seguinte apresenta a percentagem de pontos fortes de acordo com os parâmetros anteriormente explicitados no relatório:

GA	Nível	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Critério 4	Critério 5	Critério 6	Critério 7	Critério 8	Critério 9	Total
Docentes	EPE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	100%
Docentes	1.º CEB	100%	100%	100%	100%	91,7%	100%	100%	100%	-	98%
Docentes	2.º e 3.º CEB e ES	100%	100%	100%	100%	91,7%	100%	100%	100%	-	98%
Alunos	1.º CEB (4.º ano)	-	-	-	100%	100%	87,5%	-	0%	-	90%
Alunos	2.º e 3.º CEB e ES	100%	0%	0%	20%	30%	50%	-	0%	-	36,7%
Pais/EE	EPE	100%	-	0%	80%	100%	100%	-	-	-	92%
Pais/EE	1.º CEB	100%	0%	0%	60%	100%	100%	-	-	-	86,2%
Pais/EE	2.º e 3.º CEB e ES	100%	100%	0%	80%	100%	100%	-	-	-	93,1%
AT	2.º e 3.º CEB e ES	46,2%	0%	0%	0%	-	100%	50%	100%	-	30%
TS	2.º e 3.º CEB e ES	76,9%	25%	66,7%	33,3%	-	100%	100%	100%	-	66,7%
AO	EPE	61,5%	25%	16,7%	0%	-	100%	100%	100%	-	46,7%
AO	1.º CEB	84,6%	0%	50%	66,7%	-	100%	100%	100%	-	66,7%
AO	2.º e 3.º CEB e ES	46,2%	0%	16,7%	33,3%	-	100%	100%	100%	-	40%
GAA	EPE	100%	88,9%	100%	90%	84,6%	100%	100%	100%	100%	96%
GAA	1.º CEB	100%	88,9%	100%	88,9%	90,9%	100%	100%	100%	100%	96,8%
GAA	2.º e 3.º CEB e ES	100%	88,9%	100%	92,3%	90,5%	100%	100%	100%	100%	97,4%

De acordo com os dados apresentados e numa análise mais abrangente do desempenho do AEHS, torna-se evidente que o PD do Agrupamento, os alunos do 4.º ano, os pais/EE do Agrupamento e a EAA (GAA do Agrupamento), destacam-se como os principais grupos-alvo que identificam um maior número de pontos fortes. Por outro lado, observa-se que os grupos-alvo que identificam um maior número de oportunidades de melhoria são os AT e os Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.

