

Satisfação com a FCT (Entidades Acolhedoras)

Curso Profissional de Técnico/a de Multimédia – 2º e 3º Anos

Data da Recolha: julho de 2024

Designação da Entidade Acolhedora:	Curso Frequentado pelo formando:	Na aceitação do formando em FCT, a escola frequentada foi um critério?
Calculos e Debates, Unipessoal, Lda	CP de Técnico de Multimédia	Não
Lótus - Hotéis e Investimentos Turísticos, Lda	CP de Técnico de Multimédia	Sim
Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Maceira	CP de Técnico de Multimédia	Sim
Parcigraf, Lda	CP de Técnico de Multimédia	Não
Município da Marinha Grande	CP de Técnico de Multimédia	Não
Andreia Faria (Orquídeas & Ca)	CP de Técnico de Multimédia	Sim
Segmento Ponto 4 - Luz Charming Houses	CP de Técnico de Multimédia	Não

Na aceitação do formando em FCT, a escola frequentada foi um critério? 42,9% - Sim; 57,1% - Não.

Questões Avaliadas	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Indique o grau de satisfação relativo a cada competência.				
Demonstra conhecimentos inerentes às funções atribuídas.	0%	0%	42,9%	57,1%
Utiliza procedimentos adequados às tarefas atribuídas.	0%	0%	42,9%	57,1%
Utiliza corretamente recursos/ferramentas/equipamentos.	0%	0%	57,1%	42,9%

Questões Avaliadas	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Indique o Grau de Satisfação relativamente ao Planeamento e Organização.				
Define prioridades na definição de tarefas de forma a cumprir o estabelecido.	0%	0%	57,1%	42,9%
Executa tarefas nos prazos definidos.	0%	0%	14,3%	85,7%
Aplica conhecimentos e procedimentos a novas situações.	0%	0%	57,1%	42,9%
Tem capacidade de adaptação às tarefas e desafios propostos.	0%	7,7%	28,6%	71,4%

Questões Avaliadas	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Indique o Grau de Satisfação relativamente à Responsabilidade e Autonomia.				
É autónomo na realização de tarefas.	0%	0%	28,6%	71,4%
Propõe soluções úteis para a resolução de problemas.	0%	0%	71,4%	28,6%
É proativo antecipando necessidades.	0%	0%	71,4%	28,6%
Demonstra disponibilidade.	0%	0%	14,3%	85,7%
É assíduo e pontual.	0%	0%	0%	100%
É motivado.	0%	0%	28,6%	71,4%

Questões Avaliadas	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Indique o Grau de Satisfação relativamente à Comunicação e Relações Interpessoais.				
Cria empatia com quem comunica.	0%	0%	28,6%	71,4%
Comunica oralmente com clareza.	0%	0%	57,1%	42,9%
Ouve atentamente e demonstra que compreende o que lhe foi transmitido.	0%	0%	42,9%	57,1%

Questões Avaliadas	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Indique o Grau de Satisfação relativamente ao Trabalho em Equipa.				
Colabora para atingir objetivos comuns.	0%	0%	14,3%	85,7%
Relaciona-se com os pares de forma a criar um bom ambiente de trabalho.	0%	0%	42,9%	57,1%
Relaciona-se com superiores hierárquicos de forma a criar um bom ambiente de trabalho.	0%	0%	14,3%	85,7%

Questões Avaliadas	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Indique o Grau de Satisfação relativamente ao acompanhamento do formando em FCT pelo professor orientador.				
Acompanhamento da FCT por parte do professor orientador.	0%	0%	14,3%	85,7%
Disponibilidade do professor orientador.	0%	0%	57,1%	42,9%
Flexibilidade do professor orientador para o agendamento de reuniões/contactos.	0%	0%	57,1%	42,9%

Questões Avaliadas	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Satisfação global relativamente à FCT.				
Foi uma mais-valia para entidade.	0%	0%	57,1%	42,9%
As expetativas para o acolhimento do formando foram correspondidas.	0%	0%	28,6%	71,4%
Pretende continuar a ser uma entidade de acolhimento.	0%	0%	57,1%	42,9%

Questões Avaliadas	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Considera que o curso está a preparar/preparou bem o formando para o desempenho da função?	0%	0%	14,3%	85,7%

Que outras competências/conhecimentos técnicos considera importantes que os formandos adquiram no Curso Profissional de frequentam?

- “conhecimentos técnicos de atendimento ao cliente, escuta ativa, maior fluidez em idiomas estrangeiros - espanhol, francês e inglês (principais mercados da região).”
- “Base de dados.”

Por favor, indique algumas sugestões de melhoria (Curso, FCT, Escola...).

Não foram inseridas sugestões.

Este inquérito diz respeito à FCT realizada em Portugal por 16 alunos das turmas CP2 e CP3, no final do ano letivo 2023/2024. Foi enviado a todas as entidades acolhedoras, mas apenas 7 respostas foram submetidas, correspondendo a uma **percentagem de 43,75%**.

Nas diversas questões colocadas, relativamente às várias áreas envolvidas na FCT, não houve qualquer manifestação de insatisfação ou pouca satisfação, tendo em todos os tópicos sido escolhidas as opções “Satisfeito” ou “Muito Satisfeito”.

Constata-se com especial agrado os 100% de satisfação registados nos vários aspetos e, em especial, na avaliação global da FCT.

No que concerne às sugestões apresentadas, estas serão alvo de análise pelas Equipas Pedagógicas dos Cursos Profissionais, para se verificar se é possível adicionar os conteúdos sugeridos ao elenco modular do curso.

Maceira, 22 de novembro de 2024

A Coordenadora da Equipa EQAVET

Cláudia Casaleiro