### 2.4.13. Tabela dos indicadores e observações

Na tabela seguinte apresentamos todos os indicadores qualitativos e quantitativos, com a indicação do critério a que pertencem, a média global dos questionários e da GAA e as observações resultantes da análise dos dados.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	11. A visão, missão e valores expressos no projeto educativo estão adaptados à realidade do agrupamento.	9	8,46	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade)".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD, PND e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é elevada. Todas as médias são superiores a 8, com exceção da média do PND (AO e AT).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,25 (AT);</li> <li>• 7,61 (AO);</li> <li>• 8,32 (Pais/EE);</li> <li>• 9,34 (Docentes);</li> <li>• 9,5 (TS).</li> </ul>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	12. O agrupamento mobiliza a comunidade educativa no cumprimento das suas metas e objetivos educacionais.	9	8,88	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade)".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada. Todas as médias são iguais ou superiores a 8, com exceção da média dos AT (7,5) e AO do 2.º e 3.º CEB e ES (7,74).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,5 (AT);</li> <li>• 7,95 (AO);</li> <li>• 9 (TS);</li> <li>• 9,25 (Docentes).</li> </ul>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I3. O pessoal docente é envolvido no cumprimento dos objetivos do projeto educativo.	9	9,18	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade)".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I4. O agrupamento tem mecanismos e instrumentos de apoio, acompanhamento e monitorização da implementação e/ou eficácia das medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão, de acordo com o Decreto-Lei n.º 54/2018, de 6 de julho.	9	9,14	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade)".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I5. O conselho geral desempenha um papel ativo, contribuindo de forma positiva para o funcionamento do agrupamento.	9	8,5	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade)".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD, PND e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada. Todas as médias são iguais ou superiores a 8, com exceção da média dos AT (7,75) e AO do 2.º e 3.º CEB e ES (7,74).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,75 (AT);</li> <li>• 7,94 (AO);</li> <li>• 8 (TS);</li> <li>• 8,45 (Pais/EE);</li> <li>• 9 (Docentes).</li> </ul>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	16. O agrupamento estabelece metas e objetivos mensuráveis quer ao nível dos processos de ensino e aprendizagem quer dos resultados académicos.	9	9,06	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC e Atas do CP".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	17. O processo de autoavaliação do agrupamento tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais (CAF Educação, Observatório de Qualidade, Plano de Ações de Melhoria, EQAVET, BECRE...).	9	8,72	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Atas do CP e do CG".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada, mas há médias inferiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,25 (TS);</li> <li>• 7,29 (AO da EPE);</li> <li>• 7,33 (AT);</li> <li>• 7,53 (AO do 2.º e 3.º CEB e ES).</li> </ul> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,25 (TS);</li> <li>• 7,33 (AT);</li> <li>• 7,67 (AO);</li> <li>• 9,16 (Docentes).</li> </ul>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	18. No agrupamento são utilizadas estratégias de trabalho que conduzem a uma cultura de qualidade numa escola para todos.	9	8,74	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Atas do CP e do CG".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada, mas há médias inferiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 (AT);</li> <li>• 7,58 (AO do 2.º e 3.º CEB e ES);</li> <li>• 7,62 (AO da EPE).</li> </ul> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 (AT);</li> <li>• 7,89 (AO);</li> <li>• 8,5 (TS);</li> <li>• 9,1 (Docentes).</li> </ul>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	19. No agrupamento são utilizadas estratégias de trabalho que conduzem a uma cultura de escola baseada em valores humanistas e ambientais.	9	9,05	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Atas do CP e do CG".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada. Todas as médias são iguais ou superiores a 8, com exceção da média dos AO do 2.º e 3.º CEB e ES (7,68).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 (AT);</li> <li>• 8,03 (AO);</li> <li>• 9,25 (TS);</li> <li>• 9,43 (Docentes).</li> </ul>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I10. No agrupamento são utilizadas estratégias de trabalho que conduzem a uma cultura de valorização do trabalho e da aprendizagem ao longo da vida.	9	9,17	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Atas do CP e do CG".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I11. No agrupamento são utilizadas estratégias de trabalho que conduzem a uma cultura de abertura à comunidade e ao meio.	9	9,09	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Atas do CP e do CG".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 (AT);</li> <li>• 8,38 (AO);</li> <li>• 9 (TS);</li> <li>• 9,38 (Docentes).</li> </ul>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I12. No agrupamento são utilizadas estratégias de trabalho que conduzem a uma cultura de agrupamento promotora de saúde.	9	8,87	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Atas do CP e do CG".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada. Todas as médias são superiores a 8, com exceção da média dos AT (7) e AO da EPE (7,62).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 (AT);</li> <li>• 8,05 (AO);</li> <li>• 9 (TS);</li> <li>• 9,22 (Docentes).</li> </ul>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I13. Os alunos, pais/EE e PND são envolvidos na autoavaliação do agrupamento (questionários, ações de melhoria...).	9	8,27	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Ações de melhoria".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES e PND e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é elevada. Todas as médias são superiores a 8, com exceção da média dos TS (5,75). Contudo, o desvio padrão é muito elevado.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,75 (TS);</li> <li>• 8,07 (Alunos);</li> <li>• 8,25 (AT);</li> <li>• 8,27 (AO);</li> <li>• 8,53 (Pais/EE).</li> </ul>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I14. O agrupamento implementa ações de melhoria de acordo com as sugestões do pessoal não docente.	9	7,14	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Ações de melhoria".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável, sendo a média mais elevada 7,6 (AO do 1.º CEB).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 (TS) – desvio padrão muito elevado;</li> <li>• 6,25 (AT);</li> <li>• 7,36 (AO).</li> </ul>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I15. A direção mostra-se disponível para ouvir/atender o PND, PND, alunos e pais/EE.	9	8,52	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade)".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados a todos os grupos-alvo/níveis, com exceção dos Alunos do 4.º ano.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo/nível variam entre 8,02 (Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES) e 9,75 (TS).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8,02 (Alunos);</li> <li>• 8,5 (AT);</li> <li>• 8,81 (AO);</li> <li>• 8,89 (Pais/EE);</li> <li>• 9,33 (Docentes);</li> <li>• 9,75 (TS).</li> </ul>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I16. Existe a partilha de responsabilidades por parte da direção com as demais lideranças, potenciando as ações individuais e os contributos de todos no sentido de os mobilizar para uma melhor prestação do serviço educativo, numa perspetiva transformacional.	9	9,1	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade)".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I17. A direção do agrupamento transmite confiança e credibilidade.	9	8,86	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade)".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 (AT);</li> <li>• 8,81 (AO);</li> <li>• 8,86 (Pais/EE);</li> <li>• 10 (TS).</li> </ul>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I18. A direção mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente.	9	8,82	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade)".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8,25 (AT);</li> <li>• 8,78 (AO);</li> <li>• 9,75 (TS).</li> </ul>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I19. A direção estabelece parcerias estratégicas para responder às necessidades e expectativas de todos os elementos da comunidade educativa.	9	9,21	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Atas do CP e do CG; Protocolos e Parcerias".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I20. O agrupamento tem em conta os resultados da autoavaliação na elaboração dos documentos orientadores (projeto educativo, plano anual de atividades, regulamento interno).	9	9,43	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Atas do CP e do CG".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I21. O agrupamento analisa de forma sistemática os pontos fortes e os pontos fracos internos (autoavaliação).	9	7,45	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Atas do CP e do CG".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,75 (TS);</li> <li>• 7,25 (AT);</li> <li>• 7,56 (AO).</li> </ul>
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I22. O pessoal não docente reúne para acertar metodologias e estratégias relativas ao cumprimento das suas funções.	8	6,3	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é baixa.</p> <p>As médias por grupo-alvo/nível variam entre 5,5 (AT) e 6,75 (AO da EPE).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,5 (AT);</li> <li>• 6 (TS);</li> <li>• 6,42 (AO).</li> </ul> <p>No caso dos AT e TS, o desvio padrão é muito elevado.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I23. Os documentos orientadores definem as linhas de atuação para a criação de uma cultura de escola inclusiva e a consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.	9	9,37	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Atas do CP, CG e Departamentos Curriculares".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I24. O coordenador do pessoal não docente, em conjunto com os funcionários, analisa o resultado do trabalho realizado e define medidas de melhoria.	6	6,24	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Concertar com a direção a possibilidade de facultar reuniões do coordenador do PND com o PND".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é baixa.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,09 (AO);</li> <li>• 6,75 (TS);</li> <li>• 7 (AT).</li> </ul>
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I25. As situações de insucesso escolar são analisadas nos órgãos de gestão intermédia, promovendo a formulação de estratégias de melhoria.	9	9,21	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de Departamento Curricular e Relatórios de Avaliação Interna".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I26. O plano anual de atividades caracteriza-se pela sua abrangência, com repercussões positivas na formação integral dos alunos/crianças.	9	9,31	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Atas do CP, CG e Departamentos Curriculares".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I27. O agrupamento utiliza estratégias eficazes de resolução dos casos problemáticos de indisciplina.	9	7,7	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Relatório do GIPC; Plano de Ações de Melhoria; Relatórios de Avaliação Interna".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND todos os níveis, Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES e Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é razoável, sendo a média mais baixa 7,25 (AT).</p> <p>Destacamos as médias superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8,02 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES);</li> <li>• 9,33 (TS).</li> </ul> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,25 (AT);</li> <li>• 7,54 (Alunos);</li> <li>• 7,65 (AO);</li> <li>• 7,95 (Pais/EE);</li> <li>• 9,33 (TS).</li> </ul>
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I28. A cultura do agrupamento aposta na inovação, incentivando a implementação de experiências educativas inovadoras e diversificadas que atentem às especificidades individuais dos alunos/crianças.	8	8,84	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Relatórios de Avaliação Interna; Relatórios EQAVET; ERASMUS+".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I29. A direção faz uma boa gestão dos recursos humanos do agrupamento, tendo em conta os constrangimentos legais.	9	8,62	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade)".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada, mas há médias inferiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,25 (AT);</li> <li>• 7,38 (AO da EPE);</li> <li>• 7,6 (AO do 1.º CEB);</li> <li>• 7,78 (AO do 2.º e 3.º CEB e ES).</li> </ul> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,25 (AT);</li> <li>• 7,64 (AO);</li> <li>• 8,75 (TS);</li> <li>• 9 (Docentes).</li> </ul>
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I30. O número de assistentes operacionais é suficiente para assegurar o bom funcionamento do agrupamento.	8	7,28	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas do CP e do CG".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,86 (Pais/EE);</li> <li>• 7,61 (Alunos).</li> </ul>
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I31. O pessoal docente participa em atividades de formação contínua para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências no seu campo de especialidade.	10	9,59	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Execução do Plano de Formação; Atas do CP".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é extremamente elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I32. O pessoal não docente participa em atividades de formação para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências.	9	7,67	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Execução do Plano de Formação; Atas do CP".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 (AT);</li> <li>• 6,25 (TS) – desvio padrão muito elevado;</li> <li>• 8,22 (AO).</li> </ul>
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I33. A direção identifica e utiliza os conhecimentos e as competências do pessoal não docente, por forma a rentabilizar e melhorar a sua atuação.	9	7,64	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Distribuição de serviço".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 (AT);</li> <li>• 7,61 (AO);</li> <li>• 9,5 (TS).</li> </ul>
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I34. O processo de integração dos novos funcionários é eficaz.	9	7,73	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Distribuição de serviço".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,25 (AT);</li> <li>• 7,62 (AO);</li> <li>• 9,25 (TS).</li> </ul>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I35. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.	9	8,89	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Relatórios de Avaliação Interna".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I36. O trabalho colaborativo entre os docentes de educação especial/ apoio educativo e os diretores de turma/ docentes/ educadores titulares é efetivo.	9	9,14	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Relatórios de Avaliação Interna".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I37. O pessoal não docente trabalha bem em equipa.	8	7,27	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Questionários realizados à Comunidade Educativa (IGEC e Observatório de Qualidade)".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,5 (AT);</li> <li>• 7,42 (AO);</li> <li>• 7,75 (TS).</li> </ul>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I38. A equipa da biblioteca escolar colabora com os docentes na concretização das atividades curriculares desenvolvidas no seu espaço e tendo por base os seus recursos.	10	9,35	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Relatório de Avaliação da BECRE".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I39. A direção valoriza o esforço e o sucesso profissional dos docentes.	9	9,04	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (IGEC e Observatório de Qualidade)".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I40. O pessoal docente desenvolve habitualmente o trabalho em equipa, entreajudando-se e trocando experiências.	9	9,09	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Relatórios de Avaliação Interna".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I41. O pessoal não docente considera que lhe é transmitida a informação necessária ao bom funcionamento do serviço.	-	7,67	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,75 (AT);</li> <li>• 7,73 (AO);</li> <li>• 8 (TS).</li> </ul>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I42. O agrupamento estabelece parcerias com entidades externas promotoras da inclusão.	9	9,36	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Parcerias e Protocolos; Planos de Ações de Melhoria".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I43. A direção promove mecanismos para a participação dos pais/encarregados de educação e alunos/crianças do agrupamento.	9	8,42	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Plano de Ações de Melhoria; Atas do CP e do CG".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8,18 (Pais/EE);</li> <li>• 9,52 (Docentes).</li> </ul>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I44. O agrupamento demonstra receptividade às ideias, sugestões e reclamações de alunos desenvolvendo e utilizando os mecanismos apropriados para as recolher (ex. caixa de sugestões/reclamações, inquéritos, entre outros).	9	7,56	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Plano de Ações de Melhoria; Atas do CP e do CG; Email fornecido pela Direção a utilizar pelos alunos".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I45. As associações de pais/encarregados de educação são parceiras ativas no processo educativo.	10	8,43	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (Observatório de Qualidade); Atas e relatórios de contas da Associação de Pais".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é elevada.</p>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I46. A escola dispõe de uma associação de estudantes dinâmica que desenvolve diferentes iniciativas.	9	8,32	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Taxas de adesão às eleições para a AE; Plano de atividades da AE".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é elevada.</p>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I47. A direção faz uma gestão eficaz do orçamento do agrupamento.	9	9,43	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas do CG".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>A percentagem global de respostas na opção "não sei" é de 45,5% (35 inquiridos).</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I48. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes.	10	8,52	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Relatórios de Avaliação Interna".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD, PND e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada. Todas as médias são superiores a 8, com exceção da média do PND.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,25 (TS);</li> <li>• 7,33 (AT);</li> <li>• 7,41 (AO);</li> <li>• 8,5 (Pais/EE);</li> <li>• 9,08 (Docentes).</li> </ul>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I49. Há uma melhoria na comunicação e articulação entre as escolas, promovendo uma cultura de agrupamento.	9	9,05	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Relatórios de Avaliação Interna".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I50. A página Web do agrupamento está bem organizada e é apelativa.	7	7,53	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Proceder a ajustamentos de forma a tornar a página mais apelativa e funcional".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND e Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. Todas as médias são inferiores a 8, com exceção da média dos AO do 1.º CEB (8,44).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,25 (AT) – desvio padrão muito elevado;</li> <li>• 7,25 (TS);</li> <li>• 7,41 (Alunos);</li> <li>• 7,66 (Pais/EE);</li> <li>• 7,9 (AO).</li> </ul>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I51. A Escola dá a conhecer as atividades que os alunos vão realizar ao longo do ano letivo.	9	8,96	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Plano de Atividades; Atas das reuniões com os EE".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I52. O Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE) constitui-se como o instrumento orientador e facilitador da implementação das tecnologias digitais nos processos de ensino e de aprendizagem.	9	8,54	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Relatório de Avaliação do PADDE; Plano de Formação".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I53. Os equipamentos informáticos existentes são funcionais e correspondem às necessidades.	8	6,75	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios de Avaliação Interna".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é baixa.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I54. Os espaços e instalações do agrupamento são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança.	9	7,85	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade)".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é próxima de 8. Todas as médias são superiores a 8, com exceção da média dos Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES (7,52).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,58 (Alunos);</li> <li>• 8,22 (Pais/EE).</li> </ul>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I55. A direção facilita aos funcionários os recursos materiais necessários ao seu desempenho.	9	8,31	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade)".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,25 (AT);</li> <li>• 7,38 (AO da EPE).</li> </ul> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,25 (AT);</li> <li>• 8,27 (AO);</li> <li>• 9,75 (TS).</li> </ul>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I56. Os alunos e pais/encarregados de educação compreendem os critérios de avaliação.	-	8,31	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD, Alunos e Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8,2 (Alunos);</li> <li>• 8,23 (Docentes);</li> <li>• 8,51 (Pais/EE).</li> </ul>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I57. A avaliação por domínios elucida os alunos sobre fragilidades/consistência no seu próprio processo de aprendizagem.	9	7,63	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade)".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES e Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por grupo-alvo/nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,27 (Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES);</li> <li>• 7,65 (Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES);</li> <li>• 8,52 (Docentes do 1.º CEB).</li> </ul>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I58. A partir dos vários instrumentos de avaliação que utiliza, o pessoal docente dá sempre feedback ao aluno daquilo que precisa melhorar e de como pode fazê-lo, responsabilizando o aluno no processo de ensino e aprendizagem.	9	8,1	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade)".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD e Alunos do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é elevada. Todas as médias são superiores a 8, com exceção da média dos Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES (7,81).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,9 (Alunos);</li> <li>• 9,38 (Docentes).</li> </ul>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I59. Os pais/EE recebem informação sobre a evolução e as aprendizagens realizadas pelo seu educando.	9	8,73	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas da DT e registo dos professores nos processos de recolha de informação".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I60. Os docentes propõem aos alunos a realização de atividades e tarefas que os levam a compreender/adquirir/aplicar os conteúdos programáticos.	9	8,04	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas da DT e registo dos Professores nos processos de recolha de informação; Relatórios de Avaliação Interna".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é elevada.</p>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I61. Os docentes da Educação Especial e de Apoios Educativos fazem a articulação com os restantes intervenientes no processo educativo dos alunos/crianças com necessidades educativas específicas.	9	9,11	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas do CP; Relatórios de Avaliação Interna; Atas dos Conselhos de Turma; Questionários realizados à Comunidade Educativa (IGEC e Observatório de Qualidade)".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I62. As observações de atividades entre pares têm sido benéficas para a melhoria do desempenho profissional dos docentes.	7	8,48	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Implementação gradual do aumento de ações/ procedimentos de supervisão pedagógica, em contexto de sala de atividades/aula, no sentido de promover o desenvolvimento profissional e a melhoria dos processos de ensino e aprendizagem, de forma a conseguir-se uma sistematização de procedimentos".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é elevada, mas há uma média inferior a 8 valores: 7,86 (Docentes do 1.º CEB).</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I63. Os professores utilizam diferentes formas de avaliar os alunos (não só testes).	9	8,46	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios de Avaliação Interna; Referencial de Avaliação e atas de grupo/disciplina".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos e Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8,3 (Alunos);</li> <li>• 8,74 (Pais/EE).</li> </ul>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I64. As tarefas que os alunos realizam nas aulas são interessantes e ajudam a aprender.	9	9,23	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Relatórios de Avaliação Interna".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I65. Na escola os alunos fazem trabalhos práticos e experiências.	9	8,36	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Relatórios de Avaliação Interna".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano.</p> <p>A média global dos questionários é elevada.</p>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I66. Os alunos são incentivados a ler, dentro e fora da escola.	9	8,69	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Relatórios de Avaliação Interna".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	167. Os trabalhos de casa são úteis para a consolidação de conhecimentos/aprendizagens e aquisição de hábitos individuais de trabalho.	8	7,9	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade)".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos e Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é próxima de 8. Todas as médias são superiores a 8, com exceção da média dos Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES (7,34).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,54 (Alunos);</li> <li>• 8,52 (Pais/EE).</li> </ul>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	168. O agrupamento promove a articulação vertical dos currículos das diversas disciplinas/áreas disciplinares de forma a garantir a progressão e a sequencialidade das aprendizagens.	7,67	8,8	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria na EPE e 1.º CEB: "Propor uma ação de melhoria que incida na articulação curricular vertical entre a educação pré-escolar e os ciclos sequenciais do ensino básico, tendo em vista a evolução progressiva das aprendizagens das crianças e dos alunos".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	169. Os alunos sentem-se à vontade, na sala de aula, para apresentarem as suas dúvidas ao professor.	-	8,61	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	170. Os pais/EE são informados, regularmente, sobre os progressos e dificuldades nas aprendizagens do seu educando.	9	8,43	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas da DT e registo dos Professores nos processos de recolha de informação; Relatórios de Avaliação Interna; Registos dos Professores Titulares de Turma e Diretores de Turma com os EE".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	171. Os professores utilizam diferentes métodos em sala de aula (trabalho de projeto, trabalho de grupo, trabalho experimental, investigação, trabalho colaborativo, etc.).	8	7,96	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Relatórios de Avaliação Interna".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é muito próxima de 8.</p>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	172. Os alunos identificam as suas dificuldades e facilidades de aprendizagem.	8	8,59	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Observação e consenso".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	173. Os alunos sentem-se mais motivados e empenhados nas atividades de sala de aula quando recorro às TIC (Tecnologias de Informação e Comunicação).	-	7,77	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	174. Os trabalhos de casa são marcados em número equilibrado, tendo em conta o horário dos alunos.	7	6,35	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Criar um plano de ações de melhoria que contemple este aspeto".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é baixa.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	175. No agrupamento os alunos têm desenvolvido competências para enfrentar o futuro com sucesso (pensamento lógico, crítico, comunicação, colaboração e criatividade).	8	7,73	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Plano de Atividades; Atas da DT; Planificações".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES e Alunos 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. Todas as médias são superiores a 8, com exceção da média dos Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES (7,59).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,59 (Alunos);</li> <li>• 8,59 (Docentes).</li> </ul>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	176. O diretor de turma/professor titular de turma/educador acompanha as dificuldades e os progressos dos alunos.	9	8,99	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Relatórios de Avaliação Interna; Atas da DT".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	177. Os pais/encarregados de educação acompanham as atividades escolares do seu educando.	-	9,24	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	178. Os pais/encarregados de educação são esclarecidos sobre a avaliação das aprendizagens do seu educando.	-	9,01	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	179. Os alunos são apoiados e incentivados a ultrapassar as suas dificuldades.	9	8,99	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Relatórios de Avaliação Interna; Atas da DT".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I80. O Centro de Apoio à Aprendizagem é um espaço dinâmico, plural e agregador dos recursos humanos e materiais, mobilizado para a inclusão os saberes e competências existentes no agrupamento, convocando a intervenção de todos os agentes educativos, nomeadamente o docente de educação especial.	9	8,97	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas do CP; Relatórios EMAEI; Relatórios de Avaliação Interna".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>A percentagem global de respostas na opção "não sei" é de 20,2% (22 inquiridos).</p>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I81. O trabalho da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) revela-se eficaz no apoio aos alunos/crianças com medidas seletivas e adicionais propostas ao abrigo do DL n. 54/2018.	9	9,23	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas do CP; Relatórios EMAEI; Relatórios de Avaliação Interna".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I82. A Biblioteca escolar dinamiza atividades com os alunos.	10	8,42	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Relatório de Avaliação da BECRE; Plano de Ações de melhoria da BECRE".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é elevada.</p>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I83. O agrupamento tem implementado medidas de apoio aos alunos/crianças, visando o seu acolhimento, o reforço das suas aprendizagens, a dinamização de atividades promotoras de bem-estar psicológico, o fomento de competências sociais e a interação com a comunidade.	9	9,31	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas do CP; Relatórios EMAEI; Relatórios de Avaliação Interna; Avaliação do PAM; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade)".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	184. O Plano de Desenvolvimento Pessoal, Social e Comunitário (PDPSC) tem permitido aos alunos/crianças uma melhoria no seu bem-estar emocional, social e físico, bem como na qualidade das suas aprendizagens.	9	9,05	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas do CP; Relatórios EMAEI; Relatórios de Avaliação Interna; Avaliação do PAM; Questionários realizados à Comunidade Educativa (CAF e Observatório de Qualidade); Relatório do PDPSC".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	185. O pessoal docente desenvolve projetos/atividades inovadores.	8	8,51	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Plano de Atividades; Relatórios de Avaliação Interna; Atas do CP e CG; Relatório EQAVET; ERASMUS+".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	186. O educador/professor titular de turma/diretor de turma/diretor de curso está atento aos problemas/dificuldades dos alunos e procura ajudá-los na sua resolução.	9	8,72	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Questionários IGEC e Observatório de Qualidade".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados a todos os grupos-alvo/níveis, com exceção do PND.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo/nível variam entre 8,25 (Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES) e 9,77 (Docentes do 1.º CEB).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8,3 (Alunos);</li> <li>• 9,09 (Pais/EE);</li> <li>• 9,68 (Docentes).</li> </ul>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I87. Os funcionários do agrupamento estão disponíveis para apoiarem os alunos/crianças.	9	8,1	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Questionários IGEC e Observatório de Qualidade".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados a todos os grupos-alvo/níveis, com exceção dos Pais/EE.</p> <p>A média global dos questionários é elevada. Todas as médias são superiores a 8, com exceção da média dos Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES (7,7).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,81 (Alunos);</li> <li>• 8,5 (AT);</li> <li>• 9,03 (AO);</li> <li>• 9,46 (Docentes);</li> <li>• 9,75 (TS).</li> </ul>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I88. Os alunos são ouvidos e a sua opinião conta na sua escola.	9,5	7,27	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Questionários IGEC; Observatório de Qualidade; PAM e atas das reuniões com delegados e subdelegados".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,12 (2.º e 3.º CEB e ES).</li> <li>• 8,52 (4.º ano).</li> </ul>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I89. Os pais/EE sentem-se devidamente representados nas estruturas do agrupamento. / A "voz dos alunos" é ouvida em iniciativas diversas no âmbito do desenvolvimento de competências que promovem a cidadania ativa e responsável.	-	8,72	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD do 2.º e 3.º CEB e ES e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8,59 (Pais/EE);</li> <li>• 9,55 (Docentes).</li> </ul>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I90. Os alunos e os pais/EE gostam do agrupamento.	-	8,69	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB e ES e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8,2 (Alunos);</li> <li>• 9,36 (Pais/EE).</li> </ul>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I91. O agrupamento incentiva a participação dos alunos na vida da escola, no sentido de proporem ações da sua iniciativa e assumirem, com mais empenho, as suas responsabilidades em consonância com o princípio de participação cívica e democrática.	9	7,87	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Questionários IGEC; Observatório de Qualidade e PAM".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é próxima de 8.</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I92. Há uma boa relação entre o pessoal docente e os alunos.	9	8,65	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Questionários IGEC; Observatório de Qualidade".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB e ES e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8,18 (Alunos);</li> <li>• 9,31 (Pais/EE).</li> </ul>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I93. As opiniões dos pais/encarregados de educação são ouvidas e tidas em consideração.	9	8,78	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Questionários IGEC; Observatório de Qualidade".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	194. Os alunos sentem-se seguros na escola.	-	8,28	Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB e ES.  A média global dos questionários é elevada.
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	195. Os alunos gostam da comida do refeitório.	-	7,78	Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB e ES.  A média global dos questionários é razoável.  As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4,73 (4.º ano);</li> <li>• 8,14 (2.º e 3.º CEB e ES).</li> </ul>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	196. O horário da turma permite aos alunos organizar os tempos de estudo e lazer de forma a melhorar as suas aprendizagens.	8	7,18	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Observatório de Qualidade".  Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.  A média global dos questionários é razoável.
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	197. Os professores são competentes (sabem ensinar/explicar bem).	-	9,16	Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano.  A média global dos questionários é muito elevada.
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	198. As aulas são interessantes e motivadoras.	-	6,99	Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES.  A média global dos questionários é baixa.
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	199. Os pais/encarregados de educação participam na autoavaliação do agrupamento (inquéritos, ações de melhoria, etc).	9	8,97	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Questionários IGEC; Observatório de Qualidade".  Indicador inserido nos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.  A média global dos questionários é muito elevada.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I100. Os pais/encarregados de educação têm confiança no agrupamento.	-	9,15	Indicador inserido nos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.  A média global dos questionários é muito elevada.
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I101. Número de ações de envolvimento dos alunos na gestão do agrupamento.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas do Conselho Geral; PAM; PAA".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I102. Número de ações de envolvimento dos pais/EE na gestão do agrupamento.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas do Conselho Geral; Documentos internos da Associação de Pais".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I103. Número adequado de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.	10	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Observatório de Qualidade; Atas do CP e CG; Participação em eventos de divulgação".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I104. Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos.	10	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PE; Registo da Associação de estudantes e PAA".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I105. Número de pais/EE presente nas reuniões com o DT/PTT/Educador.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das reuniões com os EE".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I106. Número de convocatórias a pais/EE transmitidas em tempo útil para resolução de questões educativas ou comportamentais.	10	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registo dos Educadores, PTT e DT".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I107. Percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias.	10	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório do GIPC e de Conselhos de Turma".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I108. Percentagem de alunos problemáticos integrados no Agrupamento (projeto educativo).	10	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Projeto Educativo; Atas do CT e registos internos da Unidade de Ensino Estruturado".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I109. Percentagem de serviços de apoio e guarda/acompanhamento às crianças e respetivas famílias (projeto educativo).	10	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Projeto Educativo; Observação e consenso e documentos da Associação de Pais".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I110. Percentagem de alunos que se inscrevem/ participam nos Projetos de Desporto Escolar (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios do Desporto Escolar e Atas dos CT".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I111. Percentagem de alunos de Língua Portuguesa Não Materna estrangeiros apoiados (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação externa da IGEC e Atas do CT".
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I112. O pessoal docente e o pessoal não docente gostam de trabalhar neste agrupamento.	-	9,45	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada. Todas as médias são superiores a 8, com exceção da média dos AT.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,75 (AT);</li> <li>• 9,19 (AO);</li> <li>• 9,59 (Docentes);</li> <li>• 9,75 (TS).</li> </ul>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I113. A relação pessoal não docente/docentes é cordial e respeitosa.	10	8,98	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Questionários da IGEC".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 (AT);</li> <li>• 9 (AO);</li> <li>• 9,75 (TS).</li> </ul>
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I114. Percentagem de absentismo do pessoal docente.	10	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registo de faltas".</p>
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I115. Percentagem de absentismo do pessoal não docente.	9	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registo de faltas".</p>
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I116. Percentagem de participação do pessoal docente em ações de formação.	10	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Plano de Formação; Relatório de Formação e Relatórios de Autoavaliação de Desempenho".</p>
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I117. Percentagem de participação do pessoal não docente em ações de formação.	10	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Plano de Formação; Relatório de Formação".</p>
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I118. Percentagem de docentes que se envolvem na partilha de práticas pedagógicas em contexto sala de aula, em regime de voluntariado (projeto educativo).	8	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAM/Intervisão Pedagógica".</p>
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I119. O agrupamento oferece um vasto e abrangente conjunto de atividades e projetos de índole cultural e artística.	10	9,06	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório do PAA".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I120. A comunidade envolvente reconhece o empenho e qualidade do trabalho realizado pelo agrupamento.	10	8,44	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8,25 (AT);</li> <li>• 8,34 (AO);</li> <li>• 9,5 (TS).</li> </ul>
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I121. O agrupamento revela-se como uma instituição de promoção para a cidadania, reforçando a realização de trabalho cívico e comunitário no âmbito dos projetos de Cidadania e Desenvolvimento.	10	9,09	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I122. Na escola os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros.	9	7,03	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC e PAM".</p> <p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB e ES.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por nível, da mais elevada à mais baixa, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,96 (4.º ano);</li> <li>• 6,92 (2.º e 3.º CEB e ES).</li> </ul>
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I123. Percentagem de alunos que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania.	10	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório do PAA e Plano de Turma".</p>
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I124. Percentagem de participação do pessoal docente nas atividades de natureza voluntária.	9	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Projeto Educativo e Observação e consenso".</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I125. Percentagem de participação do pessoal não docente nas atividades de natureza voluntária.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Projeto Educativo e Observação e consenso".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I126. Percentagem de participação dos alunos nas atividades de natureza voluntária.	10	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Plano de Atividades: ERASMUS, Ecoescolas, PNA e outros projetos".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I127. Percentagem de participação dos pais/EE nas atividades de natureza voluntária.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Observação e consenso e Plano de Atividades da Associação de pais".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I128. Número de projetos nacionais e internacionais em que a escola participa (projeto educativo).	10	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Projetos internacionais ERASMUS; creditação da escola por mais 3 anos".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I129. Número de projetos inovadores.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Projetos Etwinning; ERASMUS; Intercâmbios e projetos de articulação com instituições de solidariedade".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I130. Número de protocolos formais com empresas, autarquia, associações culturais e de ensino (projeto educativo).	10	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Número muito elevado de protocolos envolvendo alunos da educação inclusiva com RTC e Cursos Profissionais; Protocolos com Sociedades Recreativas e Culturais, Filarmónica, Centro de Saúde, Bombeiros, IPL, Centro de Formação RCA; Academia Social de Maceira; Paróquia; Casa da cultura entre outras".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I131. Número de prémios e louvores recebidos pela escola no âmbito da responsabilidade social.	10	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório da Avaliação Externa da IGEC; Observação e consenso; Prémio de reconhecimento da Autarquia à Escola".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I132. Número de notícias positivas sobre a escola na comunicação social.	10	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Observação e consenso; Notícias em jornais nacionais e regionais".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I133. Percentagem de alunos envolvidos em Projetos de Saúde (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Planos de Turma; Relatório do PAA".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I134. Resultados do Programa Eco-Escolas.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório online do Projeto Ecoescolas e do PAA".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I135. Grau de eficiência energética.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Programa Ecoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I136. Diferença entre as classificações internas e externas (desnívelamento entre as notas internas - CIF e avaliação externa).	10	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Dados Infoescolas e Relatórios de Avaliação Interna".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I137. Posicionamento dos "rankings" dos exames nacionais/provas.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Dados Infoescolas e Relatórios de Avaliação Interna e relatório de avaliação externa da IGEC".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I138. Percentagem das classificações dos alunos nas provas finais do Ensino Básico (Português e Matemática) (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Dados Infoescolas e Relatórios de Avaliação Interna e relatório de avaliação externa da IGEC".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I139. Percentagem obtida pelos alunos internos do Ensino Secundário comparativamente à média nacional a todas as disciplinas sujeitas a exame nacional (projeto educativo).	10	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Dados Infoescolas e Relatórios de Avaliação Interna e relatório de avaliação externa da IGEC".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I140. Resultados da avaliação externa da IGEC.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório da IGEC".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I141. Taxa de ingresso na universidade.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios dos resultados escolares do AEHS".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I142. Taxa de integração no mundo do trabalho.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios de Avaliação dos Cursos Profissionais/EQAVET".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I143. Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (indicador n.º 5 do EQAVET): Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios de Avaliação dos Cursos Profissionais/EQAVET".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I144. Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6 do EQAVET): Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios de Avaliação dos Cursos Profissionais/EQAVET".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I145. Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6 do EQAVET): Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios de Avaliação dos Cursos Profissionais/EQAVET".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I146. Número de grupos/ turmas no Agrupamento (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registo da organização do ano escolar: atas do CG e CP".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I147. Percentagem de competências adquiridas pelas crianças da Educação Pré-escolar, no ano que antecede a sua entrada no 1.º Ciclo (projeto educativo).	10	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Interna".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I148. Percentagem de adultos aprovados em cada nível de proficiência (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório do QUALIFICA".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I149. Percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Planos de Turma".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I150. Percentagem de transições de alunos com relatório técnico-pedagógico, programa educativo individual e/ou com plano individual de transição (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas do CT e EMAEI".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I151. Percentagem de respostas dadas aos pedidos de acompanhamento pelo GIPc (projeto educativo).	10	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios do GIPc".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I152. Taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas do Conselho de Turma".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I153. Percentagem de abandono escolar (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I154. Percentagem de sucesso educativo dos alunos (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I155. Taxas de sucesso escolar (alunos que transitam para o ano escolar seguinte sem qualquer negativa - sucesso pleno) (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I156. Percentagem de alunos retidos por faltas.	10	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas dos Conselhos de Turma; Planos de Turma e Infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I157. Taxa de conclusão em cursos de EFP (indicador n.º 4 do EQAVET): Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório EQAVET".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I158. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do ES (infoescolas).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas dos Conselhos de Turma; Pautas; Infoescolas".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I159. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 3.º Ciclo (infoescolas).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas dos Conselhos de Turma; Pautas; Infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I160. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 2.º Ciclo (infoescolas).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas dos Conselhos de Turma; Pautas; Infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I161. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 1.º Ciclo (infoescolas).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas do Departamento do 1.º CEB e relatórios de avaliação interna; Pautas; Infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I162. Percentagem de alunos que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas dos Conselhos de Turma; Pautas; Infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I163. Percentagem de alunos que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas dos Conselhos de Turma; Pautas; Infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I164. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas dos Conselhos de Turma; Pautas; Infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I165. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas dos Conselhos de Turma; Pautas; Infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I166. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas dos Conselhos de Turma; Pautas; Infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I167. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas do Departamento do 1.º CEB e relatórios de avaliação interna; Pautas; Infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I168. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas do Departamento do 1.º CEB e relatórios de avaliação interna; Pautas; Infoescolas".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I169. Número de candidatos inscritos no Centro (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório do QUALIFICA".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I170. Número de candidatos encaminhados (ou seja, 90% dos candidatos inscritos) (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório do QUALIFICA".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I171. Número de candidatos encaminhados para processo RVCC (ou seja, 60% dos encaminhados) (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório do QUALIFICA".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I172. Número de candidatos certificados, parciais e totais (ou seja, 40% dos candidatos em processo de RVCC) (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório do QUALIFICA".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I173. Percentagem de alunos em quadros de honra (quadro de mérito e quadro de louvor) (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de Conselho de Turma e de departamento do 1.º CEB".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I174. Taxa de concretização do projeto educativo.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Metas alcançadas; Observação e consenso".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I175. Taxa de execução das atividades do PAA (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório final do PAA".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I176. Taxa de execução das atividades do PAM (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios de avaliação interna; PAM final".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I177. Resultados de receitas próprias.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas do CG e relatório de contas".

### 3. CONCLUSÕES

Durante o ano letivo 2023/2024, com o objetivo de obter um diagnóstico completo e aprofundado do AEHS, essencial para a elaboração do novo PE, foi novamente adotado o modelo CAF Educação.

Apresentam-se de seguida as principais conclusões do diagnóstico efetuado ao AEHS:

- No que diz respeito à avaliação da EAA através da GAA, conclui-se o seguinte:
  - Nos critérios de meios (Liderança a Processos), as ações/práticas desenvolvidas pelo AEHS são planeadas, implementadas, avaliadas e ajustadas. Assim, realça-se a necessidade de progredir para o ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) completo e desenvolvido, com o objetivo da regularidade do ciclo e a comparabilidade das práticas com outras organizações similares;
  - No que diz respeito aos critérios de resultados (Resultados orientados para os Alunos e Pais/EE a Resultados do Desempenho Chave), os resultados são excelentes e sustentáveis e todas as metas relevantes foram alcançadas.
- Em relação aos resultados dos questionários, destacam-se os seguintes pontos:
  - O PD e os pais/EE do Agrupamento e os Alunos do 4.º ano têm uma opinião muito positiva sobre o AEHS;
  - Por outro lado, os AT e os Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES apresentam uma percentagem relevante de oportunidades de melhoria.
- De um modo geral, os principais pontos fortes do AEHS, onde há maior concordância entre a GAA e os inquiridos, são os seguintes:
  - O PD é envolvido no cumprimento dos objetivos do PE;
  - Os documentos orientadores definem as linhas de atuação para a criação de uma cultura de escola inclusiva e a consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória;
  - O PAA caracteriza-se pela sua abrangência, com repercussões positivas na formação integral dos alunos/crianças;
  - O agrupamento oferece um vasto e abrangente conjunto de atividades e projetos de índole cultural e artística;
  - O agrupamento tem mecanismos e instrumentos de apoio, acompanhamento e monitorização da implementação e/ou eficácia das medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão, de acordo com o Decreto-Lei n.º 54/2018, de 6 de julho;
  - O agrupamento estabelece metas e objetivos mensuráveis quer ao nível dos processos de ensino e aprendizagem quer dos resultados académicos;
  - As situações de insucesso escolar são analisadas nos órgãos de gestão intermédia, promovendo a formulação de estratégias de melhoria;

- No agrupamento são utilizadas estratégias de trabalho que conduzem a uma cultura de valorização do trabalho e da aprendizagem ao longo da vida;
- No agrupamento são utilizadas estratégias de trabalho que conduzem a uma cultura de abertura à comunidade e ao meio;
- Os alunos, pais/EE, AO e AT são envolvidos na autoavaliação do agrupamento;
- O agrupamento tem em conta os resultados da autoavaliação na elaboração dos documentos orientadores;
- A direção mostra-se disponível para ouvir/atender o PD, PND, alunos e pais/EE;
- A direção mostra-se disponível para a resolução dos problemas do PND;
- A direção do agrupamento transmite confiança e credibilidade;
- A direção valoriza o esforço e o sucesso profissional dos docentes;
- Existe a partilha de responsabilidades por parte da direção com as demais lideranças, potenciando as ações individuais e os contributos de todos no sentido de os mobilizar para uma melhor prestação do serviço educativo, numa perspetiva transformacional;
- A cultura do agrupamento aposta na inovação, incentivando a implementação de experiências educativas inovadoras e diversificadas que atentem às especificidades individuais dos alunos/crianças;
- O PD participa em atividades de formação contínua para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências no seu campo de especialidade;
- O PD desenvolve habitualmente o trabalho em equipa, entreajudando-se e trocando experiências;
- O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo;
- O trabalho colaborativo entre os docentes de educação especial/ apoio educativo e os diretores de turma/ docentes/ educadores titulares é efetivo;
- A equipa da biblioteca escolar colabora com os docentes na concretização das atividades curriculares desenvolvidas no seu espaço e tendo por base os seus recursos;
- A biblioteca escolar dinamiza atividades com os alunos;
- Os alunos do 4.º ano são incentivados a ler, dentro e fora da escola;
- Os docentes da Educação Especial e de Apoios Educativos fazem a articulação com os restantes intervenientes no processo educativo dos alunos/crianças com necessidades educativas específicas;
- O Centro de Apoio à Aprendizagem é um espaço dinâmico, plural e agregador dos recursos humanos e materiais, mobilizado para a inclusão os saberes e competências existentes no

agrupamento, convocando a intervenção de todos os agentes educativos, nomeadamente o docente de educação especial;

- O trabalho da EMAEI revela-se eficaz no apoio aos alunos/crianças com medidas seletivas e adicionais propostas ao abrigo do DL n. 54/2018;
- O agrupamento tem implementado medidas de apoio aos alunos/crianças, visando o seu acolhimento, o reforço das suas aprendizagens, a dinamização de atividades promotoras de bem-estar psicológico, o fomento de competências sociais e a interação com a comunidade;
- O PDPSC tem permitido aos alunos/crianças uma melhoria no seu bem-estar emocional, social e físico, bem como na qualidade das suas aprendizagens;
- O PADDE constitui-se como o instrumento orientador e facilitador da implementação das tecnologias digitais nos processos de ensino e de aprendizagem;
- Os docentes propõem aos alunos a realização de atividades e tarefas que os levam a compreender/adquirir/aplicar os conteúdos programáticos;
- Os professores utilizam diferentes formas de avaliar os alunos;
- As tarefas que os alunos do 4.º ano realizam nas aulas são interessantes e ajudam a aprender;
- Na escola os alunos do 4.º ano fazem trabalhos práticos e experiências;
- Os alunos do 4.º ano identificam as suas dificuldades e facilidades de aprendizagem;
- Os alunos são apoiados e incentivados a ultrapassar as suas dificuldades;
- O educador/professor titular de turma/diretor de turma/diretor de curso está atento aos problemas/dificuldades dos alunos e procura ajudá-los na sua resolução;
- Os pais/EE são informados, regularmente, sobre os progressos e dificuldades nas aprendizagens do seu educando;
- Os pais/EE recebem informação sobre a evolução e as aprendizagens realizadas pelo seu educando;
- O diretor de turma/professor titular de turma/educador acompanha as dificuldades e os progressos dos alunos;
- Há uma boa relação entre o PD e os alunos;
- A relação pessoal não docente/docentes é cordial e respeitosa;
- Há uma melhoria na comunicação e articulação entre as escolas, promovendo uma cultura de agrupamento;
- Os circuitos de comunicação e informação são eficazes (PD e pais/EE);
- A escola dá a conhecer as atividades que os alunos do 4.º ano vão realizar ao longo do ano letivo;
- A direção promove mecanismos para a participação dos pais/EE e alunos/crianças do agrupamento;

- As associações de pais/EE são parceiras ativas no processo educativo;
- As opiniões dos pais/EE são ouvidas e tidas em consideração;
- A escola dispõe de uma associação de estudantes dinâmica que desenvolve diferentes iniciativas;
- A direção estabelece parcerias estratégicas para responder às necessidades e expectativas de todos os elementos da comunidade educativa;
- O agrupamento estabelece parcerias com entidades externas promotoras da inclusão;
- A comunidade envolvente reconhece o empenho e qualidade do trabalho realizado pelo agrupamento;
- O agrupamento revela-se como uma instituição de promoção para a cidadania, reforçando a realização de trabalho cívico e comunitário no âmbito dos projetos de Cidadania e Desenvolvimento.
- Destacam-se outros pontos fortes do AEHS, que decorrem exclusivamente da GAA ou dos questionários:
  - Os alunos e os pais/EE gostam do agrupamento (questionários);
  - O PD e o PND gostam de trabalhar neste agrupamento (questionários);
  - Os pais/EE têm confiança no agrupamento (questionários);
  - Os alunos sentem-se seguros na escola (questionários);
  - Os alunos e pais/EE compreendem os critérios de avaliação (questionários);
  - Os pais/EE acompanham as atividades escolares do seu educando (questionários);
  - Os pais/EE são esclarecidos sobre a avaliação das aprendizagens do seu educando (questionários);
  - Os pais/EE sentem-se devidamente representados nas estruturas do agrupamento (questionários);
  - A percentagem de participação do PD e PND em ações de formação (GAA);
  - O número adequado de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais (GAA);
  - O número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos (GAA);
  - A percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias (GAA);
  - A percentagem de alunos problemáticos integrados no agrupamento (GAA);
  - A percentagem de serviços de apoio e guarda/acompanhamento às crianças e respetivas famílias (GAA);
  - A percentagem de alunos que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania (GAA);
  - A taxa de ingresso na universidade (GAA);

- A taxa de integração no mundo do trabalho (GAA);
- A percentagem de competências adquiridas pelas crianças da Educação Pré-escolar, no ano que antecede a sua entrada no 1.º Ciclo (GAA);
- O número de candidatos inscritos no Centro (GAA);
- A percentagem de alunos em quadros de honra (GAA);
- Os resultados académicos (GAA);
- A taxa de concretização do PE, PAA e PAM (GAA).
- As oportunidades de melhoria que se destacam mais são:
  - Melhorar a comunicação com o PND, em particular com os AT (questionários);
  - A implementação de ações de melhoria de acordo com as sugestões do PND (questionários);
  - As reuniões do PND para acertar metodologias e estratégias relativas ao cumprimento das suas funções (questionários);
  - Concertar com a direção a possibilidade de facultar reuniões do coordenador do PND com o PND (questionários e GAA);
  - O número de assistentes operacionais para assegurar o bom funcionamento do agrupamento (questionários);
  - A participação dos AT em atividades de formação para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências (questionários);
  - A identificação e utilização dos conhecimentos e as competências dos AO e AT, por forma a rentabilizar e melhorar a sua atuação (questionários);
  - A eficácia do processo de integração dos novos AO e AT (questionários);
  - O trabalho em equipa pelo PND (questionários);
  - Proceder a ajustamentos de forma a tornar a página web mais apelativa e funcional (questionários e GAA);
  - A utilização de estratégias eficazes de resolução dos casos problemáticos de indisciplina (questionários);
  - Na escola os alunos respeitarem mais as diferenças entre uns e outros (questionários);
  - A recetividade às ideias, sugestões e reclamações de alunos desenvolvendo e utilizando os mecanismos apropriados para as recolher (questionários);
  - Dar mais voz aos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES (questionários);
  - Os equipamentos informáticos (questionários);
  - A comida do refeitório do 1.º CEB (questionários);
  - A avaliação por domínios elucidar os alunos do 2.º e 3.º CEB e ES sobre fragilidades/consistência no seu próprio processo de aprendizagem (questionários);

- A partir dos vários instrumentos de avaliação, o PD do 2.º e 3.º CEB e ES dar regularmente feedback aos alunos (questionários);
- Aulas do 2.º e 3.º CEB e ES mais interessantes e motivadoras (questionários);
- A utilidade dos trabalhos de casa para a consolidação de conhecimentos/aprendizagens e aquisição de hábitos individuais de trabalho no 2.º e 3.º CEB e ES (questionários);
- Criar um plano de ações de melhoria que contemple a marcação dos trabalhos de casa em número equilibrado (questionários e GAA);
- O horário permitir aos alunos do 2.º e 3.º CEB e ES organizar os tempos de estudo e lazer de forma a melhorar as suas aprendizagens (questionários);
- O desenvolvimento de competências para enfrentar o futuro com sucesso (questionários);
- Propor uma ação de melhoria que incida na articulação curricular vertical entre a educação pré-escolar e os ciclos sequenciais do ensino básico, tendo em vista a evolução progressiva das aprendizagens das crianças e dos alunos (GAA);
- Implementação gradual do aumento de ações/ procedimentos de supervisão pedagógica, em contexto de sala de atividades/aula, no sentido de promover o desenvolvimento profissional e a melhoria dos processos de ensino e aprendizagem, de forma a conseguir-se uma sistematização de procedimentos (GAA).

Em suma, o AEHS apresenta, atualmente, um desempenho bastante positivo, com vários pontos fortes destacados tanto pelos questionários como pela GAA. Assim, torna-se crucial reforçar as boas práticas já identificadas e adotar outras medidas sugeridas pelo diagnóstico atual.

Adicionalmente, o presente relatório será essencial para a definição do próximo PE da AEHS e do futuro PAM.

## *Índice de Figuras*

Figura 1 – Estrutura CAF Educação .....	7
Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação .....	9
Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação .....	10
Figura 5 – Conceitos chave da GAA .....	12
Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Meios .....	12
Figura 7 – Pontuação dos Critérios de Resultados .....	13

## Bibliografia

- Alaíz, V., Góis, E. e Gonçalves, C. (2003). *Auto-avaliação de escolas: Pensar e praticar*. Asa Editores. Porto.
- Clímaco, M. C. (2005). *Avaliação de Sistemas de Educação*. Universidade Aberta. Lisboa.
- Decreto-Lei n.º 75/2008 de 22 de abril, Diário da República — I Série, N.º 79 — 22 de abril de 2008
- Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho, Diário da República — I Série, N.º 126 — 2 de julho de 2012
- Decreto-Lei n.º 54/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018
- Decreto-Lei n.º 55/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018
- Despacho n.º 370/2006 de 3 de maio, Diário da República — II Série, N.º 85 — 3 de maio de 2006
- Despacho n.º 4150/2011 de 4 de março, Diário da República — II Série, N.º 45 — 4 de março de 2011
- Despacho n.º 13342/2016 de 9 de novembro, Diário da República — II Série, N.º 215 — 9 de novembro de 2016
- Despacho n.º 6478/2017 de 26 de julho, Diário da República — II Série, N.º 143 — 26 de julho de 2017
- Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2007). *CAF: Estrutura Comum de Avaliação - Melhorar as organizações públicas através da auto-avaliação – CAF 2006*. DGAEP. Lisboa.
- Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2014). *Estrutura Comum de Avaliação (CAF). Adaptada ao setor da educação. CAF Educação 2013*. DGAEP. Lisboa.
- Lei n.º 31/2002 de 20 de Dezembro. *Diário da República N.º 294 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa
- Lei n.º 66-B/2012, de 31 de Dezembro. *Diário da República N.º 252 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa
- Portaria n.º 265/2012 de 30 de agosto, Diário da República — I Série, N.º 168 — 30 de agosto de 2012